



CENTAR ZA PROFESIONALNU REHABILITACIJU OSIJEK

**GODIŠNJI
IZVJEŠTAJ O RADU**
Centra za profesionalnu
rehabilitaciju Osijek
ZA 2024. GODINU

Osijek, ožujak 2025. godine

1. SADRŽAJ

1. SADRŽAJ	1
2. PREDGOVOR	2
3. UVOD	3
3.1. Organizacijska struktura	5
3.2. Ljudski potencijali po ustrojstvenim jedinicama.....	6
4. KONTEKST	7
5. OSTVARENJE PLANIRANIH MJERA I AKTIVNOSTI	9
Područje 5.1. Organizacija i upravljanje	9
5.1.1. <i>Uvođenje sustava digitalnog upravljanja dokumentima</i>	9
Područje 5.2. Ljudski potencijali	10
5.2.1. <i>Jačanje ljudskih potencijala u skladu s potrebama i trendovima profesionalne rehabilitacije</i>	10
5.2.2. <i>Aktivna uloga stručnih radnika u jačanju vlastitih kompetencija i cjeloživotnog učenja</i>	11
Područje 5.3. Usluge profesionalne rehabilitacije	13
5.3.1. <i>Izrada strategije za početak provedbe novih usluga profesionalne rehabilitacije s naglaskom na Usluge 7 i 8.</i>	13
5.3.2. <i>Stvaranje preduvjeta za provođenje usluge 2 - Pomoć u prevladavanju različitih poteškoća koje onemogućuju uključivanje u daljnje usluge profesionalne rehabilitacije</i>	15
Područje 5.4. Efikasnost u pružanju usluga profesionalne rehabilitacije	16
5.4.1. <i>Povećanje efikasnosti u pružanju usluga profesionalne rehabilitacije</i>	16
5.4.2. <i>Povećanje broja obrađenih zahtjeva</i>	17
Područje 5.5. Dionici profesionalne rehabilitacije.....	19
5.5.1. <i>Nastavak i unaprjeđenje suradnje Centra s ključnim dionicima sustava profesionalne rehabilitacije</i>	19
Područje 5.6. Informiranje i promidžba.....	20
5.6.1. <i>Unaprjeđenje sustava informiranja</i>	20
5.6.2. <i>Razvoj digitalne komunikacije Centra</i>	21
Područje 5.7. Izgradnja novog poslovnog objekta	23
5.7.1. <i>Izrada projektne dokumentacije za novi poslovni objekt</i>	23
Područje 5.8. Odjel socijalnih usluga	24
5.8.1. <i>Nastavak pružanja smještaja u kriznim situacijama žrtvama nasilja u obitelji sukladno Standardima kvalitete pružanja socijalnih usluga, Protokolu o radu Odjela socijalnih usluga i drugim relevantnim propisima</i>	24
5.8.2. <i>Poboljšanje stambenih uvjeta korisnika usluga Odjela socijalnih usluga</i>	26
5.8.3. <i>Jačanje kapaciteta Stručnog tima Odjela socijalnih usluga</i>	27
5.8.4. <i>Jačanje suradnje s institucijama, organizacijama civilnog društva i drugim relevantnim dionicima iz područja zaštite žrtava nasilja u obitelji</i>	28
5.8.5. <i>Podizanje svijesti o važnosti problematike nasilja u obitelji</i>	30
6. IZJAVA O FISKALNOJ ODGOVORNOSTI	32
7. FINACIJSKI IZVJEŠTAJI	33

2. PREDGOVOR

Centar za profesionalnu rehabilitaciju Osijek kao važan dio sustava profesionalne rehabilitacije u Republici Hrvatskoj pred sebe kontinuirano postavlja ciljeve usmjerene, prije svega obavljanju povjerenih poslova i zadaća u okviru sustava kojega smo nedjeljivi dio, poboljšanju vlastitih organizacijskih i upravljačkih alata, kao i stručnih i radnih kompetencija.

Područje radne i socijalne (re)integracije osoba s invaliditetom još uvijek je iznimno zahtjevno jer u postojećim socijalnim i gospodarskim okolnostima nastoji na najbolji način pomiriti, uskladiti i osigurati pravo na rad osoba s invaliditetom s interesima svijeta rada.

Ciljevi koji su pred nas postavljeni su prije svega ljudski. Rehabilitirati u radnom, socijalnom, životnom i svakom drugom smislu osobe s invaliditetom, (re)integracijom sustavno rješavati njihov socijalni, radni i životni status i istovremeno različitim instrumentima otvarati svijet rada.

Ono što nas razlikuje od drugih centara još je jedno područje koje zahtijeva društvenu intervenciju - područje zaštite žrtava nasilja u obitelji. U tom smislu ciljevi su nam isti, radna i socijalna integracija i ove nadasve osjetljive društvene skupine.

Ciljevi su jasni. Svi dionici su angažirani. Sustav funkcionira. Ono što i nadalje činimo i što postavljamo kao trajnu zadaću odnosi se na unaprjeđenje kvalitete upravljanja organizacijom i resursima, osiguranje primjerenih uvjeta rada, povećanje kompetentnosti ljudskih potencijala, kao i osiguranje visoke kvalitete pružanih usluga.

Zadaće su postavljene, ciljevi su jasni, teškoće su očekivane, ali potpora sustava je snažna.

Na kraju krajeva, sustav čine i grade ljudi.

RAVNATELJ
Damir Junušić, prof., v. r.

3. UVOD

Centar za profesionalnu rehabilitaciju Osijek (dalje u tekstu: Centar) ustanova je osnovana u svrhu organiziranja i izvođenja usluga profesionalne rehabilitacije i usluge privremenog smještaja žrtava nasilja u obitelji.

Centar je osnovan je 1976. godine, a Odlukom Skupštine Osječko-baranjske županije 1995. godine preoblikovan je u ustanovu čiji je osnivač Osječko-baranjska županija. U 2015. godini Osječko-baranjska županija prenijela je 40% osnivačkih prava nad Centrom na Republiku Hrvatsku, da bi 2019. godine Republika Hrvatska preuzela osnivačka prava u cijelosti na temelju Uredbe o osnivanju Centra za profesionalnu rehabilitaciju Osijek od 26. siječnja 2019. godine.

Centar pruža usluge profesionalne rehabilitacije sukladno Standardima usluga profesionalne rehabilitacije, poštujući pritom Europska načela izvrsnosti u rehabilitaciji i etička načela propisana Standardima, stavljajući naglasak na moralne i zakonske pretpostavke, odnos stručnog radnika i korisnika, dostupnost usluge, povjerljivost, stručnost te pomoć korisniku nakon završetka procesa rehabilitacije.

Pri pružanju socijalne usluge smještaja u kriznim situacijama žrtvama obiteljskog nasilja Centar se vodi Standardima kvalitete pružanja socijalnih usluga te drugim važećim propisima koji se tiču problematike nasilja u obitelji.

Centar je u nadležnosti Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike te pod stručnim nadzorom Zavoda za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom. Korisnici usluga Centra su sve osobe s invaliditetom starije od 15 godina (korisnici usluga profesionalne rehabilitacije) te žrtve nasilja u obitelji, neovisno o spolu i dobi (korisnici usluge smještaja za žrtve nasilja u obitelji).

