



GODIŠNJI PLAN RADA
CENTRA ZA PROFESIONALNU REHABILITACIJU OSIJEK
ZA 2022. GODINU

Osijek, siječanj 2022. godine

Sadržaj

1. PREDGOVOR	2
2. UVOD	4
2.1. Djelokrug.....	4
2.2. Vizija.....	6
2.3. Misija	6
3. ORGANIZACIJSKA STRUKTURA	7
4. GODIŠNJI PLAN RADA – OPĆI CILJEVI, MJERE I AKTIVNOSTI	8
4.1. Stručna služba za profesionalnu rehabilitaciju, Odjel rehabilitacijske procjene, Odjel za rad s poslodavcima, Odjel stručne podrške i praćenja.....	8
4.1.1. Opći ciljevi.....	8
4.1.2. Mjere i aktivnosti	9
4.2. Stručna služba za profesionalnu rehabilitaciju, Odjel socijalnih usluga	14
4.2.1. Opći ciljevi.....	14
4.2.2. Mjere i aktivnosti	15
5. FINANCIJSKI PLAN (poveznica Financijski plan za 2022. i projekcije za 2023. i 2024. god.)	23

1. PREGOVOR

Godišnji plan rada Centra za profesionalnu rehabilitaciju Osijek je plansko-upravljački i provedbeni dokument koji sadrži mjere koje planiramo realizirati u 2022. godini, a koje se posebno odnose na djelokrug i organizaciju rada, mjere, aktivnosti i ciljeve vezane uz obavljanje registriranih djelatnosti, raspolaganje osiguranim financijskim sredstvima kao i drugim raspoloživim resursima. Plan je istovremeno i upravljački alat čiji je rezultat provedbeni dokument fokusiran na najvažnije ciljeve: upoznati sve zainteresirane o planiranim aktivnostima ustanove, provoditi načela dobrog financijskog upravljanja, kvalitetno procjenjivati rizike, jačati učinkovitost rada radnika kao i povećati zadovoljstvo korisnika pruženim uslugama Centra.

Slijedom rečenoga a u svrhu daljnjeg razvoja i provedbe usluga profesionalne rehabilitacije, Centar za profesionalnu rehabilitaciju Osijek će se u 2022. godini usredotočiti posebno na ciljeve kako slijedi.

Prvi cilj odnosi se na unaprjeđenje usluga profesionalne rehabilitacije te unaprjeđenje pružanja socijalne usluge privremenog smještaja u kriznim situacijama žrtvama nasilja u obitelji. Unaprjeđenje usluga profesionalne rehabilitacije postiže se sljedećim mjerama: povećanje broja provedenih obrada korisnika, stvaranje preduvjeta za provođenje Usluge 2 – *Pomoć u prevladavanju različitih poteškoća koje onemogućuju uključivanje u daljnje usluge profesionalne rehabilitacije*, provođenje Usluge 11 – *Radno osposobljavanje na konkretnom radnom mjestu*, implementacija novih postupaka i sredstava u provedbi usluga profesionalne rehabilitacije te kroz aktivnu uloga stručnih radnika u promidžbi usluga Centra.

Unaprjeđenje pružanja pak socijalne usluge privremenog smještaja u kriznim situacijama žrtvama nasilja u obitelji postići će se sljedećim mjerama: nastavak pružanja privremenog smještaja u kriznim situacijama žrtvama nasilja u obitelji sukladno Standardima kvalitete pružanja socijalnih usluga, Protokolu o radu odjela socijalnih usluga i propisanim protuepidemijskim mjerama za zaštitu od zaraze SARS-CoV-2 virusom, poboljšanje stambenih uvjeta u kojima borave korisnici Odjela socijalnih usluga, jačanje kapaciteta Stručnog tima Odjela socijalnih usluga?, jačanje suradnje s institucijama, organizacijama civilnog društva i

drugim relevantnim dionicima iz područja zaštite žrtava nasilja u obitelji te podizanje svijesti o važnosti problematike nasilja u obitelji.

Drugi je cilj Centra za profesionalnu rehabilitaciju Osijek u 2022. godini jačanje suradnje s poslodavcima kroz povećanje učinkovitosti Odjela za rad s poslodavcima te informiranje poslodavaca.

Također, ono što je iznimno značajno, ne samo u procesima planiranja, upravo je činjenica da sustav zapravo čine ljudi. Slijedom toga, jedan od najvažnijih ciljeva koji se trajno ugrađuje u sve planove i dokumente Centra odnosi se na kontinuirano jačanje ljudskih potencijala, odnosno ulaganje u znanje i kompetencije stručnih radnika.

Odgovornim pristupom provedbi planiranih aktivnosti te stalnom analizom učinaka, za očekivati je da će Centar u 2022. godini uspješno realizirati sve postavljene ciljeve.

Ravnatelj

Damir Junušić, prof.

2. UVOD

Centar za profesionalnu rehabilitaciju Osijek (dalje u tekstu: Centar) ustanova je osnovana u svrhu organiziranja i izvođenja usluga profesionalne rehabilitacije i usluge privremenog smještaja žrtava nasilja u obitelji.

Centar je osnovan je 1976. godine, a Odlukom Skupštine Osječko-baranjske županije 1995. godine preoblikovan je u ustanovu čiji je osnivač Osječko-baranjska županija. 20 godina poslije, 2015. godine Osječko-baranjska županija prenosi 40% osnivačkih prava nad Centrom na Republiku Hrvatsku, da bi 2019. godine Republika Hrvatska preuzela osnivačka prava u cijelosti, temeljem Uredbe o osnivanju Centra za profesionalnu rehabilitaciju Osijek od 26. siječnja 2019. godine.

Centar pruža usluge profesionalne rehabilitacije sukladno Standardima usluga profesionalne rehabilitacije, poštujući pritom Europska načela izvrsnosti u rehabilitaciji i etička načela propisana Standardima, stavljajući naglasak na moralne i zakonske pretpostavke, odnos stručnog radnika i korisnika, dostupnost usluge, povjerljivost, stručnost te pomoć korisniku nakon završetka procesa rehabilitacije.

Pri pružanju socijalne usluge privremenog smještaja u kriznim situacijama žrtvama obiteljskog nasilja, Centar se vodi Standardima kvalitete pružanja socijalnih usluga te drugim važećim propisima koji se tiču problematike nasilja u obitelji.

