

Godišnji izvještaj o radu

Centra za profesionalnu
rehabilitaciju Osijek
za 2022. godinu

Centar za profesionalnu rehabilitaciju Osijek
Osijek, Tadije Smičiklasa 2

SADRŽAJ

SADRŽAJ	1
1. PREDGOVOR RAVNATELJA	2
2. UVOD	3
2.1. Organizacijska struktura	4
2.2. Ljudski potencijali	5
3. KONTEKST	6
4. OSTVARENJE PLANIRANIH MJERA I AKTIVNOSTI	6
Mjera 1.1 Povećanje broja obrađenih zahtjeva	8
Mjera 1.2. Stvaranje preduvjeta za provođenje Usluge 2. Pomoć u prevladavanju različitih poteškoća koje onemogućuju uključivanje u daljnje usluge profesionalne rehabilitacije	9
Mjera 1.3. Provođenje Usluge 11. Radno osposobljavanje na konkretnom radnom mjestu	10
Mjera 1.4. Implementacija novih postupaka i sredstava u provedbi usluga profesionalne rehabilitacije ..	11
Mjera 1.5. Aktivna uloga stručnih radnika u promidžbi usluga Centra	13
Mjera 2.1. Povećanje učinkovitosti Odjela za rad s poslodavcima	14
Mjera 2.2. Informiranje poslodavaca	15
Mjera 3.1. Nastavak pružanja privremenog smještaja u kriznim situacijama žrtvama nasilja u obitelji sukladno Standardima kvalitete pružanja socijalnih usluga, Protokolu o radu Odjela socijalnih usluga i propisanim protuepidemijskim mjerama za zaštitu od zaraze SARS-CoV-2 virusom	17
Mjera 3.2. Poboljšanje stambenih uvjeta u kojima borave korisnici Odjela socijalnih usluga	19
Mjera 3.3. Jačanje kapaciteta Stručnog tima Odjela socijalnih usluga	21
Jačanje kapaciteta Stručnog tima Odjela socijalnih usluga	21
Mjera 3.4. Jačanje suradnje s institucijama, organizacijama civilnog društva I drugim relevantnim dionicima iz područja zaštite žrtava nasilja u obitelji	22
Mjera 3.5. Podizanje svijesti o važnosti problematike nasilja u obitelji	24
5. IZJAVA O FISKALNOJ ODGOVORNOSTI	26
6. FINACIJSKI IZVJEŠTAJI	27

1. PREGOVOR RAVNATELJA

Oblikovanje i ustroj sustava profesionalne rehabilitacije u Republici Hrvatskoj na način i u obimu u kojem danas funkcionira posljedica je napora pa i entuzijazma skupine stručnjaka, prije svega u Ministarstvu rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike, kao i stručnjaka Zavoda za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom. Sam proces ustrojavanja, uza sve teškoće, zahtjevan je po sebi, počev od definiranja zakonodavnog okvira, osiguranja financijskih sredstava, postavljanja operativne organizacije pa do intervencije u jedno zatvoreno, nepovjerljivo i nesklono promjenama područje, zonu, svijet rada i života osoba s invaliditetom.

Istovremeno organizirati sustav, rušiti predrasude, mijenjati navike, otvarati svijet rada, motivirati poslodavce, intervenirati i na svaki način dograđivati sustav u hodu, uza sva sustavna pa i osobna ograničenja, nije bio nimalo lak zadatak.

Upravo iz toga razloga smatram da je važno u svim dokumentima isticati presudni značaj svih onih stručnjaka Ministarstva rada i Zavoda za vještačenje koji su svoje znanje, vrijeme i energiju ugradili u ovaj sustav. Zapravo, svi mi koji smo na bilo koji način sudjelovali znamo koliko je to bilo teško i zahtjevno.

Ciljevi koji su pred nas postavljeni su prije svega ljudski. Rehabilitirati u radnom, socijalnom, životnom i svakom drugom smislu osobe s invaliditetom, sustavno rješavati njihov socijalni, radni i životni status i istovremeno različitim instrumentima otvarati svijet rada.

Centar za profesionalnu rehabilitaciju Osijek, stjecajem okolnosti, unutar svoje djelatnosti zadržao je još jedno također društveno važno područje - područje zaštite žrtava nasilja u obitelji, program koji već tradicionalno, preko 23 godine na nacionalnoj razini uspješno organizira i provodi.