Djelatnost Centra za profesionalnu rehabilitaciju Osijek je:

1. organiziranje i izvođenje usluga profesionalne rehabilitacije osoba s invaliditetom, što obuhvaća:

- a) sudjelovanje u utvrđivanju preostalih radnih i općih sposobnosti
- b) profesionalno informiranje, savjetovanje i procjenu profesionalnih mogućnosti
- c) analizu tržišta rada, mogućnosti zapošljavanja i uključivanja u rad
- d) procjenu mogućnosti izvođenja, razvoja i usavršavanja programa profesionalnog osposobljavanja
- e) radno osposobljavanje, obrazovanje i programe održavanja i usavršavanja radnih i radno-socijalnih vještina i sposobnosti u razdoblju do zapošljavanja
- f) informiranje i savjetovanje o mogućnostima koje asistivna tehnologija pruža u učenju i radu
- g) provođenje pojedinačnih i skupnih programa za unapređenje radno-socijalne uključenosti u zajednicu
- h) informiranje i savjetovanje o primjeni različitih učinkovitih tehnika u učenju i radu
- i) razvoj motivacije i osposobljavanje osobe s invaliditetom u korištenju odabrane tehnologije

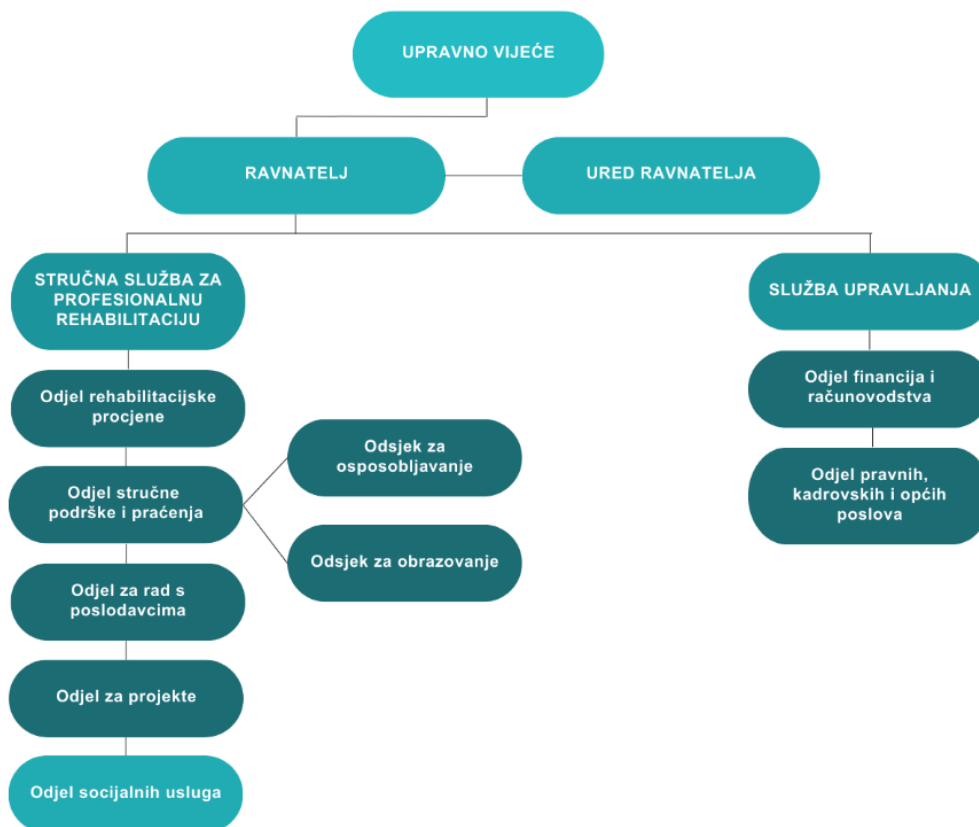
- j) tehničku pomoć i podršku u provedbi usluga profesionalne rehabilitacije, praćenje i procjenu rezultata profesionalne rehabilitacije
 - k) informiranje i podršku u izvorima financiranja
 - l) izvođenje programa socijalnog uključivanja
 - m) izvođenje praktičnog dijela osposobljavanja za rad u tijeku profesionalne rehabilitacije
 - n) izrađivanje posebnih programa za određenu ciljnu skupinu koja se nalazi u nepovoljnom položaju na tržištu rada
 - o) posredovanje pri zapošljavanju korisnika tijekom i nakon provedene profesionalne rehabilitacije
2. pružanje usluga socijalne skrbi žrtvama nasilja u obitelji, što obuhvaća:
- a) usluge smještaja
 - b) usluge savjetovanja i pomaganja
3. obrazovanje odraslih i ostalo obrazovanje.

3.1. Organizacijska struktura

Centar za profesionalnu rehabilitaciju Osijek na kraju izvještajnog razdoblja zapošljava 25 radnika. Rad je organiziran u dvije službe: Stručnoj službi za profesionalnu rehabilitaciju i Službi upravljanja.

U Stručnoj službi za profesionalnu rehabilitaciju zaposleno je 14 radnika u četiri odjela i dva odsjeka. Odjel socijalnih usluga poseban je odjel u okviru Stručne službe i zapošljava četiri radnika.

Služba upravljanja podijeljena je na dva odjela u kojima je zaposleno pet radnika, dok je uz ravnatelja u Uredu ravnatelja zaposlen jedan radnik. Centrom upravlja Upravno vijeće koje ima pet članova.



Slika 1. Organizacijska struktura Centra za profesionalnu rehabilitaciju Osijek

3.2. Ljudski potencijali po ustrojstvenim jedinicama

Pravilnikom o unutarnjem ustrojstvu i sistematizaciji radnih mjesta Centra za profesionalnu rehabilitaciju Osijek planirana su 84 radna mjesta. Na dan 31. prosinca 2024. godine Centar zapošljava ukupno 25 radnika, a prema kvalifikacijskoj, spolnoj i dobnoj strukturi iskazanoj u niže priloženoj tablici.

Iz iste je razvidna visoka kvalifikacijska i stručna struktura radnika pa je od ukupnog broja radnika 76% s visokom stručnom spremom, 4% s višom stručnom spremom i 20% radnika sa srednjom stručnom spremom.

Centar nastavlja ulagati u kontinuirana stručna i specijalizirana usavršavanja stručnih radnika uvećavajući njihove stručne kompetencije sukladno njihovoj ulozi i značaju za sustav. Tako je tijekom 2024. godine šest radnika nastavljalo pohađati dodatna stručna usavršavanja u području psihoterapije, od čega je i jedna radnica tijekom godine završila edukaciju.

Dinamika daljnjeg zapošljavanja uvjetovana je obimom posla, prostornim (ne)mogućnostima, kao i brojem zahtjeva za uslugama Centra te se realizira u suradnji s resornim ministarstvom na temelju prethodne suglasnosti za zapošljavanje.

Ustrojstvena jedinica	Broj zaposlenih na dan 31.12.2024.	Kvalifikacijska struktura (%)					Spol		Dobna struktura (%)				
		VSS (VIII i VII-2)	VSS	VŠS	SSS	KV/PKV/NKV	M	Ž	18-30	31-40	41-50	51-60	60+
Ured ravnatelja	2	0	50	0	50	0	50	50	0	0	50	0	50
Stručna služba za profesionalnu rehabilitaciju	18	0	83.5	5.5	11	0	11	89	5.5	61	28	5.5	0
Služba upravljanja	5	0	60	0	40	0	20	80	0	20	20	40	20

Tablica 1. Ljudski potencijali po ustrojstvenim jedinicama

4. KONTEKST

Centar za profesionalnu rehabilitaciju Osijek u nadležnosti je Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike, dok stručni nadzor nad radom Centra provodi Zavod za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom.

