



CENTAR ZA PROFESIONALNU REHABILITACIJU OSIJEK

**GODIŠNJI
IZVJEŠTAJ O RADU**
Centra za profesionalnu
rehabilitaciju Osijek
ZA 2025. GODINU

Osijek, veljača 2026. godine

1. SADRŽAJ

1. SADRŽAJ	1
2. PREDGOVOR	2
3. KONTEKST	3
4. ORGANIZACIJSKA STRUKTURA I LJUDSKI RESURSI PO USTROJSTVENIM JEDINICAMA	6
5. PROVEDBA CILJEVA U RAZDOBLJU OD SIJEČNJA DO PROSINCA 2025. GODINE ..	9
Cilj 1. Unaprjeđenje provedbe usluga profesionalne rehabilitacije	9
<i>Mjera 1.1. Učinkovito provođenje usluga profesionalne rehabilitacije</i>	<i>9</i>
<i>Mjera 1.2. Povećanje efikasnosti provedbe usluga profesionalne rehabilitacije</i>	<i>11</i>
<i>Mjera 1.3. Intenziviranje provedbe usluga usmjerenih na uključivanje osoba s invaliditetom na tržište rada</i>	<i>12</i>
Cilj 2. Jačanje kapaciteta Centra	13
<i>Mjera 2.1. Jačanje ljudskih potencijala Centra</i>	<i>13</i>
Cilj 3. Jačanje suradnje u sustavu profesionalne rehabilitacije	15
<i>Mjera 3.1. Unaprjeđenje suradnje s dionicima sustava profesionalne rehabilitacije</i>	<i>15</i>
Cilj 4. Povećanje vidljivosti Centra	17
<i>Mjera 4.1. Promoviranje rada Centra i usluga profesionalne rehabilitacije</i>	<i>17</i>
Cilj 5. Izgradnja novog poslovnog objekta	18
<i>Mjera 5.1. Izrada projektne dokumentacije za novi poslovni objekt</i>	<i>18</i>
3.A POSEBAN DIO - ODJEL SOCIJALNIH USLUGA	20
<i>Mjera 1. Nastavak pružanja smještaja u kriznim situacijama žrtvama nasilja u obitelji sukladno Standardima kvalitete pružanja socijalnih usluga, Protokolu o radu Odjela socijalnih usluga i drugim relevantnim propisima</i>	<i>20</i>
<i>Mjera 2. Poboljšanje smještajnih uvjeta u kojima borave korisnici Odjela socijalnih usluga</i> ..	<i>22</i>
<i>Mjera 3. Jačanje kapaciteta Stručnog tima Odjela socijalnih usluga</i>	<i>23</i>
<i>Mjera 4. Jačanje suradnje s institucijama, organizacijama civilnog društva i drugim relevantnim dionicima iz područja zaštite žrtava nasilja u obitelji</i>	<i>24</i>
<i>Mjera 5. Podizanje svijesti o važnosti problematike nasilja u obitelji</i>	<i>25</i>
4. FINANCIJSKI IZVJEŠTAJI	26

2. PREDGOVOR

Nacionalni plan izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom za razdoblje od 2021. do 2027. kao akt strateškog planiranja te aktivna politika zapošljavanja osoba s invaliditetom Vlade Republike Hrvatske, temeljne su odrednice kojima se rukovodimo u organizaciji i provedbi poslova i zadataka koji su nam kao važnom dioniku sustava profesionalne rehabilitacije stavljeni u nadležnost.

U tom smislu kroz planske dokumente oblikovali smo godišnje ciljeve, mjere i aktivnosti te valorizirali planirane i postignute vrijednosti.

U 2025. godini kao i u ranijim godinama, svjesni zadaća koje su pred nas kao i sustav u cjelini postavljene, osjetljivosti područja u okviru kojeg funkcioniramo, posebnu pozornost posvećujemo ljudskim resursima i stručnim kompetencijama, unaprjeđenju usluga profesionalne rehabilitacije, učinkovitosti, tržištu rada i radu s poslodavcima, vidljivosti Centra te radu Odjela socijalnih usluga.

Uvažavajući okolnosti kao i ograničenja u okviru kojih funkcioniramo možemo konstatirati da je najveći dio postavljenih ciljeva postignut.

RAVNATELJ
Damir Junušić, prof., v. r.

3. KONTEKST

Zakonodavni okvir sustava profesionalne rehabilitacije u Republici Hrvatskoj formalno je i pravno određen Zakonom i propisima kako slijedi:

1. Zakon o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba s invaliditetom („Narodne novine“, broj 157/2013., 152/2014., 39/2018. i 32/2020.)
2. Pravilnik o profesionalnoj rehabilitaciji i centrima za profesionalnu rehabilitaciju osoba s invaliditetom („Narodne novine“, broj 75/2018. i 145/2020.)
3. Pravilnik o utvrđivanju kvote za zapošljavanje osoba s invaliditetom („Narodne novine“, broj 151/2024.)
4. Pravilnik o sadržaju i načinu vođenja očevidnika zaposlenih osoba s invaliditetom („Narodne novine“, broj 75/2018.)
5. Pravilnik o poticajima pri zapošljavanju osoba s invaliditetom („Narodne novine“, broj 145/2020. i 110/2025.)
6. Pravilnik o zaštitnim radionicama i integrativnim radionicama za zapošljavanje osoba s invaliditetom („Narodne novine“, broj 75/2018.).

Uz to, na snazi je i Pravilnik o osiguranju pristupačnosti građevina osobama s invaliditetom i smanjene pokretljivosti („Narodne novine“, broj 78/2013.).