Ciljevi su jasni. Svi dionici su angažirani. Sustav funkcionira. Ono što je nadalje važno i što postavljamo kao zadaću dijelom se odnosi na poboljšanje kvalitete upravljanja organizacijom i resursima, osiguranje primjerenih uvjeta rada, povećanje kompetentnosti ljudskih potencijala, kao i osiguranje visoke kvalitete pružanih usluga.

Zadaće su postavljene, ciljevi su jasni, teškoće su očekivane, ali potpora sustava je snažna.

Na kraju krajeva, sustav čine i grade ljudi.

RAVNATELJ
Damir Junušić, prof., v. r.

2. UVOD

Centar za profesionalnu rehabilitaciju Osijek (dalje u tekstu: Centar) ustanova je osnovana u svrhu organiziranja i izvođenja usluga profesionalne rehabilitacije i usluge privremenog smještaja žrtava nasilja u obitelji.

Centar je osnovan je 1976. godine, a Odlukom Skupštine Osječko-baranjske županije 1995. godine preoblikovan je u ustanovu čiji je osnivač Osječko-baranjska županija. U 2015. godini Osječko-baranjska županija prenosi 40% osnivačkih prava nad Centrom na Republiku Hrvatsku, da bi 2019. godine Republika Hrvatska preuzela osnivačka prava u cijelosti, na temelju Uredbe o osnivanju Centra za profesionalnu rehabilitaciju Osijek od 26. siječnja 2019. godine.

Centar pruža usluge profesionalne rehabilitacije sukladno Standardima usluga profesionalne rehabilitacije, poštujući pritom Europska načela izvrsnosti u rehabilitaciji i etička načela propisana Standardima, stavljajući naglasak na moralne i zakonske pretpostavke, odnos stručnog radnika i korisnika, dostupnost usluge, povjerljivost, stručnost te pomoć korisniku nakon završetka procesa rehabilitacije.

Pri pružanju socijalne usluge privremenog smještaja u kriznim situacijama žrtvama obiteljskog nasilja Centar se vodi Standardima kvalitete pružanja socijalnih usluga te drugim važećim propisima koji se tiču problematike nasilja u obitelji.

Centar je u nadležnosti Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike te pod stručnim nadzorom Zavoda za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom. Korisnici usluga Centra su sve osobe s invaliditetom starije od 15 godina (korisnici usluga profesionalne rehabilitacije) te žrtve nasilja u obitelji, neovisno o spolu i dobi (korisnici usluge smještaja za žrtve nasilja u obitelji).

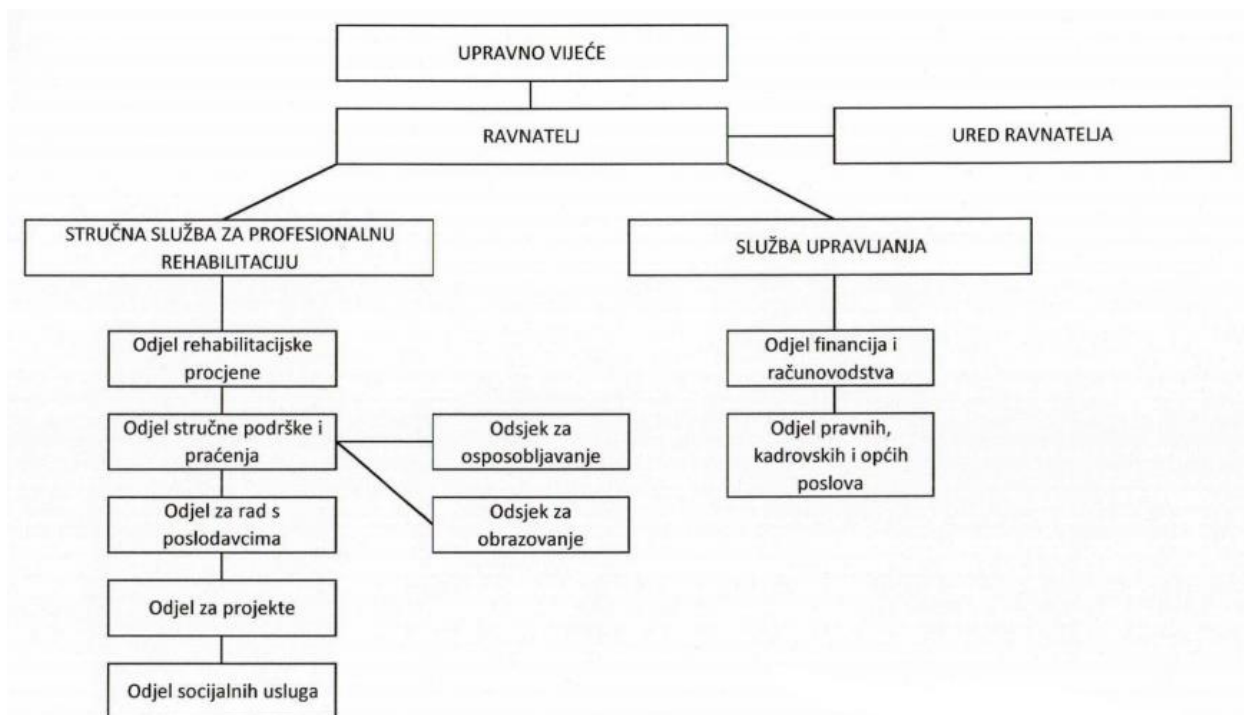
Djelatnost Centra za profesionalnu rehabilitaciju Osijek je:

1. organiziranje i izvođenje usluga profesionalne rehabilitacije osoba s invaliditetom, što obuhvaća:

- a) sudjelovanje u utvrđivanju preostalih radnih i općih sposobnosti
- b) profesionalno informiranje, savjetovanje i procjenu profesionalnih mogućnosti
- c) analizu tržišta rada, mogućnosti zapošljavanja i uključivanja u rad
- d) procjenu mogućnosti izvođenja, razvoja i usavršavanja programa profesionalnog osposobljavanja
- e) radno osposobljavanje, obrazovanje i programe održavanja i usavršavanja radnih i radno-socijalnih vještina i sposobnosti u razdoblju do zapošljavanja
- f) informiranje i savjetovanje o mogućnostima koje asistivna tehnologija pruža u učenju i radu
- g) provođenje pojedinačnih i skupnih programa za unapređenje radno-socijalne uključenosti u zajednicu
- h) informiranje i savjetovanje o primjeni različitih učinkovitih tehnika u učenju i radu
- i) razvoj motivacije i osposobljavanje osobe s invaliditetom u korištenju odabrane tehnologije
- j) tehničku pomoć i podršku u provedbi usluga profesionalne rehabilitacije, praćenje i procjenu rezultata profesionalne rehabilitacije

- k) informiranje i podršku u izvorima financiranja
 - l) izvođenje programa socijalnog uključivanja
 - m) izvođenje praktičnog dijela osposobljavanja za rad u tijeku profesionalne rehabilitacije
 - n) izrađivanje posebnih programa za određenu ciljnu skupinu koja se nalazi u nepovoljnom položaju na tržištu rada
 - o) posredovanje pri zapošljavanju korisnika tijekom i nakon provedene profesionalne rehabilitacije
2. pružanje usluga socijalne skrbi žrtvama nasilja u obitelji, što obuhvaća:
- a) usluge smještaja
 - b) usluge savjetovanja i pomaganja
3. obrazovanje odraslih i ostalo obrazovanje.

2.1. Organizacijska struktura



2.2. Ljudski potencijali

Pravilnikom o unutarnjem ustrojstvu i sistematizaciji radnih mjesta Centra za profesionalnu rehabilitaciju Osijek planirano je 84 radna mjesta. Na dan 31. prosinca 2022. godine Centar ukupno angažira 21 radnika, a prema kvalifikacijskoj, spolnoj i dobnoj strukturi iskazanoj u niže priloženoj tablici.

Iz iste je razvidna visoka kvalifikacijska i stručna struktura angažiranih radnika tako da je od ukupnog broja radnika **81%** s visokom stručnom spremom i **19%** radnika sa srednjom stručnom spremom.

Isto tako, Centar ulaže znatna sredstva u kontinuirana stručna i visoko specijalizirana usavršavanje stručnih radnika uvažavajući njihovu ulogu i značaj u sustavu. Tijekom 2022. godine ukupno pet radnika uključena su u dodatna stručna usavršavanja od čega četiri u bazične psihoterapijske edukacije dok je jedna radnica na doktorskom studiju - daljnjem školovanju iz područja edukacijske rehabilitacije.