Centar je u nadležnosti Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike te pod stručnim nadzorom Zavoda za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom. Korisnici usluga Centra su sve osobe s invaliditetom starije od 15 godina (korisnici usluga profesionalne rehabilitacije) te žrtve nasilja u obitelji, neovisno o spolu i dobi (korisnici usluge smještaja za žrtve nasilja u obitelji).

2.1. Djelokrug

Djelatnost Centra za profesionalnu rehabilitaciju Osijek je:

1. organiziranje i izvođenje usluga profesionalne rehabilitacije osoba s invaliditetom, što obuhvaća:

a) sudjelovanje u utvrđivanju preostalih radnih i općih sposobnosti

- b) profesionalno informiranje, savjetovanje i procjenu profesionalnih mogućnosti
- c) analizu tržišta rada, mogućnosti zapošljavanja i uključivanja u rad
- d) procjenu mogućnosti izvođenja, razvoja i usavršavanja programa profesionalnog osposobljavanja
- e) radno osposobljavanje, obrazovanje i programe održavanja i usavršavanja radnih i radno-socijalnih vještina i sposobnosti u razdoblju do zapošljavanja
- f) informiranje i savjetovanje o mogućnostima koje asistivna tehnologija pruža u učenju i radu
- g) provođenje pojedinačnih i skupnih programa za unapređenje radno-socijalne uključenosti u zajednicu
- h) informiranje i savjetovanje o primjeni različitih učinkovitih tehnika u učenju i radu
- i) razvoj motivacije i osposobljavanje osobe s invaliditetom u korištenju odabrane tehnologije
- j) tehničku pomoć i podršku u provedbi usluga profesionalne rehabilitacije, praćenje i procjenu rezultata profesionalne rehabilitacije
- k) informiranje i podršku u izvorima financiranja
- l) izvođenje programa socijalnog uključivanja
- m) izvođenje praktičnog dijela osposobljavanja za rad u tijeku profesionalne rehabilitacije
- n) izrađivanje posebnih programa za određenu ciljnu skupinu koja se nalazi u nepovoljnom položaju na tržištu rada
- o) posredovanje pri zapošljavanju korisnika tijekom i nakon provedene profesionalne rehabilitacije.

2. pružanje usluga socijalne skrbi žrtvama nasilja u obitelji, što obuhvaća:

- a) usluge smještaja
- b) usluge savjetovanja i pomaganja

3. obrazovanje odraslih i ostalo obrazovanje.

2.2. Vizija

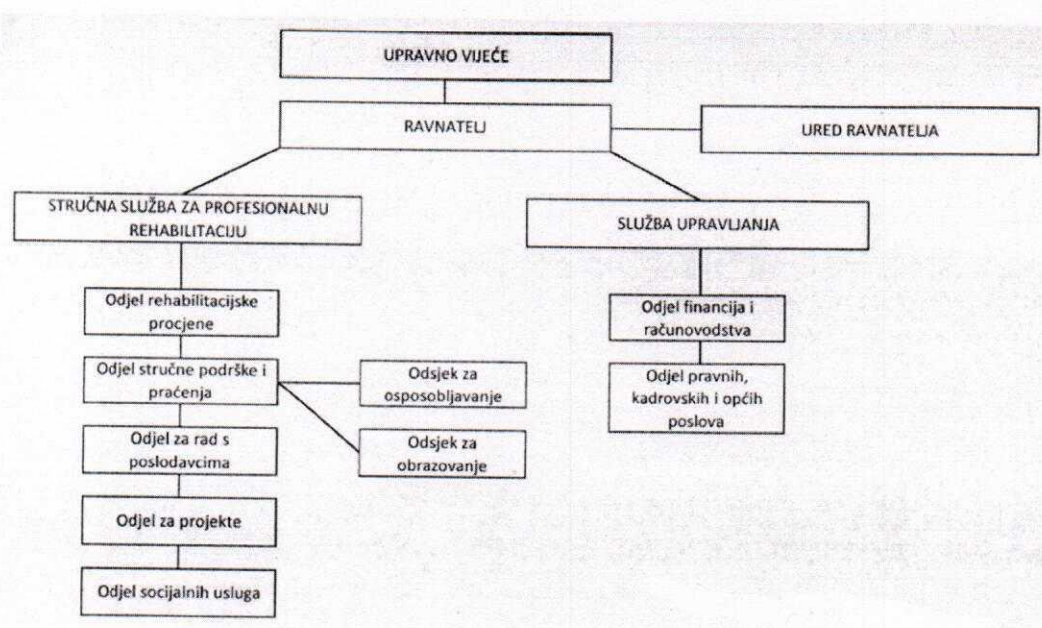
Vizija je Centra za profesionalnu rehabilitaciju Osijek biti aktivan sudionik u lokalnoj zajednici pružanjem usluga čiji je cilj socijalna i ekonomska jednakost i dobrobit osjetljivih skupina. Također, podjednako bitna vizija Centra je i društvo koje je senzibilizirano za problematiku nasilja u obitelji, koje poštuje pravo svih na život bez nasilja u obitelji i koje prihvaća da za nasilje nema opravdanja.

2.3. Misija

Kroz interdisciplinarni rad stručnjaka, podupiran dugogodišnjim iskustvom, misija Centra za profesionalnu rehabilitaciju Osijek provođenje je aktivnosti usmjerenih na osposobljavanje i osnaživanje osoba s invaliditetom s ciljem njihovog održivog uključivanja na tržište rada praćeno informiranjem i senzibiliziranjem javnosti u cilju socijalne uključenosti i poticanja jednakih mogućnosti.

Misija Centra s obzirom na djelatnost pružanja socijalne usluge je i pružanje privremenog smještaja žrtvama nasilja u obitelji, pružanje psihosocijalne i pravne pomoći žrtvama, priprema za samostalan život i aktivno uključivanje u zajednicu kao i senzibilizacija javnosti za problematiku nasilja u obitelji.

3. ORGANIZACIJSKA STRUKTURA



Organizacijska shema – Prilog 1. Pravilnika o unutarnjem redu i sistematizaciji radnih mjesta

4. GODIŠNJI PLAN RADA – OPĆI CILJEVI, MJERE I AKTIVNOSTI

Svrha godišnjeg plana rada Centra je planiranje mjera i aktivnosti kojima se ispunjavaju opći ciljevi Centra. Kroz godišnji plan prikazuju se načini realizacije, ustrojstvene jedinice i rokovi za realizaciju planiranih ciljeva.