Nacionalni plan izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom za razdoblje od 2021. do 2027. akt je strateškog planiranja Republike Hrvatske koji uređuje politiku prema osobama s invaliditetom. Poštujući UN Konvenciju o pravima osoba s invaliditetom i ostale međunarodne standarde, ovaj akt stavlja naglasak na jednakost kao temeljno načelo ljudskih prava i temeljnih sloboda.

Postojanje zakonodavnog okvira i srednjoročnih strateških akata koji određuju politike prema osobama s invaliditetom osiguravaju podlogu za djelovanje Centra za profesionalnu rehabilitaciju Osijek.

Centar je u nadležnosti Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike, a stručni nadzor nad radom Centra provodi Zavod za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom.

Usluge profesionalne rehabilitacije definirane su i pružaju se sukladno Standardima usluga profesionalne rehabilitacije („Narodne novine“, broj 75/2018.), pri čemu se primjenjuju Europska načela izvrsnosti u rehabilitaciji i etički kodeks stručnih radnika u području profesionalne rehabilitacije pa se tako u radu naglasak stavlja na moralne i zakonske pretpostavke u području ljudskih prava, profesionalan odnos stručnog radnika i korisnika, dostupnost usluga, povjerljivost, stručnost i pomoć korisniku nakon završetka procesa rehabilitacije.

U Republici Hrvatskoj 2019. godine osnovana su četiri centra za profesionalnu rehabilitaciju - u Osijeku, Rijeci, Splitu i Zagrebu čime je osigurana teritorijalna dostupnost usluga.

Centar u Osijeku pokriva područje pet slavonskih županija te je u 2025. godini riješeno ukupno 403 predmeta: Osječko-baranjska (41,7%), Vukovarsko-srijemska (7,5%), Požeško-slavonska (34,5%), Brodsko-posavska (2,2%) i Virovitičko-podravska (1%). No, rad Centra nije ograničen

samo na navedene županije pa je Centar Osijek u 2025. godini pružao usluge korisnicima i s područja Bjelovarsko-bilogorske (7,7%) i Koprivničko-križevačke županije (0,2%), kao i Grada Zagreba (5,2%).

Naručitelji usluga profesionalne rehabilitacije su Zavod za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom (ZOSI), Hrvatski zavod za zapošljavanje (HZZ), Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje (HZMO), poslodavci i privatni naručitelji, a većina usluga profesionalne rehabilitacije za naručitelje je besplatna.

U 2025. godini, od ukupno 395 zahtjeva, zaprimljeno je 95 zahtjeva za uslugom 1 - Rehabilitacijska procjena razine radne sposobnosti, znanja, vještina, radnih navika i profesionalnih interesa od strane Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, što je porast od 164% u odnosu na 2024. godinu. Postupak procjene u ovoj usluzi je najopsežniji i višednevan što dodatno utječe i na vrijeme trajanja cijelog postupka obrade.

Zakonodavnim okvirom utvrđena je obveza kvotnog zapošljavanja osoba s invaliditetom čiji je obveznik svaki poslodavac koji zapošljava najmanje 20 radnika, a u slučaju neispunjenja obveze poslodavac je dužan platiti novčanu naknadu. Poslodavci koji zapošljavaju osobe s invaliditetom, osobito na otvorenom tržištu rada, mogu ostvariti različite vrste poticaja koje se financiraju iz državnog proračuna.

Korisnici usluga Centra su osobe s invaliditetom, sukladno uvjetima definiranim u Standardima profesionalne rehabilitacije. Prema trenutno dostupnim podacima¹ u razdoblju od siječnja do rujna ove godine, u Republici Hrvatskoj zaposleno je 3.214 osoba s invaliditetom, dok je na području pet županija koje formalno pokriva Centar ukupno zaposleno 1.220 osoba s invaliditetom.

Kao i u prošloj godini u istom razdoblju, najviše zaposlenih osoba s invaliditetom evidentirano je na području Osječko-baranjske županije (479 osoba ili 14,9%). Veći broj zaposlenih osoba s invaliditetom zabilježen je i u Vukovarsko-srijemskoj županiji (261 osoba ili 8,1%), dok Požeško-slavonska županija ima najveći udio zaposlenih osoba s invaliditetom u ukupnom broju zaposlenih (8,6%).

S druge strane, od ukupno 8.924 nezaposlene osobe s invaliditetom u Republici Hrvatskoj najveći broj nezaposlenih osoba s invaliditetom ponovno je zabilježen u Osječko-baranjskoj županiji (1.629 osoba ili 18,3%), slijedi ju Brodsko-posavska županija s 437 osoba, Vukovarsko-srijemska s 370, Virovitičko-podravska s 294, te Požeško-slavonska županija s 235 nezaposlenih osoba s invaliditetom.

U svom radu Centar surađuje s nizom relevantnih dionika sustava profesionalne rehabilitacije: Hrvatskim zavodom za zapošljavanje (HZZ), Hrvatskim zavodom za mirovinsko osiguranje (HZMO), Zavodom za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom (ZOSI), Uredom Pravobranitelja za osobe s invaliditetom, različitim organizacijama civilnog društva i drugim relevantnim dionicima.

¹ Izvješće o aktivnostima Hrvatskog zavoda za zapošljavanje u području zapošljavanja osoba s invaliditetom za razdoblje od 1. siječnja do 30. rujna 2025. godine (objavljeno: <https://www.hzz.hr/statistika/zaposljavanje-osoba-s-invaliditetom/statistika-2025/>)

U sklopu provedbe aktivne politike zapošljavanja osoba s invaliditetom Centar kontinuirano informira poslodavce o potrebama i mogućnostima zapošljavanja osoba s invaliditetom u cilju povećanja broj poslodavaca upoznatih s mogućnostima i potrebama zapošljavanja osoba s invaliditetom, te kako bi Centar ostvario suradnju s poslodavcima na provedbi pojedinih usluga.