Dinamika zapošljavanja uvjetovana je obimom posla, odnosno brojem zahtjeva za uslugama Centra te se realizira u suradnji s resornim ministarstvom na temelju izdanih prethodnih suglasnosti za zapošljavanje.

Ustrojstvena jedinica	Broj zaposlenih na dan 31.12.2022.	Kvalifikacijska struktura (%)					Spol		Dobna struktura (%)				
		VSS (VIII i VII-2)	VSS	VŠS	SSS	KV/PKV/NKV	M	Ž	18-30	31-40	41-50	51-60	60+
Ured ravnatelja	2	0	50	0	50	0	50	50	0	50	0	50	0
Stručna služba za profesionalnu rehabilitaciju	14	0	86	0	14	0	14	86	14	57	29	0	0
Služba upravljanja	5	0	60	0	40	0	20	80	0	20	20	40	20

Tablica 1. Ljudski potencijali po ustrojstvenim jedinicama

3. KONTEKST

Centar za profesionalnu rehabilitaciju Osijek funkcionira u postojećem pravnom okviru i u nadležnosti je Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike te pod stručnim nadzorom Zavoda za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom.

Tijekom izvještajne godine Centar Osijek obrađivao je zahtjeve za uslugama kako na području slavonskih županija: Osječko-baranjske (89 zahtjeva), Vukovarsko-srijemske (38 zahtjeva), Požeško-slavonske (56 zahtjeva), Brodsko-posavske (16 zahtjeva), Virovitičko-podravske (18 zahtjeva), tako i na području Bjelovarsko-bilogorske (61 zahtjev), Koprivničko-križevačke (13 zahtjeva), Varaždinske županije (4 zahtjeva) i Grada Zagreba (9 zahtjeva).

Značajno je istaknuti da je Centra sudjelovao u osnivanju integrativnih radionica, i to kako slijedi: Veličko d.o.o. (Velika), Bomark Pak d.o.o. (Ludbreg), Spin Valis d.d. (Požega), Ugostiteljstvo Zrinski d.o.o. (Koprivnica), Daruvarske toplice (Daruvar), Komunalac Požega d.o.o. (Požega), Prima Commerce d.o.o. (Bjelovar) i Nevkoš d.o.o. (Vinkovci).

Iz navedenog je razvidno da Centar pokriva geografski veliko područje, a što značajno utječe na vremensko trajanje same obrade i u konačnici na ukupan broj obrađenih zahtjeva.

Prema podacima iz Izvješća Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo o osobama s invaliditetom, na području djelovanja Centra Osijek ukupno je na dan 1. rujna 2022. godine evidentirano 172.117 osoba s invaliditetom. U radno aktivnoj dobi (od 20 do 60 godina života) je 92.384 osobe, odnosno 53,7%. Prema podacima Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, na području navedenih županija ukupno je prijavljeno 2.324 nezaposlene osobe s invaliditetom, a koje HZZ upućuje na rehabilitacijsku procjenu kako bi se utvrdila zapošljivost, kao i daljnje mjere kojima se ista može povećati. Svi oni su potencijalni korisnici usluga Centra.

Centar je aktivno uključen u provedbu usluga profesionalne rehabilitacije čiji su naručitelji definirani u članku 6. Zakona o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba s invaliditetom i to kako slijedi: Zavod za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom, Hrvatski zavod za zapošljavanje, Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje, poslodavci i privatni naručitelji. Struktura naručitelja usluga je sljedeća: poslodavci 77,6%, HZZ 9,4%, privatni naručitelji 9,2%, ZOSI 2,8%, HZMO 1%.

Pored osiguranja kvalitete pružanja usluga Centar znatne napore ulaže u rad s poslodavcima, odnosno u prezentiranje mogućnosti, poticaja kao i drugih benefita koje sustav omogućuje poslodavcima, ali i osobama s invaliditetom.

4. OSTVARENJE PLANIRANIH MJERA I AKTIVNOSTI

Godišnjim planom rada Centar je tijekom 2022. godine odredio prioritete i ciljeve, a koji se odnose na unaprjeđenje provedbe usluga profesionalne rehabilitacije, poboljšanje organizacije i upravljanja, usmjerenost ka poslodavcima kao prioritetnim naručiteljima, ali i za nas vrlo značajnom području - razvoju ljudskih resursa.