4.1. Stručna služba za profesionalnu rehabilitaciju, Odjel rehabilitacijske procjene, Odjel za rad s poslodavcima, Odjel stručne podrške i praćenja

4.1.1. Opći ciljevi

Stručna služba za profesionalnu rehabilitaciju provodit će svojim djelovanjem dva opća cilja:

1. „Unaprjeđenje provedbe usluga profesionalne rehabilitacije” planira se ostvariti kroz provođenje mjera:

1.1 Povećanje broja obrađenih zahtjeva

1.2. Stvaranje preduvjeta za provođenje Usluge 2 – *Pomoć u prevladavanju različitih poteškoća koje onemogućuju uključivanje u daljnje usluge profesionalne rehabilitacije*

1.3. Provođenje Usluge 11 – *Radno osposobljavanje na konkretnom radnom mjestu*

1.4. Implementacija novih postupaka i sredstava u provedbi usluga profesionalne rehabilitacije

1.5. Aktivna uloga stručnih radnika u promidžbi usluga Centra

2. „Jačanje suradnje s poslodavcima” planira se postizanjem sljedećih mjera:

2.1. Povećanje učinkovitosti Odjela za rad s poslodavcima

2.2. Informiranje poslodavaca

4.1.2. Mjere i aktivnosti

Mjere Centra provode se kroz ustrojstvene jedinice Centra: Stručnu službu za profesionalnu rehabilitaciju i odjele koji djeluju unutar Službe te ravnatelja, a ostvaruju se kroz niže navedene aktivnosti.

Mjera 1.1. Povećanje broja obrađenih zahtjeva

Centar se u svom radu tijekom protekle godine susreo s povećanim priljevom zahtjeva, ponajviše od strane Hrvatskog zavoda za zapošljavanje. Kako bi se udovoljilo povećanom broju zaprimljenih zahtjeva, nužno je dovršiti formiranje drugog stručnog tima. Nadalje, unaprjeđivanjem rada i komunikacije s poslodavcima, očekuje se suradnja koja omogućuje realizaciju i drugih usluga Centra. Planira se provođenje Usluge 11 – *Radno osposobljavanje na konkretnom radnom mjestu*. Implementacijom i realizacijom svih planiranih mjera doprinosi se povećanju broja obrađenih predmeta u 2022. godini.

Mjera 1.1.	Povećanje broja obrađenih zahtjeva	
Odgovornost za provedbu mjere	Ravnatelj, rukovoditelj Stručne službe za profesionalnu rehabilitaciju	
Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost	Ciljana vrijednost u 2022. godini
1. Broj provedenih obrada predmeta	192	252
2. Broj zaposlenih stručnih radnika	8	10
Aktivnosti	Nadležnost	Rok
1. Formiranje drugog stručnog tima	Ravnatelj	1.2.2022.
2. Zapošljavanje stručnog radnika u Odjelu za rad s poslodavcima	Ravnatelj	1.2.2022.
3. Provođenje Usluge 11 – <i>Radno osposobljavanje na konkretnom radnom mjestu</i>	Stručna služba za profesionalnu rehabilitaciju, ravnatelj	Kontinuirano tijekom cijele godine
4. Aktivnosti usmjerene na rad s poslodavcima	Odjel za rad s poslodavcima	Kontinuirano tijekom cijele godine

Tablica 1

Mjera 1.2. Stvaranje preduvjeta za provođenje Usluge 2 – Pomoć u prevladavanju različitih poteškoća koje onemogućuju uključivanje u daljnje usluge profesionalne rehabilitacije

Tijekom rada u praksi uvidjela se potreba za osnaživanjem korisnika kako bi se uključili u usluge profesionalne rehabilitacije. Potrebno je educirati stručne radnike ulaganjem u stjecanje novih znanja i vještina u različitim psihoterapijskim pravcima kako bi se omogućili preduvjeti za provedbu Usluge 2 – Pomoć u prevladavanju različitih poteškoća koje onemogućuju uključivanje u daljnje usluge profesionalne rehabilitacije. Tijekom ove godine edukaciju su započela dva stručna radnika te se planira uključivanje i ostalih članova stručnog tima u psihoterapijske edukacije sukladno potrebama.

Mjera 1.2.	Stvaranje preduvjeta za provođenje Usluge 2 – Pomoć u prevladavanju različitih poteškoća koje onemogućuju uključivanje u daljnje usluge profesionalne rehabilitacije	
Odgovornost za provedbu mjere	Ravnatelj, rukovoditelj Stručne službe za profesionalnu rehabilitaciju	
Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost	Ciljana vrijednost u 2022. godini
1. Broj stručnih radnika koji su uključeni u psihoterapijsku edukaciju	2	4
Aktivnosti	Nadležnost	Rok
1. Upis na edukacije	Stručna služba za profesionalnu rehabilitaciju, ravnatelj	Tijekom cijele godine
2. Pohađanje edukacija i izvršavanje popratnih obveza	Stručna služba za profesionalnu rehabilitaciju, ravnatelj	Kontinuirano tijekom cijele godine

Tablica 2

Mjera 1.3. Provođenje Usluge 11 – Radno osposobljavanje na konkretnom radnom mjestu

Kontinuiranom suradnjom s poslodavcima stvara se baza podataka o poslodavcima i njihovim potrebama. Navedenim se ostvaruju preduvjeti za uključivanje korisnika na radno osposobljavanje. S druge strane obrađen je veliki broj nezaposlenih korisnika upućenih na *Rehabilitacijsku procjenu razine radne sposobnosti, znanja, vještina, radnih navika i*

profesionalnih interesa te su detektirani korisnici koji ispunjavaju uvjete za uključivanje u Uslugu 11 – Radno osposobljavanje na konkretnom radnom mjestu.

Mjera 1.3.	Provođenje Usluge 11 – Radno osposobljavanje na konkretnom radnom mjestu	
Odgovornost za provedbu mjere	Ravnatelj, rukovoditelj Stručne službe za profesionalnu rehabilitaciju	
Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost	Ciljana vrijednost u 2022. godini
1. Broj uključenih korisnika u Uslugu 11 – Radno osposobljavanje na konkretnom radnom mjestu	0	2
Aktivnosti	Nadležnost	Rok
1. Suradnja s poslodavcem (mentor)	Stručna služba za profesionalnu rehabilitaciju	Kontinuirano tijekom cijele godine
2. Suradnja s naručiteljem	Stručna služba za profesionalnu rehabilitaciju	Kontinuirano tijekom cijele godine
3. Stručna podrška i praćenje	Stručna služba za profesionalnu rehabilitaciju	Kontinuirano tijekom cijele godine
4. Evaluacija uspješnosti osposobljavanja	Stručna služba za profesionalnu rehabilitaciju	Kontinuirano tijekom cijele godine

Tablica 3

Mjera 1.4. Implementacija novih postupaka i sredstava u provedbi usluga profesionalne rehabilitacije

S obzirom da je dovršeno opremanje liječničke ordinacije i kabineta za procjenu radno-funkcionalnih sposobnosti, stvoreni su preduvjeti za pružanje kvalitetnije i sveobuhvatnije procjena od strane stručnih radnika. Tijekom iduće godine planira se uključivanje stručnih radnika psihologa u edukacije za provedbu novih psihodijagnostičkih testova i upitnika.