Zaštitne ili integrativne radionice su, kao poseban oblik zapošljavanja osoba s invaliditetom, ustanove ili trgovačka društva koje osobama s invaliditetom osiguravaju zapošljavanje na radnom mjestu prilagođenom njihovim radnim sposobnostima i potrebama. Centar Osijek u proteklih je nekoliko godina sudjelovao u osnivanju 15 integrativnih radionica, odnosno integrativnih radnih jedinica.

Ekonomski faktori koji imaju značajniji utjecaj na rad Centra su regionalna nejednakost, gospodarska (ne)razvijenost područja, kao i oscilacije na otvorenom tržištu rada. Veliki izazov predstavlja i pronalazak adekvatnog poslodavca ili obrazovne ustanove kod korisnika koji su udaljeniji od urbanijih središta i gdje postoji slabija prometna povezanost, osobito javnim prijevozom.

Jedan od najvažnijih utjecaja u svakodnevnom radu je i motivacija, kako samih korisnika, tako i poslodavaca kod kojih još uvijek postoje određene predrasude o zapošljavanju osoba s invaliditetom.

Rad u Stručnoj službi za profesionalnu rehabilitaciju organiziran je u tri multidisciplinarna stručna tima. Osnovni stručni tim čine socijalni radnik, psiholog i specijalist medicine rada, dok su ostali stručni radnici uključeni u obradu korisnika stručnjaci iz područja edukacijske rehabilitacije, pedagogije i prava.

Trenutni trend nedostatka stručnih radnika na tržištu rada i/ili nizak interes za rad u javnoj službi, odnosno profesionalnoj rehabilitaciji predstavlja prepreku za daljnje zapošljavanje.

U 2025. godini Centar je započeo pripremne korake za početak provedbe usluge 7 - Jačanje radnih potencijala i profesionalnih kompetencija (radni centar) te je u postupku formiranja skupine korisnika (polaznika). S obzirom na broj i strukturu zaprimljenih zahtjeva, osobito povećanog broja zahtjeva za uslugom 1, nužno je zapošljavanje dodatnih stručnih radnika kako bi se provedba usluga mogla odvijati učinkovitije i efikasnije.

4. ORGANIZACIJSKA STRUKTURA I LJUDSKI RESURSI PO USTROJSTVENIM JEDINICAMA

Rad Centra organiziran je u dvije službe: Stručnu službu za profesionalnu rehabilitaciju i Službu upravljanja. Trenutno Centar zapošljava 27 radnika, od čega 25 radnika na neodređeno vrijeme, te dva radnika na određeno - uz ravnatelja jedan je radnik zaposlen do povratka privremeno odsutnog radnika.

Stručna služba za profesionalnu rehabilitaciju priprema i provodi usluge profesionalne rehabilitacije i, uz voditelja Stručne službe, zapošljava još 14 radnika raspoređenih u tri odjela - Odjel rehabilitacijske procjene, Odjel stručne podrške i praćenja, i to u Odsjek za osposobljavanje, te u Odjel za rad s poslodavcima.

U Odjelu rehabilitacijske procjene obavljaju se poslovi izvođenja usluge rehabilitacijske procjene razine radnih sposobnosti, znanja, vještina, radnih navika i profesionalnih interesa te drugih usluga predviđenih Standardima usluga profesionalne rehabilitacije.

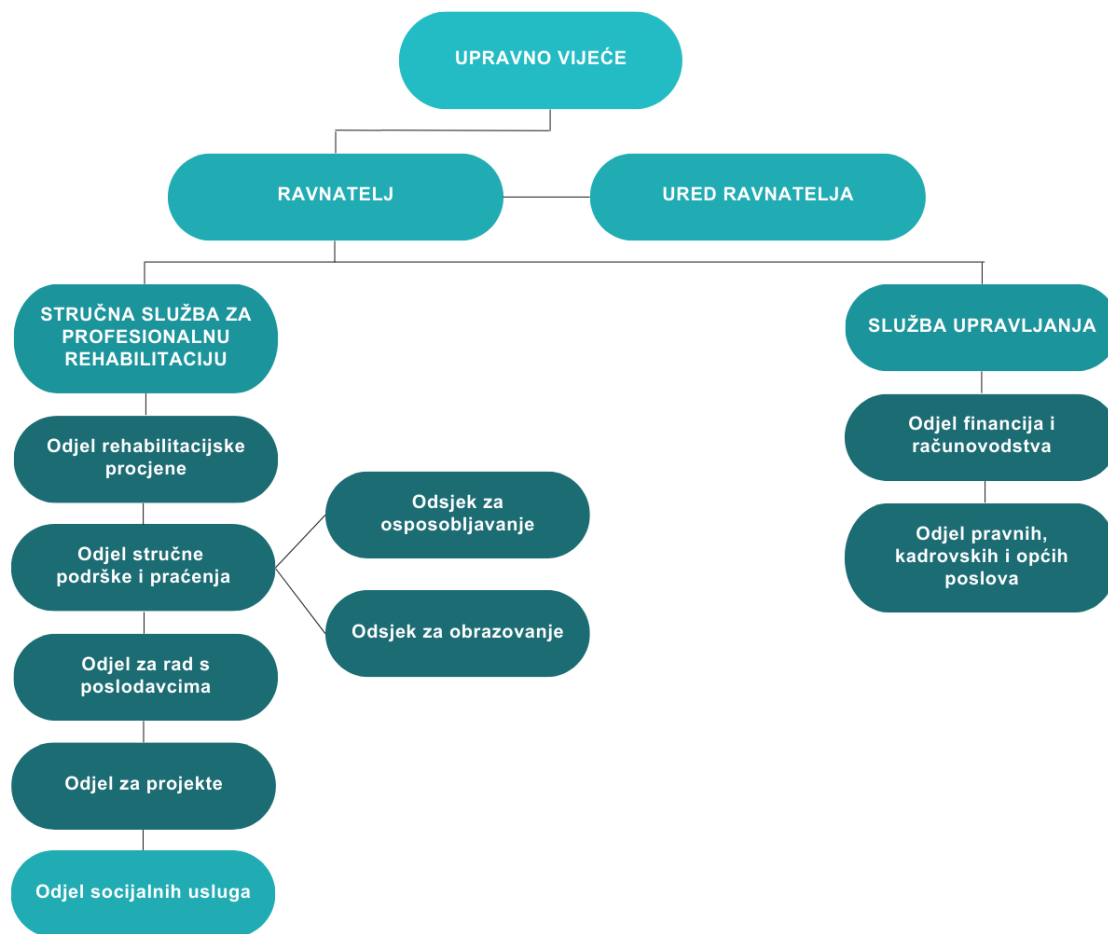
U Odjelu stručne podrške i praćenja, odnosno u Odsjeku za osposobljavanje obavljaju se poslovi vezani za provođenje usluga osposobljavanja ili usavršavanja i stručne podrške tijekom osposobljavanja ili usavršavanja, kao i stručne podrške na radnom mjestu.