Centar je u izvještajnoj godini provodio ukupno osam usluga profesionalne rehabilitacije:

1. Rehabilitacijska procjena razine radnih sposobnosti, znanja, vještina, radnih navika i profesionalnih interesa (*Usluga 1*)
2. Rehabilitacijska procjena - utvrđivanje invaliditeta u odnosu na rad (*Usluga 1.1*)
3. Analiza određenog radnog mjesta i radnog okruženja (*Usluga 4*)
4. Stručna podrška i praćenje tijekom obrazovanja i osposobljavanja ili usavršavanja s kraćim obrazovnim programom (*Usluga 5*)
5. Izrada plana prilagodbe radnog mjesta i radnog okoliša (arhitektonska prilagodba), te potrebne prilagodbe opreme i sredstava za rad (tehnička prilagodba) (*Usluga 9*)
6. Procjena radne učinkovitosti (*Usluga 10*)
7. Radno osposobljavanje na konkretnom radnom mjestu (*Usluga 11*)
8. Obrazovanje, osposobljavanje ili usavršavanje s kraćim obrazovnim programom (*Usluga 12*).

Naručitelji usluga profesionalne rehabilitacije su Zavod za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom, Hrvatski zavod za zapošljavanje, Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje, poslodavci i privatni naručitelji.

Iako načelno pokriva područje pet slavonskih županija: Osječko-baranjska, Vukovarsko-srijemska, Požeško-slavonska, Brodsko-posavska i Virovitičko-podravska, u dosadašnjem radu Centar je pružao usluge i naručiteljima i korisnicima s područja Bjelovarsko-bilogorske ili Koprivničko-križevačke županije. Iz navedenog je razvidno da Centar djeluje na geografski velikom području što utječe i na vremensko trajanje same obrade.

Tako je tijekom izvještajne godine Centar Osijek obrađivao zahtjeve za uslugama iz sljedećih županija: Osječko-baranjske (100 zahtjeva), Vukovarsko-srijemske (56 zahtjeva), Požeško-slavonske (216 zahtjeva), Brodsko-posavske (13 zahtjeva), Virovitičko-podravske (20 zahtjeva), Bjelovarsko-bilogorske (63 zahtjeva), Koprivničko-križevačke (2 zahtjeva), Varaždinske županije (2 zahtjeva) i Grada Zagreba (1 zahtjev).

Uz to, Centar je sudjelovao u osnivanju integrativnih radionica ili radnih jedinica: Veličko d.o.o. (Velika), Spin Valis d.d. (Požega), Ugostiteljstvo Zrinski d.o.o. (Koprivnica), Bomark Pak d.o.o. (Ludbreg), Daruvarske toplice (Daruvar), Komunalac Požega d.o.o. (Požega), Nevkoš d.o.o. (Vinkovci), Prima Commerce d.o.o. (Bjelovar), Meludo d.o.o. (Daruvar), Darkom d.o.o. (Daruvar), Prima Mobilis d.o.o. (Bjelovar), Laslovo krojnica d.o.o. (Laslovo), Unikom d.o.o. (Osijek) i Zdenka d.o.o. (Veliki Zdenci).

Korisnici usluga Centra su osobe s invaliditetom, sukladno uvjetima definiranim u Standardima profesionalne rehabilitacije. Prema trenutno dostupnim podacima¹ od ukupno 3.607

¹ Izvješće o aktivnostima Hrvatskog zavoda za zapošljavanje u području zapošljavanja osoba s invaliditetom za razdoblje od 1. siječnja do 30. rujna 2024. godine

zaposlenih osoba s invaliditetom, najviše zaposlenih osoba s invaliditetom evidentirano je na području Osječko-baranjske županije (604 osobe ili 16,7%). Veći broj zaposlenih osoba s invaliditetom zabilježen je i u Vukovarsko-srijemskoj županiji (259 osoba ili 7,1%), a Požeško-slavonska županija ima jedan od najvećih udjela zaposlenih osoba s invaliditetom u ukupnom broju zaposlenih (7,1%), dok ju slijedi i Bjelovarsko-bilogorska (5,8%) i Osječko-baranjska županija (5,5%).

S druge strane, najveći broj nezaposlenih osoba s invaliditetom, potencijalnih korisnika usluga profesionalne rehabilitacije, zabilježeno je u Osječko-baranjskoj županiji (1.796 osoba ili 17,8% od ukupno 10.510 osoba s invaliditetom), dok je u ostale četiri slavonske županije nezaposleno 1.739 osoba ili 16,5%. U Bjelovarsko-bilogorskoj županiji broj nezaposlenih osoba s invaliditetom je 458 osoba ili 4,4%.

Centar svoju djelatnost obavlja na temelju Zakona o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba s invaliditetom („Narodne novine“, broj 157/2013., 152/2014., 39/2018. i 23/2020.) i drugih podzakonskih akata koji uređuju područje profesionalne rehabilitacije i zapošljavanja osoba s invaliditetom, a posebno područje kvotnog zapošljavanja, rada integrativnih i zaštitnih radionica i drugih državnih poticaja u zapošljavanju osoba s invaliditetom. Značajne su i odredbe iz sustava socijalne zaštite u dijelu socijalnih prava osoba s invaliditetom.

Ekonomski faktori koji imaju značajan utjecaj na rad Centra su regionalna nejednakost, gospodarska razvijenost pojedinih područja, kao i fluktuacije na otvorenom tržištu rada. Najvažniji utjecaj u svakodnevnom radu je i motivacija, kako samih korisnika, tako i poslodavaca kod kojih još uvijek postoje određene predrasude o zapošljavanju osoba s invaliditetom.

Rad u Stručnoj službi za profesionalnu rehabilitaciju organiziran je u dva multidisciplinarna stručna tima, u kojima osnovni stručni tim čine socijalni radnik, psiholog i specijalist medicine rada, dok su dodatni stručnjaci uključeni u obradu korisnika stručnjaci iz područja edukacijske rehabilitacije, odnosno socijalne pedagogije, pedagogije i prava. Veliku prepreku za učinkovitost u radu Centra predstavlja i nedostatak stručnih radnika na tržištu rada i njihov interes za rad u javnoj službi, odnosno profesionalnoj rehabilitaciji, kao i nedostatak liječnika medicine rada koji trenutno u timu djeluju kao vanjski suradnici.

Pored osiguranja visoke razine kvalitete pruženih usluga, Centar znatne napore ulaže u rad s poslodavcima, odnosno u prezentiranje mogućnosti, poticaja i drugih pogodnosti koje sustav omogućuje poslodavcima, ali i osobama s invaliditetom, što je utjecalo i na broj zaprimljenih zahtjeva za uslugama profesionalne rehabilitacije u protekle dvije godine.

5. OSTVARENJE PLANIRANIH MJERA I AKTIVNOSTI

Područje 5.1. Organizacija i upravljanje

5.1.1. Nastavak implementacije sustava digitalnog upravljanja dokumentima

U 2024. godini nastavljen je proces modernizacije poslovnih procesa Centra te je, u tom smislu, nastavljena edukacija radnika i proces pohrane dokumentarnog gradiva u elektroničkom obliku.