Mjera 1.4.	Implementacija novih postupaka i sredstava u provedbi usluga profesionalne rehabilitacije
Odgovornost za provedbu mjere	Ravnatelj, rukovoditelj stručne službe za profesionalnu rehabilitaciju

Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost	Ciljana vrijednost u 2022. godini
1. Završena edukacija i korištenje novih psihodijagnostičkih testova i upitnika	0	2
Aktivnosti	Nadležnost	Rok
1. Polazak edukacije	Stručna služba za profesionalnu rehabilitaciju	1.2.2022.
2. Upotreba psihodijagnostičkih testova	Stručna služba za profesionalnu rehabilitaciju	Kontinuirano tijekom cijele godine

Tablica 4

Mjera 1.5. Aktivna uloga stručnih radnika u promidžbi usluga Centra

Planira se nastavak aktivnog sudjelovanja stručnih radnika na različitim konferencijama, predavanjima i okruglim stolovima. Svrha je informiranje osoba s invaliditetom, ali i osoba čije je područje rada ostvarivanje i zaštita prava osoba s invaliditetom o uslugama Centra te mogućnostima i prednostima zapošljavanja osoba s invaliditetom.

Mjera 1.5.	Aktivna uloga stručnih radnika u promidžbi usluga Centra	
Odgovornost za provedbu mjere	Ravnatelj, rukovoditelj Stručne službe za profesionalnu rehabilitaciju	
Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost	Ciljana vrijednost u 2022. godini
1. Broj aktivnih sudjelovanja na konferencijama i predavanjima	3	5
Aktivnosti	Nadležnost	Rok
1. Održavanje predavanja na konferencijama	Stručna služba za profesionalnu rehabilitaciju	Kontinuirano tijekom cijele godine
2. Aktivno sudjelovanje na okruglim stolovima	Stručna služba za profesionalnu rehabilitaciju	Kontinuirano tijekom cijele godine
3. Distribucija promidžbenog materijala	Stručna služba za profesionalnu rehabilitaciju	Kontinuirano tijekom cijele godine
4. Informiranje putem web	Stručna služba za	Kontinuirano tijekom

stranice Centra	profesionalnu rehabilitaciju	cijele godine
-----------------	------------------------------	---------------

Tablica 5

Mjera 2.1. Povećanje učinkovitosti Odjela za rad s poslodavcima

Planira se zapošljavanje višeg stručnog savjetnika u Odjelu za rad s poslodavcima. Nakon zapošljavanja zaposlenik polazi stručnu edukaciju iz područja profesionalne rehabilitacije osoba s invaliditetom. Navedenim se ostvaruju preduvjeti za povećanje učinkovitosti rada i jačanje profesionalnih kapaciteta Odjela.

Mjera 2.1.	Povećanje učinkovitosti Odjela za rad s poslodavcima	
Odgovornost za provedbu mjere	Ravnatelj, rukovoditelj Stručne službe za profesionalnu rehabilitaciju	
Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost	Ciljana vrijednost u 2022. godini
1. Broj zaposlenih stručnih radnika	1	2
2. Povećanje broja ostvarenih kontakata	144	280
Aktivnosti	Nadležnost	Rok
1. Provedba natječaja za zapošljavanje stručnih radnika	Ravnatelj	1.2.2022.
2. Edukacija stručnog radnika	Stručna služba za profesionalnu rehabilitaciju	Kontinuirano tijekom cijele godine
3. Nadogradnja postojeće baze podataka o poslodavcima	Odjel za rad s poslodavcima	Kontinuirano tijekom cijele godine

Tablica 6

Mjera 2.2. Informiranje poslodavaca

Širenje i jačanje suradnje s poslodavcima nastavlja se i tijekom sljedeće godine s ciljem informiranja što većeg broja poslodavca. Navedeno se postiže organizacijom radnih sastanaka, informiranjem elektroničkim putem i kontinuiranim izvidima radnih mjesta. Na taj način Centar želi uputiti poslodavce o pravima i poticajima koje mogu ostvariti zapošljavajući osobe s invaliditetom. Očekuje se veći broj ostvarenih kontakata s postojećim i novim

naručiteljima usluga čime se povećava baza poslodavaca. Svrha je uključivanja osoba s invaliditetom u daljnje usluge profesionalne rehabilitacije kako bi ih se motiviralo i osposobilo za uključivanje na tržište rada. Centar nastavlja pružati podršku u vidu savjetovanja i informiranja poslodavaca s kojima je prethodno ostvarena suradnja.

Mjera 2.2.	Informiranje poslodavaca	
Odgovornost za provedbu mjere	Ravnatelj, rukovoditelj Stručne službe za profesionalnu rehabilitaciju	
Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost	Ciljana vrijednost u 2022. godini
1. Povećanje broja ostvarenih kontakata	144	280
2. Povećanje broja naručenih usluga od strane poslodavaca	120	150
Aktivnosti	Nadležnost	Rok
1. Uspostavljanje i nastavak komunikacije sa zainteresiranim poslodavcima	Odjel za rad s poslodavcima	Kontinuirano tijekom cijele godine
2. Održavanje radnih sastanaka, edukacija i radionica s poslodavcima	Odjel za rad s poslodavcima	Kontinuirano tijekom cijele godine
3. Distribucija promidžbenog materijala	Odjel za rad s poslodavcima	Kontinuirano tijekom cijele godine
4. Informiranje putem web stranice Centra	Odjel za rad s poslodavcima	Kontinuirano tijekom cijele godine
5. Nadogradnja postojeće baze podataka o poslodavcima	Odjel za rad s poslodavcima	Kontinuirano tijekom cijele godine

Tablica 7

4.2. Stručna služba za profesionalnu rehabilitaciju, Odjel socijalnih usluga

4.2.1. Opći ciljevi

Opći cilj Odjela socijalnih usluga za 2022. je unaprjeđenje pružanja socijalne usluge privremenog smještaja u kriznim situacijama žrtvama nasilja u obitelji.

