



## **CENTAR ZA PROFESIONALNU REHABILITACIJU OSIJEK**

Tadije Smičiklasa 2, 31000 Osijek | Tel. 031/208-308 | E-mail: [cpr@cpr.hr](mailto:cpr@cpr.hr) | [www.cpr.hr](http://www.cpr.hr)

---

### **POLITIKA PRIVATNOSTI CENTRA ZA PROFESIONALNU REHABILITACIJU OSIJEK**

#### **1. SVRHA POLITIKE PRIVATNOSTI**

Svrha ove Politike privatnosti je pružiti sve relevantne informacije o tome koje osobne podatke prikupljamo, na koji način ih prikupljamo, na koji način ih koristimo i čuvamo, s kime ih smijemo dijeliti, u koju svrhu i po kojoj pravnoj osnovi ih prikupljamo, a sve u svrhu ostvarivanja zakonitosti i transparentnosti obrade osobnih podataka i pružanja informacija vezanih za obradu osobnih podataka, a time i ostvarivanja prava ispitanika.

#### **2. PODACI O VODITELJU OBRADU**

Centar za profesionalnu rehabilitaciju Osijek, Tadije Smičiklasa 2, 31000 Osijek, tel: 031/208-308, e-mail: [cpr@cpr.hr](mailto:cpr@cpr.hr)

#### **3. KONTAKT PODACI SLUŽBENIKA ZA ZAŠTITU PODATAKA**

Ana Tubanjski, tel: 031/213-494, e-mail: [informacije@cpr.hr](mailto:informacije@cpr.hr)

#### **4. SVRHA I PRAVNI TEMELJ ZA OBRADU OSOBNIH PODATAKA**

**4.1.** Centar za profesionalnu rehabilitaciju Osijek od korisnika usluga prikuplja i obrađuje osobne podatke koji su nužni u svrhu izvršavanja službenih zadaća i ovlasti obavljanja djelatnosti organiziranja i izvođenja usluga profesionalne rehabilitacije osoba s invaliditetom te obavljanja djelatnosti pružanja usluga socijalne skrbi žrtvama nasilja (članak 6. stavak 1. točka (e) Opće uredbe). Zadaće i ovlasti Centra propisane su pravnim propisima i to Zakonom o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba s invaliditetom („Narodne novine“, broj 157/13., 152/14., 39/18. i 32/20.), Pravilnikom o profesionalnoj rehabilitaciji i centrima za profesionalnu rehabilitaciju osoba s invaliditetom („Narodne novine“, broj 75/18. i 145/20.) koji uključuju Standarde usluga profesionalne rehabilitacije, Uredbom o osnivanju Centra za profesionalnu rehabilitaciju Osijek („Narodne novine“, broj 9/19.), Zakonom o socijalnoj skrbi („Narodne novine“, broj 18/22., 46/22., 119/22., 71/23. i 61/25.), Pravilnikom o mjerilima za pružanje socijalnih usluga („Narodne novine“, broj 110/22. i 58/24.) i Protokolom o postupanju u slučaju nasilja u obitelji.

Ako želite koristiti naše usluge pa nam samoinicijativno pošaljete osobne podatke izravno na naš e-mail, takve podatke prikupljamo i obrađujemo u ograničenom obujmu samo kako bismo Vas mogli kontaktirati i odgovoriti na Vaš upit, a sve u svrhu izvršavanja djelatnosti radi koje je Centar osnovan. Kontaktirajući nas izravno putem e-mail pošte jamčite da su informacije koje ste priložili točne te da ste u cijelosti suglasni s odredbama Politike privatnosti.

**4.2.** Vaše osobne podatke obrađujemo kada je obrada nužna za izvršenje ugovora u kojem ste stranka ili kako bi se poduzele radnje na Vaš zahtjev prije sklapanja ugovora u smislu odredbe članka 6. stavka 1. točke (b) Opće uredbe.

**4.3.** Vaše osobne podatke obrađujemo radi poštovanja i ispunjavanja pravnih obveza Centra u smislu odredbe članka 6. stavka 1. točke (c) Opće uredbe u svrhu:

- odgovaranja na zahtjev za ostvarivanje prava na pristup informacijama
- zasnivanja radnog odnosa u Centru
- ostvarivanja prava i obveza iz radnog odnosa i u vezi s radnim odnosom
- sklapanja ugovora o djelu i ostvarivanju prava i obveza iz tog ugovora.

**4.4.** Vaše osobne podatke obrađujemo temeljem legitimnog interesa u smislu odredbe članka 6. stavka 1. točke (f) Opće uredbe u svrhu:

- videonadzora u svrhu zaštite osoba i imovine.