Mjera 5.1.1.	Nastavak implementacije sustava digitalnog upravljanja dokumentima		
Svrha provedbe mjere	Nastavak rada na usklađivanju normativnog, organizacijskog i tehnološkog okvira rada Centra		
Odgovornost za provedbu mjere	Ravnatelj, Ured ravnatelja		
Opis statusa provedbe mjere za izvještajno razdoblje:	Provedeno u skladu s Planom		
Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost	Ciljana vrijednost za izvještajno razdoblje	Ostvarena vrijednost na kraju izvještajnog razdoblja
Broj radnika uključenih u rad u sustav DMS - digitalnog upravljanja dokumentima	8	9	9
Broj digitaliziranih i pohranjenih ad acta predmeta	1200	1200	1200
Broj nabavljenih računala i računalne opreme	1	2	2

Aktivnosti	Nadležnost za provedbu	Rok provedbe	Ostvarenje aktivnosti (u %)	Napomene ¹¹
Edukacija radnika za rad u sustavu digitalnog upravljanja dokumentima	Ured ravnatelja	kontinuirano	100%	
Digitalizacija dokumentarnog gradiva	Ured ravnatelja	31. prosinca 2024.	100%	
Provedba postupka jednostavne nabave računala i računalne opreme	Služba upravljanja	31. prosinca 2024.	100%	

Područje 5.2. Ljudski potencijali

5.2.1. Jačanje ljudskih potencijala u skladu s potrebama i trendovima profesionalne rehabilitacije

U 2024. godini nije provedeno zapošljavanje planiranog novog radnika u Uredu ravnatelja/Službi upravljanja s obzirom da je donošenje novih internih akata koji uređuju sistematizaciju i opise poslova u tijeku. Trenutno je redovito obavljanje poslova Centra osigurano preraspodjelom poslova između postojećih radnika.

Mjera 5.2.1.	Jačanje ljudskih potencijala u skladu s potrebama i trendovima profesionalne rehabilitacije
Svrha provedbe mjere	Zapošljavanjem dodatnog broja stručnih radnika stručno ojačati Službu upravljanja/Ured ravnatelja
Odgovornost za provedbu mjere	Ravnatelj

Opis statusa provedbe mjere za izvještajno razdoblje:	Nije provedeno u skladu s Planom			
Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost	Ciljana vrijednost za izvještajno razdoblje	Ostvarena vrijednost na kraju izvještajnog razdoblja	
Broj novozaposlenih stručnih radnika	6	1	0	
Aktivnosti	Nadležnost za provedbu	Rok provedbe	Ostvarenje aktivnosti (u %)	Napomene¹¹
Ishođenje suglasnosti i provedba postupka zapošljavanja	Ravnatelj	lipanj 2024.	0%	
Provedba natječajnog postupka za zasnivanje radnog odnosa	Služba upravljanja	srpanj 2024.	0%	
Zasnivanje radnog odnosa	Ravnatelj	srpanj 2024.	0%	

5.2.2. Aktivna uloga stručnih radnika u jačanju vlastitih kompetencija i cjeloživotnog učenja

Tijekom 2024. godine stručni radnici, pored obveznih edukacija u organizaciji Zavoda za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom, sudjelovali su u nizu konferencija, kongresa, radionica, okruglih stolova i slično. Za uspješno provođenje usluga Centra sukladno načelu interdisciplinarnosti i individualnog pristupa, neophodna je visoka razina stručnih kompetencija radnika uključenih u profesionalnu rehabilitaciju, stoga Centar nastavlja podupirati radnike u jačanju vlastitih kompetencija.

Mjera 5.2.2.	Aktivna uloga stručnih radnika u jačanju vlastitih kompetencija i cjeloživotnog učenja			
Svrha provedbe mjere	Stjecanje novih znanja i vještina stručnih radnika			
Odgovornost za provedbu mjere	Stručna služba za profesionalnu rehabilitaciju			
Opis statusa provedbe mjere za izvještajno razdoblje:	Provedeno u skladu s Planom			
Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost	Ciljana vrijednost za izvještajno razdoblje	Ostvarena vrijednost na kraju izvještajnog razdoblja	
Broj edukacija pojedinog stručnog radnika u Stručnoj službi za profesionalnu rehabilitaciju	6	6	6	
Aktivnosti	Nadležnost za provedbu	Rok provedbe	Ostvarenje aktivnosti (u %)	Napomene¹¹
Pohađanje konferencija, predavanja, okruglih stolova, seminara i radionica	Voditelj Stručne službe za profesionalnu rehabilitaciju	kontinuirano	100%	

Područje 5.3. Usluge profesionalne rehabilitacije

5.3.1. Izrada strategije za početak provedbe novih usluga profesionalne rehabilitacije - Usluge 7 i 8

Tijekom 2024. godine kontinuirano su provođene analize potreba tržišta rada sa savjetnicima za osobe s invaliditetom Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, područnih službi na području koje pokriva Centar, kao i kontakti s potencijalnim korisnicima Usluga 7 i 8, ali tijekom godine nije oformljena skupina zainteresiranih polaznika koji ispunjavaju uvjete za usluge virtualne radionice/radnog centra.

Daljnja realizacija ove mjere, uvjetovana je mogućnostima gospodarskog okruženja i fluktuacijama na tržištu rada, a naročito zainteresiranim potencijalnim korisnicima virtualne radionice/radnog centra, kao i strukturom zahtjeva za uslugama profesionalne rehabilitacije.

Mjera 5.3.1.	Izrada strategije za početak provedbe novih usluga profesionalne rehabilitacije - Usluge 7 i 8			
Svrha provedbe mjere	Izraditi održivu strategiju kao preduvjet za osnivanje radnog centra/virtualne radionice radi jačanja radnih kompetencija korisnika			
Odgovornost za provedbu mjere	Ravnatelj, voditelj Stručne službe za profesionalnu rehabilitaciju			
Opis statusa provedbe mjere za izvještajno razdoblje:	Djelomično provedeno u skladu s Planom			
Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost	Ciljana vrijednost za izvještajno razdoblje	Ostvarena vrijednost na kraju izvještajnog razdoblja	
Osnovan radni centar/virtualna radionica	0	1	0	
Aktivnosti	Nadležnost za provedbu	Rok provedbe	Ostvarenje aktivnosti (u %)	Napomene¹¹
Analiza potreba tržišta rada	Ravnatelj, Stručna služba za profesionalnu rehabilitaciju, Odjel za rad s poslodavcima	kontinuirano	100%	