Vežano uz unaprjeđenje usluga profesionalne rehabilitacije važno je naznačiti da je u izvještajnoj godini provedeno ukupno osam usluga, i to kako slijedi:

1. Rehabilitacijska procjena razine radnih sposobnosti, znanja, vještina, radnih navika i profesionalnih interesa (*Usluga 1*),
2. Rehabilitacijska procjena - utvrđivanje invaliditeta u odnosu na rad (*Usluga 1.1*),
3. Analiza određenog radnog mjesta i radnog okruženja (*Usluga 4*),
4. Stručna podrška i praćenje tijekom obrazovanja i osposobljavanja ili usavršavanja s kraćim obrazovnim programom (*Usluga 5*),
5. Izrada plana prilagodbe radnog mjesta i radnog okoliša (arhitektonska prilagodba), te potrebne prilagodbe opreme i sredstava za rad (tehnička prilagodba) (*Usluga 9*),
6. Procjena radne učinkovitosti (*Usluga 10*),
7. Radno osposobljavanje na konkretnom radnom mjestu (*Usluga 11*),
8. Obrazovanje, osposobljavanje ili usavršavanje s kraćim obrazovnim programom (*Usluga 12*).

U odnosu na proteklu 2021. godinu povećan je broj zaprimljenih i obrađenih zahtjeva za uslugama, a što je rezultat zapošljavanja novih stručnih radnika i firmiranja drugog Stručnog tima, te uvođenja novih dijagnostičkih instrumenata u rad. Isto tako, uloženi su naponi kako bi se skratilo vrijeme čekanja na obradu, kao i vrijeme od završetka obrade do dana izdavanja nalaza i mišljenja.

Istovremeno, ne samo Odjel za rad s poslodavcima, već svi stručni radnici, kontinuirano, tijekom izvida promoviraju rad Centra te informiraju naručitelje, posebno poslodavce o svim mogućnostima koje im sustav stavlja na raspolaganje.

Važno je naznačiti da postoji veliki broj nedovoljno motiviranih korisnika ili korisnika sa značajnijim poteškoćama za što su potrebne dodatne edukacija u području psihoterapije. Posebnu pažnju posvetili smo upravo tome, stručnim radnicima kojima je osim primjerenih uvjeta rada omogućeno i kontinuirano stručno usavršavanje u različitim psihoterapijskim i dr. područjima radi povećanja njihovih stručnih kompetencija kako bi mogli odgovoriti na ranije navedeno, ali i pripremiti se za provedbu Usluge 2.

Financijska sredstva osigurana su na izvoru 43 - Ostali prihodi za posebne namjene iz kojih se financira djelatnost profesionalne rehabilitacije, dok su na Izvoru 11 osigurana sredstva za financiranje rada Odjela socijalnih usluga (ranije Sklonište za žrtve obiteljskog nasilja).

Kao zaključak, može se istaknuti da je ograničavajući čimbenik u radu nedostatak liječnika medicine rada koji trenutno u timu djeluju kao vanjski suradnici. Isto tako, potrebno je pojačati aktivnosti, kako vezane uz samo informiranje poslodavaca, tako i vezano uz njihova očekivanja u okviru razumne prilagodbe radnog mjesta.

Dalje u tekstu dajemo tabelarni prikaz realiziranih mjera i aktivnosti s pokazateljima rezultata.

Mjera 1.1 Povećanje broja obrađenih zahtjeva

Tijekom 2022. godine Centar je zaprimio ukupno 392 različita zahtjeva. Najveći broj zaprimljenih zahtjeva upućen je od strane poslodavaca što ukazuje na veću prepoznatljivost Centra i usluga na tržištu rada. U usporedbi s 2021. godinom kada je zaprimljeno 64 zahtjeva za uslugu 1.1 i 79 zahtjeva za Uslugu 10, u 2022. zaprimljeno je 143 zahtjeva za Uslugu 1.1 i 172 zahtjeva za Uslugu 10. Važno je istaknuti da je iz 2021. godine preneseno 72 zahtjeva, tako da je ukupan broj zahtjeva u 2022. iznosio 464.

Isto tako, Centar je angažirao još dva stručna radnika i formirao drugi Stručni tim što je rezultiralo povećanjem broja obrada. U protekloj godini obrađeno i završeno njih 306.