## **5. OBRADA OSOBNIH PODATAKA PUTEM VIDEONADZORA**

- svrha: zaštita osoba i imovine
- pravni temelj: legitiman interes Centra kao voditelja obrade osobnih podataka
- primatelji: video snimke možemo dostaviti na zahtjev nadležnim tijelima (policija, sud) ako je potrebno za provođenje postupaka temeljem posebnih propisa
- čuvanje: snimke dobivene putem video nadzornog sustava čuvamo najviše jedan mjesec ili duže ako su one izuzete kao dokaz u sudskom, upravnom, arbitražnom ili drugom postupku.

## **6. KORIŠTENJE KOLAČIĆA (COOKIES)**

Na službenim internetskim stranicama [www.cpr.hr](http://www.cpr.hr) koriste se tzv. kolačići (cookies) – mala jednostavna datoteka kojom se šalje zajedno sa stranicama ove web stranice i koju vaš preglednik pohranjuje na tvrdi disk vašeg računala ili drugog uređaja. Informacije pohranjene u njemu mogu se vratiti našim poslužiteljima ili poslužiteljima relevantnih trećih strana tijekom sljedećeg posjeta.

Na našim stranicama koriste se tehnički kolačići (obavezni kolačići i uvijek aktivni) koji su potrebni za funkcioniranje Internet mjesta, ne možemo ih isključiti te za korištenje takve vrste kolačića ne trebamo vašu privolu. Svoj preglednik možete postaviti da blokira te kolačiće ili pošalje upozorenje o njima, ali u tom slučaju neki dijelovi stranice neće raditi. Tehnički kolačići ne pohranjuju nikakve informacije koje bi korisnika mogli identificirati. Napominjemo da naše Internet mjesto funkcionira optimalno samo ako je omogućeno korištenje kolačića.

Više informacija o ostalim kolačićima možete pronaći na službenoj internetskoj stranici.

Vaši podaci neće biti prikupljeni u opsegu većem od potrebe postizanja navedene svrhe.

## **7. TKO IMA PRISTUP VAŠIM PODACIMA**

Pristup Vašim podacima mogu imati ovlašteni djelatnici Centra kada je to nužno radi postizanja svrhe za koju su podaci prikupljeni.

Centar neće prenositi prikupljene podatke trećoj strani bez pristanka korisnika, osim u slučaju kada je takva obveza regulirana zakonom ili po zahtjevu državnog tijela utemeljenog na zakonu.

Osobne podatke možemo podijeliti s ovlaštenim trećim pružateljem usluga koji provodi neke aktivnosti u naše ime, kao što su osiguravanje rezultata pretrage i veze, upravljanje mrežnom stranicom, rješavanje problema i pružanje korisničkih usluga.

## **8. VREMENSKO ČUVANJE OSOBNIH PODATAKA**

Vaše osobne podatke obrađujemo dok se ne ispuni svrha obrade osobnih podataka. Nakon prestanka svrhe u koju su prikupljeni, Vaše osobne podatke više ne koristimo, te isti ostaju u našem sustavu pohrane i čuvamo ih koliko nas obvezuju zakonski propisi o čuvanju arhivskog gradiva.

## **9. PRAVA VEZANA UZ OBRADU OSOBNIH PODATAKA**

### **Pravo na pristup osobnim podacima**

Imate pravo na pristup svojim osobnim podacima koje obrađujemo i možete zatražiti detaljne informacije osobito o njihovoj svrsi obrade, o vrsti/kategorijama osobnih podataka koji se obrađuju uključujući i uvid u svoje osobne podatke, o primateljima ili kategorijama primatelja te o predviđenom razdoblju u kojem će osobni podaci biti pohranjeni. Pristup osobnim podacima može biti ograničen samo u slučajevima propisanim zakonodavstvom odnosno kada se takvim ograničenjem poštuje bit temeljnih prava i sloboda drugih osoba.

### **Pravo na ispravak**

Imate pravo zatražiti ispravljanje ili dopunjavanje osobnih podataka ako Vaši podaci nisu točni, potpuni i ažurni. Da biste to učinili, pošaljite svoj zahtjev nama kao voditelju obrade pisanim putem, poštom ili e-mailom. U tom slučaju u zahtjevu je potrebno specificirati što konkretno nije točno, potpuno ili ažurno i u kojem smislu bi navedeno trebalo ispraviti te dostaviti potrebnu dokumentaciju u prilog svojih navoda.

### **Pravo na brisanje**

Imate pravo tražiti i ishoditi brisanje osobnih podataka koji se na Vas odnose bez nepotrebnog odgađanja ako je ispunjen jedan od sljedećih uvjeta:

- Vaši osobni podaci više nisu nužni u odnosu na svrhu u koje smo ih prikupili ili obradili
- povukli ste privolu na kojoj se obrada temelji i ako ne postoji druga pravna osnova za obradu
- uložili ste prigovor na obradu svojih osobnih podataka u skladu sa člankom 21. stavkom 1. Opće uredbe te ako ne postoje naši jači legitimni razlozi za obradu
- osobni podaci nezakonito su obrađeni
- osobni podaci moraju se brisati radi poštivanja pravne obveze iz prava Unije ili prava države članice kojoj podliježe voditelj obrade
- osobni podaci prikupljeni su u vezi s ponudom usluga informacijskog društva iz članka 8. stavka 1. Opće uredbe.