Kontakt s poslodavcima u cilju dogovora suradnje	Ravnatelj, Stručna služba za profesionalnu rehabilitaciju, Odjel za rad s poslodavcima	kontinuirano	50%	Tijekom godine kontinuirano su održavani kontakti s poslodavcima potencijalnim pružateljima usluga, a daljnja realizacija suradnje ovisi o profilu korisnika usluga virtualne radionice/radnog centra.
Kontakt s HZZ-om i analiza potencijalnih korisnika	Ravnatelj, Stručna služba za profesionalnu rehabilitaciju, Odjel za rad s poslodavcima	kontinuirano	100%	Tijekom godine kontinuirano su održavani kontakti sa savjetnicima područnih službi HZZ-a na području rada Centra.
Kontakt s potencijalnim korisnicima radnog centra/ virtualne radionice	Ravnatelj, Stručna služba za profesionalnu rehabilitaciju, Odjel za rad s poslodavcima	kontinuirano	50%	Tijekom godine kontinuirano su praćeni potencijalni korisnici navedenih usluga, ali daljnjom analizom nije oformljena skupina zainteresiranih polaznika.
Posjet CPR-u Rijeka i BBRZ Graz	Ravnatelj, Stručna služba za profesionalnu rehabilitaciju	travanj 2024.	100%	U travnju 2024. godine organiziran je studijski posjet CPR Osijek i CPR Rijeka u BBRZ Graz i Center za poklično rehabilitaciju Maribor.
Planiranje prostornih i stručnih kapaciteta te plana djelatnosti	Ravnatelj, Stručna služba za profesionalnu rehabilitaciju, Odjel za rad s poslodavcima	kontinuirano	50%	Provedeno je planiranje prostornih i stručnih kapaciteta, a plan djelatnosti ovisi o potrebama zainteresiranih polaznika.

5.3.2. Stvaranje preduvjeta za provođenje Usluge 2 - Pomoć u prevladavanju različitih poteškoća koje onemogućuju uključivanje u daljnje usluge profesionalne rehabilitacije

U svrhu stvaranje preduvjeta za provođenje Usluge 2, tijekom 2024. godine šest stručnih radnika u Stručnoj službi za profesionalnu rehabilitaciju pohađalo je stručna usavršavanja u području psihoterapije te je jedan stručni radnik tijekom godine uspješno završio edukaciju.

Mjera 5.3.2.	Stvaranje preduvjeta za provođenje Usluge 2 - Pomoć u prevladavanju različitih poteškoća koje onemogućuju uključivanje u daljnje usluge profesionalne rehabilitacije			
Svrha provedbe mjere	Priprema stručnih radnika za pružanje i provedbu Usluge 2			
Odgovornost za provedbu mjere	Stručna služba za profesionalnu rehabilitaciju			
Opis statusa provedbe mjere za izvještajno razdoblje:	Provedeno u skladu s Planom			
Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost	Ciljana vrijednost za izvještajno razdoblje	Ostvarena vrijednost na kraju izvještajnog razdoblja	
Broj stručnih radnika uključenih u psihoterapijsku edukaciju	6	6	6	
Broj stručnih radnika koji završavaju psihoterapijsku edukaciju	0	1	1	
Aktivnosti	Nadležnost za provedbu	Rok provedbe	Ostvarenje aktivnosti (u%)	Napomene¹¹
Pohađanje edukacija i izvršavanje obaveza	Ravnatelj, voditelj Stručne službe za profesionalnu rehabilitaciju	kontinuirano	100%	

Područje 5.4. Efikasnost u pružanju usluga profesionalne rehabilitacije

5.4.1 Povećanje efikasnosti u pružanju usluga profesionalne rehabilitacije - Usluga 1, Usluga 1.1 i Usluga 10

U 2024. godini zaprimljeno je 410 zahtjeva za Uslugama 1, 1.1 i 10, dok je iz 2023. godine preneseno još 217 neriješenih zahtjeva za istim uslugama. Od navedenog riješeno je ukupno 450 zahtjeva. Zbog velikog broj zaprimljenih zahtjeva povećano je i prosječno vrijeme trajanja same obrade, kao i vrijeme čekanja do početka obrade, odnosno prosječno vrijeme trajanja cjelokupnog postupka. Važno je naznačiti da u izračun prosjeka vremenskog trajanja postupka ulaze i korisnici naručenih usluga koji su privremeno nesposobni za rad te se obrada u Centru odgađa do njihovog povratka na radno mjesto, a što utječe na prosječno vrijeme trajanja postupka.

Isto tako, sredinom godine je zbog odlaska stručnog radnika rad u Stručnoj službi za profesionalnu rehabilitaciju organiziran kroz rad samo dva stručna tima. Uz nedostatak stručnih radnika, veliko geografsko područje koje Centar pokriva utječe na organizaciju izvida radnog mjesta kod poslodavca, odnosno na okončanje postupka obrade.

Mjera 5.4.1.	Povećanje efikasnosti u pružanju usluga profesionalne rehabilitacije - Usluga 1, Usluga 1.1 i Usluga 10		
Svrha provedbe mjere	Skraćivanje vremena čekanja na pružanje usluge i vremenskog trajanja obrade		
Odgovornost za provedbu mjere	Ravnatelj, voditelj Stručne službe za profesionalnu rehabilitaciju		
Opis statusa provedbe mjere za izvještajno razdoblje:	Nije provedeno u skladu s Planom		
Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost	Ciljana vrijednost za izvještajno razdoblje	Ostvarena vrijednost na kraju izvještajnog razdoblja
Prosječno vrijeme čekanja na početak obrade	120 dana	110 dana	124 dana
Prosječno vrijeme trajanja obrade i izdavanja nalaza i mišljenja	20 dana	15 dana	33 dana

Aktivnosti	Nadležnost za provedbu	Rok provedbe	Ostvarenje aktivnosti (u %)	Napomene ¹¹
Organiziranje rada u tri stručna tima za profesionalnu rehabilitaciju	Voditelj Stručne službe za profesionalnu rehabilitaciju	veljača 2024.	50%	U veljači 2024. godine formirana su tri stručna tima, no zbog odlaska radnika od srpnja 2024. godine rad u Stručnoj službi nastavljen je u dva stručna tima.
Redovita obrada zaprimljenih predmeta	Stručna službe za profesionalnu rehabilitaciju	kontinuirano	100%	

5.4.2. Povećanje broja obrađenih zahtjeva

Tijekom prošle godine zaprimljeno je ukupno 430, a riješeno ukupno 473 zahtjeva za različitim uslugama Centra, dok su krajem godine u obradi bila još 32 zahtjeva. I u 2024. godini nastavljen je trend iz prethodne godine s velikim brojem zaprimljenih zahtjeva, naročito za Uslugama 1, 1.1 i 10 kao rezultat informativno-promidžbenih aktivnosti i kontinuiranih kontakata s poslodavcima.

Sredinom godine je zbog odlaska stručnog radnika rad u Stručnoj službi za profesionalnu rehabilitaciju ponovno organiziran kroz rad samo dva stručna tima što je utjecalo na dinamiku rješavanja zahtjeva za uslugama profesionalne rehabilitacije.

Jedan od ciljeva Centra tijekom 2024. godine bilo je povećanje broja realiziranih Usluga 11 u cilju zapošljavanja osoba s invaliditetom te su tijekom godine provedene i završene usluge za tri korisnika, a u postupku je još pet korisnika koji osposobljavanje na konkretnom radnom mjestu nastavljaju u 2025. godini.