Mjera 1.1.	Povećanje broja obrađenih zahtjeva			
Svrha provedbe mjere	Unapređenje provedbe usluga profesionalne rehabilitacije			
Odgovornost za provedbu mjere	Rukovoditelj Stručne službe za profesionalnu rehabilitaciju, ravnatelj			
Opis statusa provedbe mjere za izvještajno razdoblje:	Provedeno u skladu s planom			
Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost	Ciljana vrijednost za izvještajno razdoblje	Ostvarena vrijednost na kraju izvještajnog razdoblja	
Broj provedenih obrada predmeta	192	252	306	
Broj zaposlenih stručnih radnika	8	10	10	
Aktivnosti	Nadležnost za provedbu	Rok provedbe	Ostvarenje aktivnosti (u %)	Napomene¹¹
Formiranje drugog stručnog tima	ravnatelj	1.3.2022.	100%	

Zapošljavanje stručnog radnika u Odjelu za rad s poslodavcima	ravnatelj	1.3.2022.	100%	
Provođenje Usluge 11 Radno osposobljavanje na konkretnom radnom mjestu	Stručna služba za profesionalnu rehabilitaciju, ravnatelj	Kontinuirano tijekom godine	100%	
Aktivnosti usmjerene na rad s poslodavcima	Odjel za rad s poslodavcima	Kontinuirano tijekom godine	100%	

Tablica 2. Mjera 1.1. Povećanje broja obrađenih zahtjeva

Mjera 1.2. Stvaranje preuvjeta za provođenje Usluge 2. Pomoć u prevladavanju različitih poteškoća koje onemogućuju uključivanje u daljnje usluge profesionalne rehabilitacije

Tijekom 2022. godine Centar je uputio dodatna dva djelatnika na edukacije iz psihoterapijskih pravaca (Gestalt i Ekspresivna art terapija) čime je postignuta ciljana vrijednost od četiri stručna radnika koji pohađaju psihoterapijske edukacije, dok jedna radnica nastavlja doktorski studij iz područja edukacijske rehabilitacije

Mjera 1.2.	Stvaranje preuvjeta za provođenje Usluge 2 Pomoć u prevladavanju različitih poteškoća koje onemogućuju uključivanje u daljnje usluge profesionalne rehabilitacije		
Svrha provedbe mjere	Unapređenje provedbe usluga profesionalne rehabilitacije, osiguravanje preuvjeta za provođenje Usluge 2		
Odgovornost za provedbu mjere	Rukovoditelj Stručne službe za profesionalnu rehabilitaciju, ravnatelj		
Opis statusa provedbe mjere za izvještajno razdoblje:	Provedeno u skladu s planom		
Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost	Ciljana vrijednost za izvještajno razdoblje	Ostvarena vrijednost na kraju izvještajnog razdoblja

Broj stručnih radnika koji su uključeni u psihoterapijsku edukaciju	2	4	2	
Aktivnosti	Nadležnost za provedbu	Rok provedbe	Ostvarenje aktivnosti (u %)	Napomene¹¹
Upis na edukacije	Stručna služba za profesionalnu rehabilitaciju, ravnatelj	Kontinuirano tijekom godine	100%	
Pohađanje edukacija i izvršavanje popratnih obveza	Stručna služba za profesionalnu rehabilitaciju, ravnatelj	Kontinuirano tijekom godine	100%	

Tablica 3. Mjera 1.2. Stvaranje preduvjeta za provođenje Usluge 2 Pomoć u prevladavanju različitih poteškoća koje onemogućuju uključivanje u daljnje usluge profesionalne rehabilitacije

Mjera 1.3. Provođenje Usluge 11. Radno osposobljavanje na konkretnom radnom mjestu

Početakom 2022. su stvoreni preduvjeti za provođenje Usluge 11. U prethodnoj 2021. godini kroz provođenje Usluge 1 Rehabilitacijska procjena detektirani su korisnici koji ispunjavaju uvjete za uključivanje. U suradnji s poslodavcima prepoznate su njihove potrebe i mogućnosti te su dva nezaposlena korisnika uključena u radno osposobljavanje u administrativnim zanimanjima.

Procijenjena je potreba za uključivanjem još dva korisnika za navedenu uslugu, no trenutno se na tržištu rada ne nalazi adekvatan poslodavac.