Odjel za rad s poslodavcima obavlja poslove suradnje s poslodavcima, njihovo informiranje i savjetovanje, te analizu tržišta rada, mogućnosti zapošljavanja i uključivanja korisnika u rad i pojedine usluge profesionalne rehabilitacije.

Iako formalno u okviru Stručne službe za profesionalnu rehabilitaciju, Odjel socijalnih usluga samostalan je odjel i obavlja poslove pomoći djeci i odraslim osobama žrtvama obiteljskog nasilja te trenutno zapošljava četiri radnika.

Služba upravljanja podijeljena je na dva odjela u kojima je zaposleno sedam radnika. Uz voditelja Službe, tri radnika obavljaju poslove u Odjelu financija i računovodstva, te tri radnika u Odjelu pravnih, kadrovskih i općih poslova. Uz ravnatelja, u Uredu ravnatelja nije zaposlen nijedan radnik.

Centrom upravlja Upravno vijeće koje, sukladno članku 6. Statuta Centra za profesionalnu rehabilitaciju Osijek, ima pet članova i to: dva predstavnika osnivača, odnosno Republike Hrvatske, jednog predstavnika Osječko-baranjske županije, jednog predstavnika udruga osoba s invaliditetom i jednog predstavnika radnika.



Slika 1. Unutarnje ustrojstvo Centra za profesionalnu rehabilitaciju Osijek

Ustrojstvena jedinica (1. i 2. razina)	Broj zaposlenih na dan 31.12.2025.	Kvalifikacijska struktura (%)					Spol		Dobna struktura (%)				
		VSS (VIII i VII-2)	VSS	VŠS	SSS	KV/PKV/NKV	M	Ž	18-30	31-40	41-50	51-60	60+
Ured ravnatelja	1	0	100	0	0	0	100	0	0	0	0	0	100
Stručna služba za profesionalnu rehabilitaciju	19	0	84	5	11	0	10	90	5	58	32	5	0
Odjel rehabilitacijske procjene	8	0	100	0	0	0	0	100	12	63	25	0	0
Odjel stručne podrške i praćenja	5	0	80	20	0	0	40	60	0	60	40	0	0
Odjel za rad s poslodavcima	1	0	100	0	0	0	0	100	0	100	0	0	0
Odjel socijalnih usluga	4	0	50	0	50	0	0	100	0	50	25	25	0
Služba upravljanja	7	0	57	0	43	0	14	86	0	29	29	29	13
Odjel financija i računovodstva	3	0	67	0	33	0	33	67	0	33	0	33	33
Odjel pravnih, kadrovskih i općih poslova	3	0	33	0	67	0	0	100	0	0	67	33	0

5. PROVEDBA CILJEVA U RAZDOBLJU OD SIJEČNJA DO PROSINCA 2025. GODINE

Cilj 1. Unaprjeđenje provedbe usluga profesionalne rehabilitacije

Mjera 1.1. Učinkovito provođenje usluga profesionalne rehabilitacije

Mjera 1.1.	Učinkovito provođenje usluga profesionalne rehabilitacije			
Svrha provedbe mjere	Unaprjeđenje provedbe usluga profesionalne rehabilitacije			
Odgovornost za provedbu mjere	Ravnatelj, voditelj Stručne službe za profesionalnu rehabilitaciju			
Pokazatelji ishoda	Trenutačna vrijednost (2024.)	Planirana vrijednost (2025.)	Ostvarena vrijednost pokazatelja (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
Broj riješenih predmeta	470	400	403	Postignuto
Prosječno zadovoljstvo korisnika usluga profesionalne rehabilitacije	4,8	≥4,7	4,8	Postignuto
Prosječno zadovoljstvo naručitelja usluga profesionalne rehabilitacije	4,7	≥4,7	4,1	Zaslužuje pozornost <i>Analizom evaluacijskih upitnika utvrđeno je da su naručitelji iskazali nezadovoljstvo vremenskim trajanjem postupka što je značajnije utjecalo na prosječno zadovoljstvo naručitelja.</i>
Aktivnosti	Nadležnost		Rok	Izvor financiranja (aktivnost u Financijskom planu)
Redovita obrada zaprimljenih predmeta	Odjel rehabilitacijske procjene i Odjel stručne podrške i praćenja		kontinuirano	43 - ostali prihodi za posebne namjene A923001 - administracija i upravljanje
Redovito praćenje korisnika usluga profesionalne rehabilitacije	Odjel stručne podrške i praćenja		kontinuirano	43 - ostali prihodi za posebne namjene A923001 - administracija i upravljanje