Mjera 5.4.2.	Povećanje broja obrađenih zahtjeva			
Svrha provedbe mjere	Povećanje produktivnosti i učinkovitosti Centra u pružanju usluga			
Odgovornost za provedbu mjere	Ravnatelj, voditelj Stručne službe za profesionalnu rehabilitaciju			
Opis statusa provedbe mjere za izvještajno razdoblje:	Provedeno u skladu s Planom			
Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost	Ciljana vrijednost za izvještajno razdoblje	Ostvarena vrijednost na kraju izvještajnog razdoblja	
Broj obrađenih zahtjeva	442	500	473 (u postupku obrade još 32 zahtjeva)	
Broj realiziranih Usluga 11 - Radno osposobljavanje na konkretnom radnom mjestu	3	4	8	
Aktivnosti	Nadležnost za provedbu	Rok provedbe	Ostvarenje aktivnosti (u %)	Napomene¹¹
Komunikacija s poslodavcima	Ravnatelj, Odjel za rad s poslodavcima	kontinuirano	100%	
Motivacija i reorganizacija vremena rada stručnih timova na obradama	Ravnatelj, voditelj Stručne službe za profesionalnu rehabilitaciju	kontinuirano	100%	
Redovita obrada zaprimljenih zahtjeva	Stručna služba za profesionalnu rehabilitaciju	kontinuirano	100%	

Područje 5.5. Dionici profesionalne rehabilitacije

5.5.1. Nastavak i unaprjeđenje suradnje Centra s ključnim dionicima sustava profesionalne rehabilitacije

Tijekom 2024. godine Centar je nastavio suradnju s ključnim institucijama sustava profesionalne rehabilitacije, prije svega sa Zavodom za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom, Hrvatskim zavodom za zapošljavanje i Hrvatskim zavodom za mirovinsko osiguranje, kao i s predstavnicima gospodarskog i civilnog sektora u cilju razmjene iskustava i daljnjeg razvoja sustava profesionalne rehabilitacije.

Mjera 5.5.1.	Nastavak i unaprjeđenje suradnje Centra s ključnim dionicima sustava profesionalne rehabilitacije		
Svrha provedbe mjere	Suradnja i razmjena iskustava za unaprjeđenje sustava profesionalne rehabilitacije		
Odgovornost za provedbu mjere	Ravnatelj, voditelj Stručne službe za profesionalnu rehabilitaciju		
Opis statusa provedbe mjere za izvještajno razdoblje:	Provedeno u skladu s Planom		
Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost	Ciljana vrijednost za izvještajno razdoblje	Ostvarena vrijednost na kraju izvještajnog razdoblja
Broj održanih radnih sastanaka s poslodavcima	120	125	181
Broj održanih radnih sastanaka s relevantnim institucijama	12	10	15
Broj održanih edukacija i radionica	7	8	8

Aktivnosti	Nadležnost za provedbu	Rok provedbe	Ostvarenje aktivnosti (u %)	Napomene ¹¹
Održavanje radnih sastanaka s poslodavcima	Stručna služba za profesionalnu rehabilitaciju, Odjel za rad s poslodavcima	kontinuirano	100%	
Održavanje radnih sastanaka s relevantnim institucijama	Stručna služba za profesionalnu rehabilitaciju, Odjel za rad s poslodavcima	kontinuirano	100%	
Održavanje edukacija i radionica	Stručna služba za profesionalnu rehabilitaciju, Odjel za rad s poslodavcima	kontinuirano	100%	

Područje 5.6. Informiranje i promidžba

5.6.1. Unaprjeđenje sustava informiranja

Tijekom izvještajnog razdoblja Centar je nastavio suradnju s poslodavcima u cilju provedbe usluga profesionalne rehabilitacije. Kvalitetno informiranje poslodavaca u proteklom razdoblju pokazalo se kao ključno za povećanje broja naručenih usluga profesionalne rehabilitacije te ostaje jedan od prioriteta Centra u svrhu prezentiranja mogućnosti vezanih uz sustav profesionalne rehabilitacije i zapošljavanje osoba s invaliditetom.

Mjera 5.6.1.	Unaprjeđenje sustava informiranja
Svrha provedbe mjere	Informativnom strategijom prezentirati prednosti i benefite uključivanja u sustav profesionalne rehabilitacije
Odgovornost za provedbu mjere	Ravnatelj, Odjel za rad s poslodavcima

Opis statusa provedbe mjere za izvještajno razdoblje:	Provedeno u skladu s Planom			
Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost	Ciljana vrijednost za izvještajno razdoblje	Ostvarena vrijednost na kraju izvještajnog razdoblja	
Broj kontakata s poslodavcima	450	500	600	
Aktivnosti	Nadležnost za provedbu	Rok provedbe	Ostvarenje aktivnosti (u %)	Napomene¹¹
Uspostavljanje novih kontakata s poslodavcima	Odjel za rad s poslodavcima	kontinuirano	100%	
Nastavak postojeće suradnje s poslodavcima	Odjel za rad s poslodavcima	kontinuirano	100%	
Održavanje radnih sastanaka, edukacija i radionica s poslodavcima	Odjel za rad s poslodavcima	kontinuirano	100%	
Distribuiranje promidžbenog materijala Centra	Odjel za rad s poslodavcima	kontinuirano	100%	

5.6.2. Razvoj digitalne komunikacije Centra

Kontinuiranim informiranjem i komunikacijom stručnih radnika Centra s ključnim dionicima sustava profesionalne rehabilitacije značajno je povećana vidljivost Centra, odnosno razina informiranosti poslodavaca, ali i osoba s invaliditetom, odnosno korisnika usluga profesionalne rehabilitacije, a što je vidljivo u povećanom broja zaprimljenih zahtjeva za uslugama profesionalne rehabilitacije.

Mjera 5.6.2.	Razvoj digitalne komunikacije Centra			
Svrha provedbe mjere	Povećanje vidljivosti Centra i usluga koje pruža			
Odgovornost za provedbu mjere	Ravnatelj, Odjela za rad s poslodavcima, Odjel za projekte			
Opis statusa provedbe mjere za izvještajno razdoblje:	Provedeno u skladu s Planom			
Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost	Ciljana vrijednost za izvještajno razdoblje	Ostvarena vrijednost na kraju izvještajnog razdoblja	
Izrađen informativni materijal	2	2	2	
Redovito ažurirana mrežna stranica	postojeća mrežna stranica	ažurirana mrežna stranica	ažurirana mrežna stranica	
Aktivnosti	Nadležnost za provedbu	Rok provedbe	Ostvarenje aktivnosti (u %)	Napomene¹¹
Kreiranje dizajna i sadržaja informativnog materijala	Ravnatelj, Stručna služba za profesionalnu rehabilitaciju	ožujak 2024.	100%	
Izrada informativnog materijala	Stručna služba za profesionalnu rehabilitaciju	travanj 2024.	100%	
Kreiranje sadržaja na mrežnoj stranici	Stručna služba za profesionalnu rehabilitaciju	kontinuirano	100%	

Područje 5.7. Izgradnja novog poslovnog objekta

5.7.1. Izrada projektne dokumentacije za novi poslovni objekt

U 2022. godini pokrenuta je inicijativa za izgradnju novog poslovnog objekta koji bi osigurao lokacijsku i arhitektonsku pristupačnost, unaprjeđenje provedbe usluga profesionalne rehabilitacije i daljnji razvoj poslovnih procesa. Centar je trenutno u postupku osiguranja zemljišta s Republikom Hrvatskom i Gradom Osijekom, ali do kraja izvještajnog razdoblja navedena razmjena zemljišta između Republike Hrvatske i Grada Osijeka nije provedena te tako nije ostvaren preduvjet za provođenje ovog cilja.