Mjera 1.3.	Provođenje Usluge 11 Radno osposobljavanje na konkretnom radnom mjestu
Svrha provedbe mjere	Unapređenje provedbe usluga profesionalne rehabilitacije

Odgovornost za provedbu mjere	Rukovoditelj Stručne službe za profesionalnu rehabilitaciju, ravnatelj			
Opis statusa provedbe mjere za izvještajno razdoblje:	Provedeno u skladu s planom			
Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost	Ciljana vrijednost za izvještajno razdoblje	Ostvarena vrijednost na kraju izvještajnog razdoblja	
Broj uključenih korisnika	0	2	2	
Aktivnosti	Nadležnost za provedbu	Rok provedbe	Ostvarenje aktivnosti (u %)	Napomene¹¹
Suradnja s poslodavcem (mentor)	Stručna služba za profesionalnu rehabilitaciju	Kontinuirano tijekom godine	100%	
Suradnja s naručiteljem	Stručna služba za profesionalnu rehabilitaciju	Kontinuirano tijekom godine	100%	
Stručna podrška i praćenje	Stručna služba za profesionalnu rehabilitaciju	Kontinuirano tijekom godine	100%	
Evaluacija uspješnosti osposobljavanja	Stručna služba za profesionalnu rehabilitaciju	Kontinuirano tijekom godine	100%	

Tablica 4. Mjera 1.3. Provođenje Usluge 11 Radno osposobljavanje na konkretnom radnom mjestu

Mjera 1.4. Implementacija novih postupaka i sredstava u provedbi usluga profesionalne rehabilitacije

Tijekom 2022. upućena su dva stručna radnika na edukacije za provedbu psihodijagnostičkih instrumenata, od toga se novozaposlena stručna radnica educirala za provedbu četiri psihodijagnostička testa, od kojih su se tri ranije koristila u obradama, dok je još jedan stručni radnik educiran za provedbu novog psihodijagnostičkog testa. Primjena novog dijagnostičkog instrumenta pridonosi preciznijoj procjeni korisnika u postupku profesionalne rehabilitacije.

Mjera 1.4.	Implementacija novih postupaka i sredstava u provedbi usluga profesionalne rehabilitacije			
Svrha provedbe mjere	Unapređenje provedbe usluga profesionalne rehabilitacije			
Odgovornost za provedbu mjere	Rukovoditelj Stručne službe za profesionalnu rehabilitaciju, ravnatelj			
Opis statusa provedbe mjere za izvještajno razdoblje:	Provedeno u skladu s planom			
Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost	Ciljana vrijednost za izvještajno razdoblje	Ostvarena vrijednost na kraju izvještajnog razdoblja	
Završena edukacija i korištenje novih psihodijagnostičkih testova i upitnika	0	2	2	
Aktivnosti	Nadležnost za provedbu	Rok provedbe	Ostvarenje aktivnosti (u %)	Napomene¹¹
Polazak edukacije	Stručna služba za profesionalnu rehabilitaciju	1.2.2023.	100%	Planiran je polazak edukacije do 1.2.2022., ali je zbog organizacijskih razloga provedeno kontinuirano tijekom cijele godine
Upotreba psihodijagnostičkih testova	Stručna služba za profesionalnu rehabilitaciju	Kontinuirano tijekom godine	100%	

Tablica 5. Mjera 1.4. Implementacija novih postupaka i sredstava u provedbi usluga profesionalne rehabilitacije

Mjera 1.5. Aktivna uloga stručnih radnika u promidžbi usluga Centra

U siječnju 2022. godine dva stručna radnika sudjelovala su na okruglom stolu u sklopu projekta „OSiguraj priliku“. Stručni radnici Centra predstavili su glavne usluge i kako svojim radom pomažu osobama s invaliditetom. Na Konferenciji edukacijskih rehabilitatora u Vodicama održanoj u travnju 2022. godine aktivno je sudjelovala jedna stručna radnica s predstavljanjem plakata na temu „Procjena radno funkcionalnih sposobnosti u profesionalnoj rehabilitaciji“. U svibnju je u Ekonomskoj i upravnoj školi Osijek održan okrugli stol u suradnji sa savjetnikom za osobe s invaliditetom HZZ-a i Uredom pravobraniteljice za osobe s invaliditetom, s ciljem informiranja učenika završnih razreda s teškoćama o pravima i mogućnostima prilikom ulaska na tržište rada. U prosincu su stručne radnice Centra sudjelovale na dva okrugla stola u sklopu EU projekata „Inklutour“ i „Turizam dostupan svima“ na temu informiranja poslodavaca o mogućnostima prilikom zapošljavanja osoba s invaliditetom.