Redovita komunikacija s poslodavcima	Odjel stručne podrške i praćenja i Odjel za rad s poslodavcima	kontinuirano	43 - ostali prihodi za posebne namjene A923001 - administracija i upravljanje
Ispitivanje zadovoljstva korisnika usluga profesionalne rehabilitacije	Stručna služba za profesionalnu rehabilitaciju	kontinuirano	43 - ostali prihodi za posebne namjene A923001 - administracija i upravljanje
Ispitivanje zadovoljstva naručitelja usluga profesionalne rehabilitacije	Stručna služba za profesionalnu rehabilitaciju	kontinuirano	43 - ostali prihodi za posebne namjene A923001 - administracija i upravljanje

Mjera 1.2. Povećanje efikasnosti provedbe usluga profesionalne rehabilitacije

Mjera 1.2.	Povećanje efikasnosti provedbe usluga profesionalne rehabilitacije - usluga 1, usluga 1.1, usluga 10			
Svrha provedbe mjere	Unaprjeđenje provedbe usluga profesionalne rehabilitacije			
Odgovornost za provedbu mjere	voditelj Stručne službe za profesionalnu rehabilitaciju, voditelj Odjela rehabilitacijske procjene			
Pokazatelji ishoda	Trenutačna vrijednost (2024.)	Planirana vrijednost (2025.)	Ostvarena vrijednost pokazatelja (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
Prosječno vrijeme čekanja na početak obrade (u danima)	124	110	166	Zaslužuje pozornost <i>Struktura zaprimljenih zahtjeva znatno odstupa od planiranog, prvenstveno zahtjeva za provedbom usluge 1. HZZ je značajno povećao broj zahtjeva za uslugom 1, kao i integrativne radne jedinice i integrativne radionice koje su dužne uputiti osobe s invaliditetom koje namjeravaju zaposliti na uslugu 1. Postupak procjene u ovoj usluzi je najopsežniji i višednevan što dodatno produžuje trajanje cijelog postupka.</i>
Prosječno trajanje obrade (u danima)	33	28	23	Postignuto
Aktivnosti	Nadležnost		Rok	Izvor financiranja (aktivnost u Financijskom planu)
Redovita obrada zaprimljenih predmeta	Odjel rehabilitacijske procjene i Odjel stručne podrške i praćenja		kontinuirano	43 - ostali prihodi za posebne namjene A923001 - administracija i upravljanje
Praćenje i optimiziranje procesa obrade predmeta	Stručna služba za profesionalnu rehabilitaciju		kontinuirano	43 - ostali prihodi za posebne namjene A923001 - administracija i upravljanje

Mjera 1.3. Intenziviranje provedbe usluga usmjerenih na uključivanje osoba s invaliditetom na tržište rada

Mjera 1.3.	Intenziviranje provedbe usluga usmjerenih na uključivanje osoba s invaliditetom na tržište rada - usluga 11 i usluga 12			
Svrha provedbe mjere	Unaprjeđenje provedbe usluga profesionalne rehabilitacije			
Odgovornost za provedbu mjere	Ravnatelj, voditelj Stručne službe za profesionalnu rehabilitaciju			
Pokazatelji ishoda	Trenutačna vrijednost (2024.)	Planirana vrijednost (2025.)	Ostvarena vrijednost pokazatelja (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
Broj korisnika uključenih u uslugu 11 i uslugu 12	7	10	15	Postignuto
Broj poslodavaca informiranih o usluzi 11	15	30	38	Postignuto
Aktivnosti	Nadležnost		Rok	Izvor financiranja (aktivnost u Financijskom planu)
Redovito praćenje korisnika usluga profesionalne rehabilitacije	Odjel stručne podrške i praćenja		kontinuirano	43 - ostali prihodi za posebne namjene A923001 - administracija i upravljanje
Redovita komunikacija s mentorima, poslodavcima, obrazovnim ustanovama i drugim dionicima u sklopu provedbe usluge	Odjel stručne podrške i praćenja		kontinuirano	43 - ostali prihodi za posebne namjene A923001 - administracija i upravljanje
Redovita komunikacija s poslodavcima u svrhu informiranja o usluzi 11	Odjel za rad s poslodavcima		kontinuirano	43 - ostali prihodi za posebne namjene A923001 - administracija i upravljanje
Izrada promotivno-edukativnog materijala o usluzi 11	Odjel za rad s poslodavcima		31. ožujka 2025.	43 - ostali prihodi za posebne namjene A923001 - administracija i upravljanje

Cilj 2. Jačanje kapaciteta Centra

Mjera 2.1. Jačanje ljudskih potencijala Centra

Mjera 2.1.	Jačanje ljudskih potencijala Centra			
Svrha provedbe mjere	Jačanje kapaciteta Centra			
Odgovornost za provedbu mjere	Ravnatelj, voditelj Službe upravljanja			
Pokazatelji ishoda	Trenutačna vrijednost (2024.)	Planirana vrijednost (2025.)	Ostvarena vrijednost pokazatelja (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
Broj novozaposlenih stručnih radnika	0	2	1	Zaslužuje pozornost <i>Zapošljavanje jednog stručnog radnika planirano je Financijskim planom Centra u 2026. godini</i>
Prosječno zadovoljstvo radnika radom u Centru	0	≥ 4	-	Nema podataka <i>Ispitivanje zadovoljstva radnika radom u Centru nije provedeno u 2025. te je GPR-om za 2026. planirano da će se provesti u 2026. godini</i>
Aktivnosti	Nadležnost		Rok	Izvor financiranja (aktivnost u Financijskom planu)
Ishođenje suglasnosti i provođenje natječajnog postupka zapošljavanja	Odjel pravnih, kadrovskih i općih poslova		31. prosinca 2025.	43 - ostali prihodi za posebne namjene A923001 - administracija i upravljanje
Zasnivanje radnog odnosa	Ravnatelj		31. prosinca 2025.	43 - ostali prihodi za posebne namjene A923001 - administracija i upravljanje
Ispitivanje zadovoljstva radnika radom u Centru	Odjel pravnih, kadrovskih i općih poslova		30. lipnja 2025.	43 - ostali prihodi za posebne namjene A923001 - administracija i upravljanje