Opći cilj "Unaprjeđenje pružanja socijalne usluge privremenog smještaja u kriznim situacijama" postiže se sljedećim mjerama:

1. Nastavak pružanja privremenog smještaja u kriznim situacijama žrtvama nasilja u obitelji sukladno Standardima kvalitete pružanja socijalnih usluga, Protokolu o radu odjela socijalnih usluga i propisanim protuepidemijskim mjerama za zaštitu od zaraze SARS-CoV-2 virusom
2. Poboljšanje stambenih uvjeta u kojima borave korisnici Odjela socijalnih usluga
3. Jačanje kapaciteta Stručnog tima Odjela socijalnih usluga
4. Jačanje suradnje s institucijama, organizacijama civilnog društva i drugim relevantnim dionicima iz područja zaštite žrtava nasilja u obitelji
5. Podizanje svijesti o važnosti problematike nasilja u obitelji

Opći cilj unaprjeđenja pružanja socijalne usluge privremenog smještaja u kriznim situacijama žrtvama nasilja u obitelji definiran je u svrhu poboljšanja socijalne usluge koju Odjel pruža, a mjere kojima se on postiže temelje se na Standardima kvalitete pružanja socijalnih usluga, percipiranim potrebama samih korisnika kao i analizom povratnih informacija od korisnika koje su dobivene primjenom upitnika o zadovoljstvu smještajem na Odjelu.

4.2.2. Mjere i aktivnosti

Mjere Odjela socijalnih usluga provodit će Stručni tim u sastavu socijalni radnik i psiholog, te dva stručna referenta (asistenta).

Opći cilj unaprjeđenja pružanja socijalne usluge privremenog smještaja u kriznim situacijama žrtvama nasilja u obitelji definiran je u svrhu poboljšanja socijalne usluge koju Odjel pruža, a mjere kojima se on postiže temelje se na Standardima kvalitete pružanja socijalnih usluga, percipiranim potrebama samih korisnika kao i analizom povratnih informacija od korisnika koje su dobivene primjenom upitnika o zadovoljstvu smještajem na Odjelu.

Mjera 1.1. - Nastavak pružanja privremenog smještaja u kriznim situacijama žrtvama nasilja u obitelji sukladno Standardima kvalitete pružanja socijalnih usluga, Protokolu o radu Odjela socijalnih usluga i propisanim protuepidemijskim mjerama za zaštitu od zaraze SARS-CoV-2 virusom

2021. predstavljala je značajan izazov u provođenju socijalne usluge privremenog smještaja u kriznim situacijama zbog nastavka proglašenog stanja pandemije bolesti Covid-19. S obzirom na pojačane mjere zaštite zdravlja, rizik od pojave nasilja u obitelji te rizici za život i sigurnost žrtava višestruko su bili uvećani. Postupci zaštite djece i ranjivih te sveobuhvatna zaštita žrtava nasilja i poduzimanje svih potrebnih mjera i dalje su u fokusu postupanja.

Unatoč brojnim poteškoćama i zahtjevnim okolnostima, Odjel socijalnih usluga uspio je osigurati provedbu djelatnosti sukladno svim propisanim Standardima kvalitete pružanja socijalnih usluga kao i propisanim mjerama za zaštitu od zaraze SARS-CoV-2 virusom te nije bilo potrebno odbijati zahtjeve za smještaj. Slijedom rečenog, imajući u vidu broj zahtjeva za smještaj kao i broj realiziranih smještaja u 2021., u 2022. je planirano pružiti smještaj za isti broj korisnika, i nadalje kontinuirano radeći na dodatnom poboljšanju kvalitete pružene usluge uz pridržavanje svih propisanih protuepidemijskih mjera.

Mjera 1.1.	Nastavak pružanja privremenog smještaja u kriznim situacijama žrtvama nasilja u obitelji sukladno Standardima kvalitete pružanja socijalnih usluga, Protokolu o radu Odjela socijalnih usluga i propisanim protuepidemijskim mjerama za zaštitu od zaraze SARS-CoV-2 virusom	
Svrha provedbe mjere	Unaprjeđenje pružanja socijalne usluge privremenog smještaja u kriznim situacijama žrtvama nasilja u obitelji	
Odgovornost za provedbu mjere	ravnatelj / rukovoditelj Odjela socijalnih usluga	
Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost	Pokazatelji rezultata
1. Broj korisnika na smještaju	79	1. Broj korisnika na smještaju
2. Zadovoljstvo korisnika pruženom uslugom	4,4	2. Zadovoljstvo korisnika pruženom uslugom
3. Primjedbe uočene provedbom nadzora provođenja protuepidemijskih mjera za zaštitu od zaraze SARS-CoV-2 virusom	0	3. Primjedbe uočene provedbom nadzora provođenja protuepidemijskih mjera za zaštitu od zaraze SARS-CoV-2 virusom
Aktivnosti	Nadležnost	Aktivnosti
1. Pružanje smještaja, prehrane, psihosocijalnog tretmana i podrške u obavljanju svakodnevnih aktivnosti	Odjel socijalnih usluga	1. Pružanje smještaja, prehrane, psihosocijalnog tretmana i podrške u obavljanju svakodnevnih aktivnosti

2. Primjena Upitnika o zadovoljstvu smještajem korisnika po završetku smještaja	Odjel socijalnih usluga	2. Primjena Upitnika o zadovoljstvu smještajem korisnika po završetku smještaja
3. Praćenje protuepidemijskih mjera i postupanje u skladu s njima	ravnatelj i Odjel socijalnih usluga	3. Praćenje protuepidemijskih mjera i postupanje u skladu s njima
4. Dobrovoljno cijepljenje korisnika	ravnatelj i Odjel socijalnih usluga	4. Dobrovoljno cijepljenje korisnika

Tablica 8

Mjera 1.2. - Poboljšanje stambenih uvjeta u kojima borave korisnici Odjela socijalnih usluga

Sklonište za žrtve obiteljskog nasilja u Osijeku osnovano je 2000. U razdoblju od 21 godine postojanja prostor je redovito održavan i obnavljan kako bi udovoljavao svim propisanim minimalno-tehničkim uvjetima za pružanje socijalne usluge privremenog smještaja. Osim toga, korisnicima se kontinuirano nastojalo osigurati dostojanstvene uvjete za život sukladno njihovim potrebama, odnosno finacijskim mogućnostima Centra. S obzirom da je u 2021. završena temeljita obnova spavaonica, pa time i cijelog skloništa, u 2022. će se obavljati poslovi održavanja prostora koje koriste korisnici, oličiti kuhinja s obzirom na opseg korištenja te po potrebi oličiti spavaonice nakon napuštanja korisnika koji eventualno nisu koristili prostor sukladno Pravilniku o kućnom redu Odjela socijalnih usluga i hodnik u dijelu gdje se nalaze spavaonice. Dodatno, u hodniku će se nabaviti i regal koji će poslužiti za izložbu radova korisnika Odjela socijalnih usluga koji su izrađeni u sklopu kreativnih radionica.