Mjera 5.7.1.	Izrada projektne dokumentacije za novi poslovni objekt		
Svrha provedbe mjere	Dovesti projekt izgradnje novog poslovnog objekta Centra u visoku fazu pripremljenosti - izrada idejnog i glavnog projekta		
Odgovornost za provedbu mjere	Ravnatelj, Ured ravnatelja		
Opis statusa provedbe mjere za izvještajno razdoblje:	Nije provedeno u skladu s Planom		
Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost	Ciljana vrijednost za izvještajno razdoblje	Ostvarena vrijednost na kraju izvještajnog razdoblja
Ishodovano zemljište za izgradnju novog poslovnog objekta	0	1	0
Izrađen idejni i glavni projekt	0	1	0

Aktivnosti	Nadležnost za provedbu	Rok provedbe	Ostvarenje aktivnosti (u %)	Napomene ¹¹
Pokretanje postupka nabave usluga projektnog ureda za izradu projektne dokumentacije	Ravnatelj, Ured ravnatelja	po izvršenoj razmjeni zemljišta Grad Osijek - Republika Hrvatska	0%	
Izrada projektne dokumentacije	Ravnatelj, Ured ravnatelja	po izvršenoj razmjeni zemljišta Grad Osijek - Republika Hrvatska	0%	
Pokretanje postupka ishođenja lokacijske i građevinske dozvole	Ravnatelj, Ured ravnatelja	prosinac 2024.	0%	

Područje 5.8. Odjel socijalnih usluga

5.8.1. Nastavak pružanja smještaja u kriznim situacijama žrtvama nasilja u obitelji sukladno Standardima kvalitete pružanja socijalnih usluga, Protokolu o radu Odjela socijalnih usluga i drugim relevantnim propisima

Odjel socijalnih usluga je u 2024. godini nastavio pružati uslugu smještaja u kriznim situacijama sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi, Standardima kvalitete pružanja socijalnih usluga, Protokolu o radu Odjela socijalnih usluga i drugim relevantnim propisima. Kapacitet osječkog skloništa bio je dostatan za zahtjeve za smještaj koje su u 2024. godini upućivali nadležni područni uredi Hrvatskog zavoda za socijalni rad budući sada svaka županija u Republici Hrvatskoj ima svoje sklonište za žrtve obiteljskog nasilja.

Sukladno navedenom, Centar za profesionalnu rehabilitaciju Osijek je tijekom godine u svakom trenutku imao slobodnih raspoloživih mjesta za smještaj žrtava nasilja koji je bilo moguće ostvariti od 0 do 24 sata budući je na Odjelu socijalnih usluga bila organizirana pripravnost dežurnih stručnih radnica.

Mjera 5.8.1.	Nastavak pružanja smještaja u kriznim situacijama žrtvama nasilja u obitelji sukladno Standardima kvalitete pružanja socijalnih usluga, Protokolu o radu Odjela socijalnih usluga i drugim relevantnim propisima			
Svrha provedbe mjere	Unaprjeđenje pružanja socijalne usluge smještaja u kriznim situacijama žrtvama nasilja u obitelji			
Odgovornost za provedbu mjere	Ravnatelj, voditelj Odjela socijalnih usluga			
Opis statusa provedbe mjere za izvještajno razdoblje:	Provedeno u skladu s Planom			
Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost	Ciljana vrijednost za izvještajno razdoblje	Ostvarena vrijednost na kraju izvještajnog razdoblja	
Broj korisnika na smještaju	82	80	65	
Zadovoljstvo korisnika pruženom uslugom	4,5	≥4,5	4,96	
Aktivnosti	Nadležnost za provedbu	Rok provedbe	Ostvarenje aktivnosti (u %)	Napomene¹¹
Pružanje smještaja, prehrane, psihosocijalnog tretmana i podrške u obavljanju svakodnevnih aktivnosti	Odjel socijalnih usluga	kontinuirano	100%	Iako ciljana vrijednost broja korisnika na smještaju nije ostvarena, tijekom godine realizirani su svi zahtjevi za smještaj korisnika u kriznim situacijama koji su ispunjavali uvjete za smještaj. Nije bilo potrebe za odbijanjem zahtjeva zbog potpunosti kapaciteta skloništa.

Primjena Upitnika o zadovoljstvu smještajem korisnika po završetku smještaja	Odjel socijalnih usluga	kontinuirano	100%	Tijekom godine ukupno 10 odraslih korisnica ispunilo je Upitnik, a rezultati pokazuju da je razina zadovoljstva svim aspektima usluge smještaja iznad 4,5 (od mogućih 5,0) što je u skladu s planiranom ciljnom vrijednosti.
------------------------------------------------------------------------------	-------------------------	--------------	------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

5.8.2. Poboljšanje stambenih uvjeta u kojima borave korisnici Odjela socijalnih usluga

U 2024. godini nisu provedene aktivnosti ličenja dnevnog boravka, popločavanja zida dnevnog boravka i ličenja spavaonica. Korištene su usluge kućnog majstora za sitne popravke i održavanje inventara.

Mjera 5.8.2.	Poboljšanje stambenih uvjeta u kojima borave korisnici Odjela socijalnih usluga		
Svrha provedbe mjere	Unaprjeđenje pružanja socijalne usluge smještaja u kriznim situacijama žrtvama nasilja u obitelji		
Odgovornost za provedbu mjere	Ravnatelj, voditelj Odjela socijalnih usluga		
Opis statusa provedbe mjere za izvještajno razdoblje:	Nije provedeno u skladu s Planom		
Pokazatelji rezultata	Početa vrijednost	Ciljana vrijednost za izvještajno razdoblje	Ostvarena vrijednost na kraju izvještajnog razdoblja
Broj obnovljenih prostorija	0	10	0

Broj oličenih spavaonica	0	9	0	
Zadovoljstvo korisnika pruženom uslugom	4,7	≥4,5	4,90	
Aktivnosti	Nadležnost za provedbu	Rok provedbe	Ostvarenje aktivnosti (u %)	Napomene¹¹
Oličen dnevni boravak	Ravnatelj, Odjel socijalnih usluga	30. lipnja 2024.	0%	
Popločen zid dnevnog boravka	Ravnatelj, Odjel socijalnih usluga	30. lipnja 2024.	0%	
Oličene spavaonice	Ravnatelj, Odjel socijalnih usluga	31. prosinca 2024.	0%	

5.8.3. Jačanje kapaciteta Stručnog tima Odjela socijalnih usluga

Za uspješno provođenje socijalne usluge smještaja u kriznim situacijama neophodna je visoka razina stručnih kompetencija radnika, osobito u području problematike vezane uz nasilje u obitelji. U tom je smislu Centar poticao radnice Stručnog tima Odjela socijalnih usluga u sastavu psihologinje i socijalne radnice na daljnje neformalno obrazovanje i usavršavanje.

Stručni tim je tako u 2024. godini sudjelovao na 10 edukacija te su obje stručne radnice ostvarile dovoljan broj bodova traženih od strane strukovnih komora: znanstveno - stručni skup Osnaživanje potencijala za preventivne aktivnosti u zajednici, online edukacija Dječji crtež u procjeni i tretmanu, online predavanje Rizični čimbenici pojave nasilja u obitelji, Kongres studenata socijalnog rada, online konferencija The Bridge Over Troubled Water, online predavanje Izlazak iz nasilnog odnosa, online predavanje Ponovna traumatizacija, online predavanje Traumatsko vezivanje, online edukacija o psihološkoj procjeni, intervenciji i nalazu i mišljenju, online kongres Jedna obitelj, jedan plan - međusektorska suradnja kao ključ rane intervencije u djetinjstvu.