Mjera 2.2. Razvoj kompetencija radnika Centra

Mjera 2.2.	Razvoj kompetencija radnika Centra			
Svrha provedbe mjere	Jačanje kapaciteta Centra			
Odgovornost za provedbu mjere	Ravnatelj, voditelj Stručne službe za profesionalnu rehabilitaciju, voditelj Službe upravljanja			
Pokazatelji ishoda	Trenutačna vrijednost (2024.)	Planirana vrijednost (2025.)	Ostvarena vrijednost pokazatelja (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
Broj stručnih radnika uključenih u psihoterapijske edukacije	6	5	5	Postignuto
Prosječan broj edukativnih aktivnosti radnika u Stručnoj službi za profesionalnu rehabilitaciju	5	5	5,2	Postignuto
Prosječan broj edukativnih aktivnosti radnika u Službi upravljanja	5	5	5,2	Postignuto
Aktivnosti	Nadležnost		Rok	Izvor financiranja (aktivnost u Financijskom planu)
Pohađanje psihoterapijskih edukacija	Stručna služba za profesionalnu rehabilitaciju		kontinuirano	43 - ostali prihodi za posebne namjene A923001 - administracija i upravljanje
Sudjelovanje na konferencijama, predavanjima, okruglim stolovima, seminarima i radionicama	Stručna služba za profesionalnu rehabilitaciju, Služba upravljanja		kontinuirano	43 - ostali prihodi za posebne namjene A923001 - administracija i upravljanje

Cilj 3. Jačanje suradnje u sustavu profesionalne rehabilitacije

Mjera 3.1. Unaprjeđenje suradnje s dionicima sustava profesionalne rehabilitacije

Mjera 3.1.	Unaprjeđenje suradnje s dionicima sustava profesionalne rehabilitacije			
Svrha provedbe mjere	Jačanje suradnje u sustavu profesionalne rehabilitacije			
Odgovornost za provedbu mjere	Ravnatelj, voditelj Stručne službe za profesionalnu rehabilitaciju			
Pokazatelji ishoda	Trenutačna vrijednost (2024.)	Planirana vrijednost (2025.)	Ostvarena vrijednost pokazatelja (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
Broj ostvarenih kontakata s poslodavcima	600	500	730	Postignuto
Broj ostvarenih kontakata s novim poslodavcima	100	130	103	Zaslužuje pozornost <i>S obzirom na strukturu i potrebe korisnika u 2025. godini, veći naglasak stavljen je na suradnju s poslodavcima s kojima Centar već ima ostvarenu suradnju kako bi se postigao najučinkovitiji ishod za korisnike.</i>
Broj ostvarenih kontakata s ustanovama i institucijama sustava profesionalne rehabilitacije	30	40	45	Postignuto
Aktivnosti	Nadležnost		Rok	Izvor financiranja (aktivnost u Financijskom planu)
Održavanje postojeće suradnje s poslodavcima	Stručna služba za profesionalnu rehabilitaciju		kontinuirano	43 - ostali prihodi za posebne namjene A923001 - administracija i upravljanje
Uspostavljanje novih kontakata s poslodavcima	Odjel za rad s poslodavcima		kontinuirano	43 - ostali prihodi za posebne namjene A923001 - administracija i upravljanje

Održavanje radnih sastanaka s relevantnim ustanovama i institucijama sustava profesionalne rehabilitacije	Stručna služba za profesionalnu rehabilitaciju	kontinuirano	43 - ostali prihodi za posebne namjene A923001 - administracija i upravljanje
Distribuiranje promotivnog materijala Centra	Stručna služba za profesionalnu rehabilitaciju	kontinuirano	43 - ostali prihodi za posebne namjene A923001 - administracija i upravljanje

Cilj 4. Povećanje vidljivosti Centra

Mjera 4.1. Promoviranje rada Centra i usluga profesionalne rehabilitacije

Mjera 4.1.	Promoviranje rada Centra i usluga profesionalne rehabilitacije			
Svrha provedbe mjere	Povećanje vidljivosti Centra			
Odgovornost za provedbu mjere	Ravnatelj, voditelj Stručne službe za profesionalnu rehabilitaciju			
Pokazatelji ishoda	Trenutačna vrijednost (2024.)	Planirana vrijednost (2025.)	Ostvarena vrijednost pokazatelja (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
Broj održanih promotivnih i edukativnih aktivnosti	9	10	10	Postignuto
Broj izrađenih i objavljenih promotivnih i informativnih materijala	4	8	8	Postignuto
Aktivnosti	Nadležnost		Rok	Izvor financiranja (aktivnost u Financijskom planu)
Organizacija okruglog stola	Stručna služba za profesionalnu rehabilitaciju		30. lipnja 2025.	43 - ostali prihodi za posebne namjene A923001 - administracija i upravljanje
Održavanje edukacija i radionica	Stručna služba za profesionalnu rehabilitaciju		kontinuirano	43 - ostali prihodi za posebne namjene A923001 - administracija i upravljanje
Izrada promotivnog materijala	Stručna služba za profesionalnu rehabilitaciju		30. lipnja 2025.	43 - ostali prihodi za posebne namjene A923001 - administracija i upravljanje
Distribuiranje promotivnog materijala	Stručna služba za profesionalnu rehabilitaciju		kontinuirano	43 - ostali prihodi za posebne namjene A923001 - administracija i upravljanje
Održavanje mrežne stranice	Služba upravljanja		kontinuirano	43 - ostali prihodi za posebne namjene A923001 - administracija i upravljanje