Očekuje se da će se provedbom ovih aktivnosti održati postavljeni standard stambenih uvjeta u kojima borave korisnici Odjela socijalnih usluga što će potom dovesti i do većeg zadovoljstva smještajem.

Mjera 1.2.	Poboljšanje stambenih uvjeta u kojima borave korisnici Odjela socijalnih usluga	
Svrha provedbe mjere	Unaprjeđenje pružanja socijalne usluge privremenog smještaja u kriznim situacijama žrtvama nasilja u obitelji	
Odgovornost za provedbu mjere	ravnatelj / rukovoditelj Odjela socijalnih usluga	
Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost	Ciljna vrijednost u 2022.

1. Broj obnovljenih prostorija	0	3
2. Broj oličenih spavaonica	sve	9
3. Zadovoljstvo korisnika pruženom uslugom	4,4	≥ 4,5
Aktivnosti	Nadležnost	Rok
1. Oličena kuhinja	ravnatelj i Odjel socijalnih usluga	31.12.2022.
2. Oličene spavaonice	ravnatelj i Odjel socijalnih usluga	31.12.2022.
3. Oličen hodnik		
4. Nabavljen regal	ravnatelj i Odjel socijalnih usluga	30.6.2022.
5. Nabavljeni ležajevi	ravnatelj i Odjel socijalnih usluga	30.6.2022.

Tablica 9

Mjera 1.3. - Jačanje kapaciteta Stručnog tima Odjela socijalnih usluga

U 2022. ne planira se zapošljavanje novih radnika na Odjelu socijalnih usluga te će se naglasak staviti na dodatno educiranje trenutno zaposlenih radnika kroz sudjelovanja na različitim edukacijama, predavanjima, konferencijama, seminarima i okruglim stolovima čime će unaprjeđivati svoja znanja i jačati stručne kompetencije. Posebno je važno staviti naglasak na sudjelovanje u edukacijama koje su usko vezane uz problematiku nasilja u obitelji.

Mjera 1.3.	Jačanje kapaciteta Stručnog tima Odjela socijalnih usluga	
Svrha provedbe mjere	Unaprjeđenje pružanja socijalne usluge privremenog smještaja u kriznim situacijama žrtvama nasilja u obitelji	
Odgovornost za provedbu mjere	ravnatelj / rukovoditelj Odjela socijalnih usluga	
Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost	Ciljna vrijednost u 2022.
1. Ukupan broj edukacija radnika na Odjelu socijalnih usluga	10	10

Aktivnosti	Nadležnost	Rok
1. Sudjelovanje na edukacijama	Odjel socijalnih usluga	Tijekom cijele godine

Tablica 10

Mjera 1.4. - Jačanje suradnje s institucijama, organizacijama civilnog društva i drugim relevantnim dionicima iz područja zaštite žrtava nasilja u obitelji

Uvažavajući složenost problematike nasilja u obitelji i nužnost dobrog poznavanja iste od strane svih osoba nadležnih za postupanje, kao i nužnost unaprjeđenja i daljnjeg razvoja međuresorne suradnje, osnovan je Županijski tim za sprječavanje i borbu protiv nasilja nad ženama i nasilja u obitelji Osječko-baranjske županije. Predstavnice Centra za profesionalnu rehabilitaciju Osijek, psihologinja i socijalna radnica članice su navedenog Tima. U 2022. planira se nastavak aktivnog sudjelovanja u radu Županijskog tima s ciljem osiguravanja pravovremenog i brzog prenošenja informacija potrebnih za zaštitu žrtava nasilja u obitelji, unaprjeđenja komunikacije svih dionika sustava zaštite žrtava nasilja u obitelji kao i razvijanja sustavne, pravovremene i učinkovite pomoći žrtvama nasilja u obitelji kroz suradnju i međusobno pomaganje. Kroz sudjelovanje u radu Tima planira se pokretanje inicijative vezano za rješavanje pitanja smještaja psihički bolesnih osoba žrtava nasilja u obitelji budući da Odjel socijalnih usluga s obzirom na formalno-pravni ustroj nije u mogućnosti pružati navedenu uslugu, a u 2021. je postojala potreba za smještajem navedene skupine korisnika.

Mjera 1.4.	Jačanje suradnje s institucijama, organizacijama civilnog društva i drugim relevantnim dionicima iz područja zaštite žrtava nasilja u obitelji
Svrha provedbe mjere	Unaprjeđenje pružanja socijalne usluge privremenog smještaja u kriznim situacijama žrtvama nasilja u obitelji
Odgovornost za provedbu mjere	ravnatelj / rukovoditelj Odjela socijalnih usluga

Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost	Ciljna vrijednost u 2022.
1. Broj sudjelovanja na sastancima Županijskog tima	1	4
Aktivnosti	Nadležnost	Rok
1. Sudjelovanje na sastancima Županijskog tima	Odjel socijalnih usluga	Tijekom cijele godine
2. Predstavljanje rada Odjela socijalnih usluga na sastancima Županijskog tima	Odjel socijalnih usluga	Tijekom cijele godine
3. Sudjelovanje na edukacijama koje se organiziraju za članove Županijskog tima	Odjel socijalnih usluga	Tijekom cijele godine

Tablica 11

Mjera 1.5. - Podizanje svijesti o važnosti problematike nasilja u obitelji

Budući da u društvu i dalje postoje izrazite predrasude vezano uz problematiku nasilja u obitelji kao i da je općenito status žrtava nasilja kao i sustav podrške i dalje nedovoljno razvijen, Odjel socijalnih usluga kontinuirano radi na podizanju svijesti o važnosti pravilne i pravovremene zaštite žrtava nasilja u obitelji. Žrtve nasilja su i dalje nedovoljno informirane o svojim pravima, odnosno mjestima gdje mogu zatražiti pomoć. S tim u svezi često se obraćaju s upitima o tome kako ostvariti pravo na smještaj u skloništu za žrtve obiteljskog nasilja kao i općenito o svojim drugim pravima temeljem statusa žrtve nasilja u obitelji. Navedene informacije moguće je pronaći na postojećoj web stranici Odjela socijalnih usluga (www.skloniste-osijek.com), ali istu je potrebno ažurirati i učiniti dostupnijom onima kojima je namijenjena. U 2022. planira se dovršetak nove web stranice čija je izrada započela u 2021., odnosno osmišljavanje novog vizualnog identiteta iste, a na kojoj će se moći brzo i pravovremeno doći do svih potrebnih informacija vezano za smještaj u skloništu. Pored navedenog, Stručni tim Odjela nastavit će redovito nastupati u medijima vezano za senzibilizaciju za problematiku nasilja u obitelji.