Mjera 5.8.3.	Jačanje kapaciteta Stručnog tima Odjela socijalnih usluga			
Svrha provedbe mjere	Unaprjeđenje pružanja socijalne usluge smještaja u kriznim situacijama žrtvama nasilja u obitelji			
Odgovornost za provedbu mjere	Ravnatelj, voditelj Odjela socijalnih usluga			
Opis statusa provedbe mjere za izvještajno razdoblje:	Provedeno u skladu s Planom			
Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost	Ciljana vrijednost za izvještajno razdoblje	Ostvarena vrijednost na kraju izvještajnog razdoblja	
Ukupan broj edukacija radnika na Odjelu socijalnih usluga	17	10	10	
Aktivnosti	Nadležnost za provedbu	Rok provedbe	Ostvarenje aktivnosti (u %)	Napomene¹¹
Sudjelovanje na edukacijama	Odjel socijalnih usluga	kontinuirano	100%	Stručni tim je sudjelovao na svim edukacijama koje su im bile dostupne iz područja problematike nasilja u obitelji.

5.8.4. Jačanje suradnje s institucijama, organizacijama civilnog društva i drugim relevantnim dionicima iz područja zaštite žrtava nasilja u obitelji

U 2024. nije održan niti jedan sastanak Županijskog tima za sprječavanje i borbu protiv nasilja nad ženama i nasilja u obitelji Osječko-baranjske županije. Odjel socijalnih usluga je nastavio dobru suradnju s organizacijama civilnog društva te drugim relevantnim dionicima iz područja zaštite žrtava nasilja u obitelji (Hrvatski zavod za socijalni rad, Ministarstvo unutarnjih poslova, Obiteljski centar, Županijski sud u Osijeku, Općinski sud u Osijeku, Klinički bolnički centar Osijek, Osnovna škola Vijenac, udruge civilnog društva i dr.), koje su rezultirale boljom informiranosti o pravima korisnika kao i njihovom realizacijom.

Mjera 5.8.4.	Jačanje suradnje s institucijama, organizacijama civilnog društva i drugim relevantnim dionicima iz područja zaštite žrtava nasilja u obitelji			
Svrha provedbe mjere	Unaprjeđenje pružanja socijalne usluge smještaja u kriznim situacijama žrtvama nasilja u obitelji			
Odgovornost za provedbu mjere	Ravnatelj, voditelj Odjela socijalnih usluga			
Opis statusa provedbe mjere za izvještajno razdoblje:	Nije provedeno u skladu s Planom			
Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost	Ciljana vrijednost za izvještajno razdoblje	Ostvarena vrijednost na kraju izvještajnog razdoblja	
Broj sudjelovanja na sastancima Županijskog tima	1	4	0	
Aktivnosti	Nadležnost za provedbu	Rok provedbe	Ostvarenje aktivnosti (u %)	Napomene¹¹
Sudjelovanje na sastancima Županijskog tima	Odjel socijalnih usluga	kontinuirano	0%	U 2024. godini nije organiziran niti jedan sastanak Županijskog tima.
Predstavljanje rada Odjela socijalnih usluga na sastancima Županijskog tima	Odjel socijalnih usluga	kontinuirano	0%	U 2024. godini nije organiziran niti jedan sastanak Županijskog tima.
Sudjelovanje na edukacijama koje se organiziraju za članove Županijskog tima	Odjel socijalnih usluga	kontinuirano	0%	U 2024. godini nije bilo organiziranih edukacija za članove Županijskog tima.

5.8.5. Podizanje svijesti o važnosti problematike nasilja u obitelji

Mrežna stranica Odjela socijalnih usluga *Sklonište za žrtve obiteljskog nasilja u Osijeku* tijekom 2023. godine redovito je ažurirana svim informacijama vezanim za samu uslugu privremenog smještaja, ostvarivanje prava na uslugu, mogućnostima kontakta i primljenim donacija te ostalim relevantnim informacijama. U 2024. godini izrađeni su i promidžbeni materijali s ciljem podizanja svijesti u društvu o važnosti problematike nasilja u obitelji.

Mjera 5.8.5.	Podizanje svijesti o važnosti problematike nasilja u obitelji			
Svrha provedbe mjere	Unaprjeđenje pružanja socijalne usluge smještaja u kriznim situacijama žrtvama nasilja u obitelji			
Odgovornost za provedbu mjere	Ravnatelj, voditelj Odjela socijalnih usluga			
Opis statusa provedbe mjere za izvještajno razdoblje:	Provedeno u skladu s Planom			
Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost	Ciljana vrijednost za izvještajno razdoblje	Ostvarena vrijednost na kraju izvještajnog razdoblja	
Redovito ažurirana mrežna stranica sukladno zahtjevima o pristupačnosti mrežnim stranicama	postojeća mrežna stranica	ažurirana mrežna stranica	ažurirana mrežna stranica	
Broj podijeljenih promidžbenih paketa	0	20	20	
Aktivnosti	Nadležnost za provedbu	Rok provedbe	Ostvarenje aktivnosti (u %)	Napomene¹¹
Redovito ažuriranje mrežne stranica Odjela socijalnih usluga	Ravnatelj, Odjel socijalnih usluga	kontinuirano	100%	

Podjela promidžbenih paketa suradnicima, članovima Županijskog tima i donatorima	Ravnatelj, Odjel socijalnih usluga	kontinuirano	100%	
----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------	--------------	------	--

6. IZJAVA O FISKALNOJ ODGOVORNOSTI

PRILOG 1.a

IZJAVA O FISKALNOJ ODGOVORNOSTI ZA 2024. GODINU

Ja, Damir Junušić, ravnatelj Centra za profesionalnu za profesionalnu rehabilitaciju Osijek, Tadije Smičiklase 2, 31000 Osijek, na temelju popunjenog Upitnika o fiskalnoj odgovornosti za 2024. godinu, potvrđujem:

- zakonito, namjensko i svrhovito korištenje sredstava
- učinkovito i djelotvorno funkcioniranje sustava unutarnjih kontrola u okviru proračunom odnosno financijskim planom utvrđenih sredstava.

KLASA: 470-02/25-01/01

URBROJ: 2158-88-01/1-25-02

Osijek, 28. veljače 2025. godine

RAVNATELJ

Damir Junušić, prof.



7. FINANCIJSKI IZVJEŠTAJI

Izveštaj o prihodima i rashodima, primicima i izdacima (PR-RAS) te Bilanca Centra za profesionalnu rehabilitaciju Osijek za 2024. godinu koji su sastavni dio Financijskih izvještaja Centra za profesionalnu rehabilitaciju Osijek za 2024. godinu učitani su u aplikaciju RKPFI Ministarstva financija, te su javno objavljeni u zakonskom roku na mrežnoj stranici Centra i dostupni na poveznici: <https://cpr.hr/financijski-izvjestaji-za-2024-godinu/>.

KLASA: 007-01/25-04/03

URBROJ: 2158-88-02-25-03

Osijek, 28. ožujka 2025. godine

PREDSJEDNICA
UPRAVNOG VIJEĆA
Ana-Marija Nedić, mag. iur., v. r.