Cilj 5. Izgradnja novog poslovnog objekta

Mjera 5.1. Izrada projektne dokumentacije za novi poslovni objekt

Mjera 5.1.	Izrada projektne dokumentacije za novi poslovni objekt			
Svrha provedbe mjere	Izgradnja novog poslovnog objekta			
Odgovornost za provedbu mjere	Ravnatelj, voditelj Službe upravljanja			
Pokazatelji ishoda	Trenutačna vrijednost (2024.)	Planirana vrijednost (2025.)	Ostvarena vrijednost pokazatelja (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
Riješeno pitanje vlasništva građevinskog zemljišta za izgradnju novog poslovnog objekta	0	1	0	Zaslužuje pozornost <i>Realizacija je uvjetovana završetkom postupka razmjene zemljišta između Republike Hrvatske i Grada Osijeka koja u izvještajnom razdoblju nije provedena</i>
Izrađen idejni, glavni i izvedbeni projekt	0	1	0	Zaslužuje pozornost <i>Realizacija je uvjetovana završetkom postupka razmjene zemljišta između Republike Hrvatske i Grada Osijeka koja u izvještajnom razdoblju nije provedena</i>
Aktivnosti	Nadležnost		Rok	Izvor financiranja (aktivnost u Financijskom planu)
Pokretanje postupka nabave usluga projektnog ureda za izradu projektne dokumentacije	Ravnatelj, Služba upravljanja		po upisu vlasništva u zemljišne knjige	43 - ostali prihodi za posebne namjene A923001 - administracija i upravljanje
Izrada projektne dokumentacije	Ravnatelj, Služba upravljanja		po upisu vlasništva u zemljišne knjige	43 - ostali prihodi za posebne namjene A923001 - administracija i upravljanje

Pokretanje postupka ishođenja lokacijske i građevinske dozvole	Ravnatelj, Služba upravljanja	po izradi projektne dokumentacije	43 - ostali prihodi za posebne namjene A923001 - administracija i upravljanje
--	-------------------------------	-----------------------------------	--

3.A POSEBAN DIO - ODJEL SOCIJALNIH USLUGA

Mjera 1. Nastavak pružanja smještaja u kriznim situacijama žrtvama nasilja u obitelji sukladno Standardima kvalitete pružanja socijalnih usluga, Protokolu o radu Odjela socijalnih usluga i drugim relevantnim propisima

Mjera 1.	Nastavak pružanja smještaja u kriznim situacijama žrtvama nasilja u obitelji sukladno Standardima kvalitete pružanja socijalnih usluga, Protokolu o radu Odjela socijalnih usluga i drugim relevantnim propisima			
Svrha provedbe mjere	Unaprjeđenje pružanja socijalne usluge smještaja u kriznim situacijama žrtvama nasilja u obitelji			
Odgovornost za provedbu mjere	Ravnatelj, voditelj Odjela socijalnih usluga			
Pokazatelji ishoda	Trenutačna vrijednost (2024.)	Planirana vrijednost (2025.)	Ostvarena vrijednost pokazatelja (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
Broj korisnika na smještaju	80	75	55	Zaslužuje pozornost <i>Smještaj korisnika realizira se na temelju rješenja nadležnog Hrvatskog zavoda za socijalni rad te su u izvještajnom razdoblju realizirani svi upućeni zahtjevi za smještaj koji ispunjavaju uvjete.</i>
Zadovoljstvo korisnika pruženom uslugom	4,8	≥ 4,5	4,9	Postignuto
Aktivnosti	Nadležnost		Rok	Izvor financiranja (aktivnost u Financijskom planu)
Pružanje smještaja, prehrane, psihosocijalnog tretmana i podrške u obavljanju svakodnevnih aktivnosti	Odjel socijalnih usluga		kontinuirano	11 - opći prihodi i primici A923001 - administracija i upravljanje

Primjena Upitnika o zadovoljstvu smještajem korisnika po završetku smještaja	Odjel socijalnih usluga	kontinuirano	11 - opći prihodi i primici A923001 - administracija i upravljanje
--	-------------------------	--------------	---

Mjera 2. Poboljšanje smještajnih uvjeta u kojima borave korisnici Odjela socijalnih usluga

Mjera 2.	Poboljšanje smještajnih uvjeta u kojima borave korisnici Odjela socijalnih usluga			
Svrha provedbe mjere	Unaprjeđenje pružanja socijalne usluge smještaja u kriznim situacijama žrtvama nasilja u obitelji			
Odgovornost za provedbu mjere	Ravnatelj, voditelj Odjela socijalnih usluga			
Pokazatelji ishoda	Trenutačna vrijednost (2024.)	Planirana vrijednost (2025.)	Ostvarena vrijednost pokazatelja (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
Broj obnovljenih prostorija	0	10	9	Postignuto
Broj oličenih spavaonica	0	9	8	Postignuto <i>Naknadno je utvrđeno da ličenje jedne planirane spavaonice nije potrebno.</i>
Zadovoljstvo korisnika pruženom uslugom	4,9	≥ 4,5	4,9	Postignuto
Aktivnosti	Nadležnost		Rok	Izvor financiranja (aktivnost u Financijskom planu)
Oličen dnevni boravak	Ravnatelj, Odjel socijalnih usluga		30. lipnja 2025.	11 - opći prihodi i primici A923001 - administracija i upravljanje
Popločen zid dnevnog boravka	Ravnatelj, Odjel socijalnih usluga		30. lipnja 2025.	11 - opći prihodi i primici A923001 - administracija i upravljanje
Oličene spavaonice	Ravnatelj, Odjel socijalnih usluga		31. prosinca 2025.	11 - opći prihodi i primici A923001 - administracija i upravljanje