2020. Odjel socijalnih usluga, odnosno Sklonište za žrtve obiteljskog nasilja u Osijeku obilježilo je 20 godina postojanja. Budući navedeno nije bilo moguće obilježiti zbog pandemije

bolesti COVID-19, odnosno mjera za zaštitu od širenja virusa koji uzrokuje navedenu bolest, u 2022. će se sukladno epidemiološkoj situaciji i propisanim mjerama od stra Stožera civilne zaštite Republike Hrvatske organizirati prigodno obilježavanje ove značajne obljetnice putem koje će se pokušati okupiti značajni dionici sustava zaštite od nasilja u obitelji.

Mjera 1.5.	Podizanje svijesti o važnosti problematike nasilja u obitelji	
Svrha provedbe mjere	Unaprjeđenje pružanja socijalne usluge privremenog smještaja u kriznim situacijama žrtvama nasilja u obitelji	
Odgovornost za provedbu mjere	ravnatelj / rukovoditelj Odjela socijalnih usluga	
Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost	Ciljna vrijednost u 2022.
1. Izrađena nova internetska stranica sukladno zahtjevima o pristupačnosti mrežnim stranicama	Postojeća web stranica	Nova web stranica
2. Broj nastupa u medijima	0	2
3. Obilježavanje 20 godina postojanja	0	1
Aktivnosti	Nadležnost	Rok
1. Izrada nove web stranice Odjela socijalnih usluga	ravnatelj i Odjel socijalnih usluga	31.6.2022.
2. Nastupi u medijima	Odjel socijalnih usluga	Tijekom cijele godine
3. Organizacija obilježavanja 20 godina postojanja skloništa	ravnatelj i Odjel socijalnih usluga	31.12.2022.

Tablica 12

Opći cilj Odjela socijalnih usluga za 2022. je unaprjeđenje pružanja socijalne usluge privremenog smještaja u kriznim situacijama žrtvama nasilja u obitelji.

Opći cilj "Unaprjeđenje pružanja socijalne usluge privremenog smještaja u kriznim situacijama" postiže se sljedećim mjerama:

1. Nastavak pružanja privremenog smještaja u kriznim situacijama žrtvama nasilja u obitelji sukladno Standardima kvalitete pružanja socijalnih usluga, Protokolu o radu odjela socijalnih usluga i propisanim protuepidemijskim mjerama za zaštitu od zaraze SARS-CoV-2 virusom
2. Poboljšanje stambenih uvjeta u kojima borave korisnici Odjela socijalnih usluga
3. Jačanje kapaciteta Stručnog tima Odjela socijalnih usluga
4. Jačanje suradnje s institucijama, organizacijama civilnog društva i drugim relevantnim dionicima iz područja zaštite žrtava nasilja u obitelji
5. Podizanje svijesti o važnosti problematike nasilja u obitelji

Mjere Odjela socijalnih usluga provodit će Stručni tim u sastavu socijalni radnik i psiholog, te dva stručna referenta (asistenta).

Opći cilj unaprjeđenja pružanja socijalne usluge privremenog smještaja u kriznim situacijama žrtvama nasilja u obitelji definiran je u svrhu poboljšanja socijalne usluge koju Odjel pruža, a mjere kojima se on postiže temelje se na Standardima kvalitete pružanja socijalnih usluga, percipiranim potrebama samih korisnika kao i analizom povratnih informacija od korisnika koje su dobivene primjenom upitnika o zadovoljstvu smještajem na Odjelu.

5. FINANCIJSKI PLAN (poveznica Financijski plan za 2022. i projekcije za 2023. i 2024. god.)

Naziv aktivnosti	Izvršenje 2020.	Plan 2021.	Plan 2022.	Plan 2023.	Plan 2024.	Indeks 2022/2021
A921001	3.420.846,00	7.991.325,00	8.782.819,00	9.508.881,00	9.522.525,00	109,90

Sredstva u okviru aktivnosti Administracija i upravljanje namijenjena su za redovno poslovanje Centra i obuhvaćaju rashode za zaposlene, materijalne rashode, financijske rashode, naknade građanima i kućanstvima te rashode za nabavu nefinancijske imovine. U 2022. godini na ovoj aktivnosti planirani su prihodi u iznosu 8.782.819,00 kuna (sveukupno 7.361.050,00 kuna iz izvora financiranja 43 - prihodi od novčane naknade poslodavaca zbog nezapošljavanja osoba s invaliditetom u iznosu od 4.626.943,00 kn, ostali prihodi za posebne namjene u iznosu od 10.000,00 kn i donos iz prethodnih godina u iznosu od 2.724.107,00 kn, 1.386.769,00 kuna iz izvora financiranja 11 - opći prihodi i primici, 30.000,00 kuna iz izvora financiranja 52 - pomoći i 5.000,00 kn iz izvora financiranja 61 – donacije).

Rashodi za zaposlene planirani su u iznosu od 6.207.175,00 kuna i obuhvaćaju rashode za bruto plaće, doprinose na plaće i ostale rashode za ukupno 34 djelatnika (sredstva u iznosu 5.372.500,00 kuna planirana su iz izvora 43 i to za rashode 29 djelatnika koji rade na poslovima profesionalne rehabilitacije, dok je iznos od 834.675,00 kuna planiran iz izvora 11 za rashode 5 djelatnika koji rade na poslovima pružanja usluga žrtvama obiteljskog nasilja. Rashodi za zaposlene usklađeni su s koeficijentima i osnovicom za službenike i namještenike u javnim službama).

Materijalni rashodi planirani su u iznosu od 2.361.644,00 kuna i odnose se na naknade troškova zaposlenima, rashode za materijal i energiju, rashode za usluge i ostale nespomenute rashode poslovanja (iz izvora 43 planirana su sredstva u iznosu od 1.839.550,00 kuna, iz izvora 11 planirana su sredstva u iznosu od 492.094,00 kuna, dok su iz izvora 52 planirana sredstva u iznosu od 30.000,00 kuna).