### **Iznimke vezane uz ostvarivanje prava na brisanje:**

Navedena prava nisu primjenjiva u mjeri u kojoj je obrada nužna:

- radi ostvarivanja prava na slobodu izražavanja i informiranja;

- radi poštovanja pravne obveze kojom se zahtijeva obrada u pravu Unije ili pravu države članice kojem podliježe voditelj obrade ili za izvršavanje zadaće od javnog interesa ili pri izvršavanju službene ovlasti voditelja obrade;
- u svrhe arhiviranja u javnom interesu, u svrhe znanstvenog ili povijesnog istraživanja ili u statističke svrhe u mjeri u kojoj je vjerojatno da se pravom na brisanje može onemogućiti ili ozbiljno ugroziti postizanje ciljeva te obrade; ili
- radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

### **Pravo na ograničenje obrade osobnih podataka**

Imate pravo ishoditi ograničenje obrade Vaših podataka ako:

- osporavate njihovu točnost
- ako je obrada nezakonita, a protivite se njihovom brisanju
- ako voditelj obrade više ne treba osobne podatke ali ste ih zatražili radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva
- ako ste uložili prigovor na obradu Vaših osobnih podataka

### **Pravo na prenosivost podataka**

Imate pravo zaprimiti svoje osobne podatke koje ste nam prethodno pružili, u strukturiranom obliku te u uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu. Imate pravo prenijeti te podatke drugom voditelju obrade bez ometanja od strane voditelja obrade kojem su osobni podaci pruženi, ako se: a) obrada temelji na privoli ili ugovoru; i b) obrada se provodi automatiziranim putem.

### **Pravo na prigovor**

Ako Vaše podatke obrađujemo u svrhe izvršavanja zadaća od javnog interesa ili pri izvršavanju svojih službenih ovlasti ili se prilikom obrade istih pozivamo na naše legitimne interese, možete podnijeti prigovor protiv takve obrade.

**Pravo koje se odnosi na privolu:** Ako se obrada podataka temelji na privoli, imate pravo u bilo kojem trenutku povući privolu, ali povlačenje neće utjecati na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije nego što je ona povučena. Za ostvarivanje svojih prava možete nam se obratiti pisanim putem ili putem elektroničke pošte koristeći naše kontakt podatke. Na pisani zahtjev, u zakonskom roku od 30 dana od podnošenja zahtjeva obavijestit ćemo Vas jesmo li i koje smo Vaše osobne podatke prikupili tijekom Vaših posjeta našoj internetskoj stranici. Molimo Vas da zahtjev uputite na adresu [informacije@cpr.hr](mailto:informacije@cpr.hr) Pristanak na korištenje Vaših osobnih podataka, u cijelosti ili dijelu, možete ukloniti u bilo kojem trenutku. Po primitku zahtjeva za uklanjanje pristanka, vaši podaci će biti izbrisani.

## **10. SIGURNOST OSOBNIH PODATAKA**

Centar prikuplja i obrađuje osobne podatke na način kojim se osigurava odgovarajuća sigurnost i povjerljivost u njihovoj obradi te omogućavanje učinkovite primjene načela zaštite podataka, smanjenje količine podataka, opseg njihove obrade, razdoblje pohrane i njihovu dostupnost. Poduzimamo odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere zaštite kako bi spriječili slučajno ili nezakonito uništavanje, gubitak, izmjene, neovlašteno korištenje, otkrivanje uvid ili pristup podacima.

Svi zaposlenici voditelja obrade obvezali su se na čuvanje osobnih podataka potpisivanjem izjave o povjerljivosti. Ravnatelj, članovi Upravnog vijeća, zaposlenici Centra i druge osobe koje po bilo kojoj osnovi sudjeluju u radu Centra dužni su kao profesionalnu tajnu odnosno kao drugu odgovarajuću vrstu tajne, sukladno zakonu kojim se uređuje tajnost podataka, čuvati sve osobne i druge povjerljive podatke koje saznaju u obavljanju svojih dužnosti. Navedena obveza traje i nakon prestanka radnog odnosa, članstva odnosno odnosa na temelju kojeg je nastala obveza čuvanja tajne.

## **11. AUTOMATIZIRANO DONOŠENJE ODLUKA**

Centar ne primjenjuje automatizirano donošenje odluka/izradu.

## **12. PROMJENE POLITIKE PRIVATNOSTI**

Politika privatnosti redovito se ažurira kako bi ista bila točna i ažurna te Centar zadržava pravo promjene sadržaja iste ako smatramo da je to nužno. O svim izmjenama i dopunama biti ćete pravovremeno informirani putem naše internetske stranice u skladu s načelom transparentnosti.