Mjera 3. Jačanje kapaciteta Stručnog tima Odjela socijalnih usluga

Mjera 3.	Jačanje kapaciteta Stručnog tima Odjela socijalnih usluga			
Svrha provedbe mjere	Unaprjeđenje pružanja socijalne usluge smještaja u kriznim situacijama žrtvama nasilja u obitelji			
Odgovornost za provedbu mjere	Ravnatelj, voditelj Odjela socijalnih usluga			
Pokazatelji ishoda	Trenutačna vrijednost (2024.)	Planirana vrijednost (2025.)	Ostvarena vrijednost pokazatelja (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
Ukupan broj edukativnih aktivnosti radnika Odjela socijalnih usluga	9	10	10	Postignuto
Aktivnosti	Nadležnost		Rok	Izvor financiranja (aktivnost u Financijskom planu)
Sudjelovanje na konferencijama, predavanjima, okruglim stolovima, seminarima i radionicama	Odjel socijalnih usluga		kontinuirano	11 - opći prihodi i primici A923001 - administracija i upravljanje

Mjera 4. Jačanje suradnje s institucijama, organizacijama civilnog društva i drugim relevantnim dionicima iz područja zaštite žrtava nasilja u obitelji

Mjera 4.	Jačanje suradnje s institucijama, organizacijama civilnog društva i drugim relevantnim dionicima iz područja zaštite žrtava nasilja u obitelji			
Svrha provedbe mjere	Unaprjeđenje pružanja socijalne usluge smještaja u kriznim situacijama žrtvama nasilja u obitelji			
Odgovornost za provedbu mjere	Ravnatelj, voditelj Odjela socijalnih usluga			
Pokazatelji ishoda	Trenutačna vrijednost (2024.)	Planirana vrijednost (2025.)	Ostvarena vrijednost pokazatelja (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
Broj sudjelovanja na sastancima Županijskog tima	0	4	1	Zasluhuje pozornost <i>U izvještajnom razdoblju održan je jedan sastanak Županijskog tima.</i>
Aktivnosti	Nadležnost		Rok	Izvor financiranja (aktivnost u Financijskom planu)
Sudjelovanje na sastancima Županijskog tima	Odjel socijalnih usluga		kontinuirano	11 - opći prihodi i primici A923001 - administracija i upravljanje
Predstavljanje rada Odjela socijalnih usluga na sastancima Županijskog tima	Odjel socijalnih usluga		kontinuirano	11 - opći prihodi i primici A923001 - administracija i upravljanje
Sudjelovanje na edukacijama koje se organiziraju za članove Županijskog tima	Odjel socijalnih usluga		kontinuirano	11 - opći prihodi i primici A923001 - administracija i upravljanje

Mjera 5. Podizanje svijesti o važnosti problematike nasilja u obitelji

Mjera 5.	Podizanje svijesti o važnosti problematike nasilja u obitelji			
Svrha provedbe mjere	Unaprjeđenje pružanja socijalne usluge smještaja u kriznim situacijama žrtvama nasilja u obitelji			
Odgovornost za provedbu mjere	Ravnatelj, voditelj Odjela socijalnih usluga			
Pokazatelji ishoda	Trenutačna vrijednost (2024.)	Planirana vrijednost (2025.)	Ostvarena vrijednost pokazatelja (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
Redovito ažurirana mrežna stranica	postojeća mrežna stranica	ažurirana mrežna stranica	redovito ažurirana	Postignuto
Izrađen dokumentarni film	0	1	1	Postignuto
Broj podijeljenih promidžbenih paketa	20	20	>20	Postignuto
Aktivnosti	Nadležnost		Rok	Izvor financiranja (aktivnost u Financijskom planu)
Redovito ažuriranje mrežne stranice Odjela socijalnih usluga	Ravnatelj, Odjel socijalnih usluga		kontinuirano	11 - opći prihodi i primici A923001 - administracija i upravljanje
Sudjelovanje u snimanju dokumentarnog filma	Ravnatelj, Odjel socijalnih usluga		30. lipnja 2025.	11 - opći prihodi i primici A923001 - administracija i upravljanje
Podjela promidžbenih paketa suradnicima, članovima Županijskog tima i donatorima	Ravnatelj, Odjel socijalnih usluga		kontinuirano	11 - opći prihodi i primici A923001 - administracija i upravljanje

4. FINANCIJSKI IZVJEŠTAJI

Bilanca, Izvještaj o prihodima i rashodima, primicima i izdacima, Izvještaj o obvezama, Izvještaj o rashodima prema funkcijskoj klasifikaciji, Izvještaj o promjenama u vrijednosti i obujmu imovine i obveza i Bilješke sastavni su dio Financijskih izvještaja Centra za 2025. godinu te su učitani u aplikaciju RKPFI Ministarstva financija i javno objavljeni u zakonskom roku na mrežnoj stranici Centra na poveznici: <https://cpr.hr/financijski-izvjestaji-za-2025-godinu/>.

KLASA: 007-01/26-04/03

URBROJ: 2158-88-02-26-03

Osijek, 6. veljače 2026. godine

PREDSJEDNICA
UPRAVNOG VIJEĆA
Ana-Marija Nedić, mag. iur., v. r.