Materijalni rashodi uvjetovani su činjenicom da je Centar vlasnik poslovne zgrade u Osijeku, ukupne površine 1550 m² koja je u energetske smislu značajan potrošač energije, kao i činjenicom da Centar, uz usluge profesionalne rehabilitacije, pruža i usluge privremenog smještaja žrtvama nasilja u obitelji (Sklonište za žrtve obiteljskog nasilja).

Naknade troškova zaposlenima u 2022. godini planirane su u iznosu od 487.000,00 kuna (422.000,00 kuna iz izvora 43 i 65.000,00 kuna iz izvora 11), a odnose se na naknade za prijevoz za 34 djelatnika, redovita stručna usavršavanja i edukacije djelatnika kao i s tim povezanim službenim putovanjima.

Rashodi za materijal i energiju u 2022. godini planirani su u iznosu od 566.550,00 kuna vodeći pritom računa o razmjernoj razdiobi troškova provedbe profesionalne rehabilitacije i troškova provedbe programa zaštite žrtava nasilja u obitelji (planirano je 280.550,00 s izvora 43 i 286.000,00 s izvora 11).

Rashodi za usluge u 2022. godini planirani su u iznosu od 1.087.094,00 kuna (926.000,00 kuna iz izvora 43, 131.094,00 kuna iz izvora 11 i 30.000,00 kuna iz izvora 11 iz izvora 52). Najznačajniji rashodi odnose se na intelektualne i osobne usluge (usluge medicine rada u provedbi profesionalne rehabilitacije i usluge obrazovanja, osposobljavanja ili usavršavanja osoba s invaliditetom), zatim zakupnine i najamnine (leasing službenog automobila i dr.) te rashode tekućeg i investicijskog održavanja koji su uvjetovani značajnom eksploatacijom poslovnog prostora i potrebom intenzivnijeg održavanja.

Ostali nespomenuti rashodi planirani su u iznosu od 221.000,00 kuna (211.000,00 kuna iz izvora 43 i 10.000,00 kuna iz izvora 11), a najvećim dijelom odnose se na naknade članova Upravnog vijeća, premije osiguranja, troškove testova za procjenu radne sposobnosti, te troškove reprezentacije.

Financijski rashodi planirani su u 2022. godini u ukupnom iznosu od 2.000,00 kuna i odnose se na bankarske usluge i usluge platnog prometa iz izvora 43.

Naknade građanima i kućanstvima na temelju osiguranja i druge naknade planirane su u 2022. godini u iznosu 25.000,00 kuna iz izvora 11, a odnose se na mjesečna osobna primanja u novcu za korisnike uključene u program zaštite žrtava nasilja u obitelji (100 kuna mjesečno po osobi).

Rashodi za nabavu nefinancijske imovine planirani su u 2022. godini u iznosu od 187.000,00 kuna (sredstva od 147.000,00 kn planirana su iz izvora 43, 35.000,00 kn iz izvora 11 i 5.000,00 kn iz izvora 61), a odnose se na nabavu računala, računalne opreme i programa

za zamjenu tehnološki dotrajalih računala i opreme u informatičkoj radionici, te za potrebe zaposlenika, uredskog namještaja za zaposlenike i sobnog namještaja za zamjenu dotrajalog za potrebe odjela socijalnih usluga.

Financijski plan za 2022. godinu rađen je na osnovu ciljeva i pokazatelja učinka Centra za profesionalnu rehabilitaciju Osijek i to kako slijedi:

Cilj 1. Povećanje broja osoba s invaliditetom uključenih u usluge profesionalne rehabilitacije

Cilj 2. Povećanje dostupnosti usluga privremenog smještaja žrtvama nasilja u obitelji

Pokazatelji učinka

Pokazatelj učinka	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2022.)	Ciljana vrijednost (2023.)	Ciljana vrijednost (2024.)
Povećan broj osoba s invaliditetom uključenih u usluge profesionalne rehabilitacije	Usluge profesionalne rehabilitacije obuhvaćaju mjere i aktivnosti koje se provode s ciljem osposobljavanja i zapošljavanja osoba s invaliditetom	Broj	110	CPR Osijek	252	280	400
Povećan broj korisnika usluga privremenog smještaja	Skrb o ženama i djeci žrtvama nasilja u obitelji ostvaruje se kroz pružanje usluga privremenog smještaja	Broj	60	CPR Osijek	80	90	90

Tablica 13

Za 2023. godinu na aktivnosti Administracija i upravljanje planirana su sredstva u ukupnom iznosu od 9.508.881,00 kuna koja su namijenjena za redovno poslovanje Centra i obuhvaćaju rashode za zaposlene, materijalne rashode, financijske rashode, naknade građanima i kućanstvima te rashode za nabavu nefinancijske imovine (8.074.750,00 kuna iz izvora financiranja 43 - prihodi od novčane naknade poslodavaca zbog nezapošljavanja osoba

s invaliditetom i ostali prihodi za posebne namjene, 1.399.131,00 kuna iz izvora financiranja 11 - opći prihodi i primici, 30.000,00 kuna iz izvora financiranja 52 – pomoći, te 5.000,00 iz izvora financiranja 61 - donacije).

Za 2024. godinu na aktivnosti Administracija i upravljanje planirana su sredstva u ukupnom iznosu od 9.522.525,00 kuna koja su namijenjena za redovno poslovanje Centra i obuhvaćaju rashode za zaposlene, materijalne rashode, financijske rashode, naknade građanima i kućanstvima te rashode za nabavu nefinancijske imovine (8.074.750,00 kuna iz izvora financiranja 43 - prihodi od novčane naknade poslodavaca zbog nezapošljavanja osoba s invaliditetom i ostali prihodi za posebne namjene, 1.412.775,00 kuna iz izvora financiranja 11 - opći prihodi i primici, 30.000,00 kuna iz izvora financiranja 52 – pomoći, te 5.000,00 kuna iz izvora financiranja 61 – donacije).

KLASA: 030-01/22-01/01

URBROJ: 2158-88-01/1-22-03

Osijek, 8. ožujka 2022. godine

Izvješće o radu i poslovanju Centra za profesionalnu rehabilitaciju Osijek usvojeno je na 16. sjednici Upravnog vijeća dana 8. ožujka 2022. godine.

PREDSJEDNIK UPRAVNOG VIJEĆA

Mato Lukić, mag.soc.rada

RAVNATELJ

Damir Junušić, prof.