Mjera 1.5.	Aktivna uloga stručnih radnika u promidžbi usluga Centra			
Svrha provedbe mjere	Unapređenje provedbe usluga profesionalne rehabilitacije			
Odgovornost za provedbu mjere	Rukovoditelj Stručne službe za profesionalnu rehabilitaciju, ravnatelj			
Opis statusa provedbe mjere za izvještajno razdoblje:	Provedeno u skladu s planom			
Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost	Ciljana vrijednost za izvještajno razdoblje	Ostvarena vrijednost na kraju izvještajnog razdoblja	
Broj aktivnih sudjelovanja na konferencijama i predavanjima	3	5	6	
Aktivnosti	Nadležnost zaprovedbu	Rok provedbe	Ostvarenje aktivnosti (u %)	Napomene¹¹
Održavanje predavanja na konferencijama	Stručna služba za profesionalnu rehabilitaciju	Kontinuirano tijekom godine	100%	

Aktivno sudjelovanje na okruglim stolovima	Stručna služba za profesionalnu rehabilitaciju	Kontinuirano tijekom godine	100%	
Distribucija promidžbenog materijala	Stručna služba za profesionalnu rehabilitaciju	Kontinuirano tijekom godine	100%	
Informiranje putem web stranice	Stručna služba za profesionalnu rehabilitaciju	Kontinuirano tijekom godine	100%	

Tablica 6. Mjera 1.5. Aktivna uloga stručnih radnika u promidžbi usluga Centra

Mjera 2.1. Povećanje učinkovitosti Odjela za rad s poslodavcima

Prepoznat je značaj poslodavaca kao naručitelja usluga profesionalne rehabilitacije te su aktivnosti Centra usmjerene prema toj kategoriji naručitelja obzirom da direktno rezultiraju povećanjem broja naručenih usluga. Slijedom toga, u Odjelu za rad s poslodavcima zaposlen je novi stručni radnik čime se pridonijelo učinkovitosti rada Odjela. Od planiranih 280 kontakata s poslodavcima tijekom godine ostvareno je 330.

Mjera 2.1.	Povećanje učinkovitosti Odjela za rad s poslodavcima		
Svrha provedbe mjere	Povećanje učinkovitosti rada i jačanje profesionalnih kapaciteta Odjela		
Odgovornost za provedbu mjere	Rukovoditelj Stručne službe za profesionalnu rehabilitaciju, ravnatelj		
Opis statusa provedbe mjere za izvještajno razdoblje:	Provedeno u skladu s planom		
Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost	Ciljana vrijednost za izvještajno razdoblje	Ostvarena vrijednost na kraju izvještajnog razdoblja
Broj zaposlenih stručnih radnika	1	2	2
Povećanje broja ostvarenih kontakata	144	280	330

Aktivnosti	Nadležnost zapovedbu	Rok provedbe	Ostvarenje aktivnosti (u %)	Napomene ¹¹
Provedba natječaja za zapošljavanje stručnih radnika	ravnatelj	1.2.2022.	100%	
Edukacija stručnog radnika	Stručna služba za profesionalnu rehabilitaciju	Kontinuirano tijekom godine	100%	
Nadogradnja postojeće baze podataka o poslodavcima	Odjel za rad s poslodavcima	Kontinuirano tijekom godine	100 %	

Tablica 7. Mjera 2.1. Povećanje učinkovitosti Odjela za rad s poslodavcima

Mjera 2.2. Informiranje poslodavaca

Tijekom 2022. godine kroz razne aktivnosti nastavila se suradnja s poslodavcima koji su prepoznali benefite koje im omogućuje sustav profesionalne rehabilitacije. Posebnu pažnju Centar je posvetio poslodavcima koji su već uključeni u sustav, ali isto tako uloženi su napori kroz niže navedene aktivnosti kako bi se informirali i motivirali novi poslodavci kao potencijalne naručitelje usluga.

Mjera 2.2.	Informiranje poslodavaca
Svrha provedbe mjere	Širenje i jačanje suradnje s poslodavcima u smislu pružanja usluga profesionalne rehabilitacije i informiranje što većeg broja poslodavaca o mogućnostima korištenja usluga Centra i prava i mogućnosti koja ostvaruju prilikom zapošljavanja osoba s invaliditetom.
Odgovornost za provedbu mjere	Rukovoditelj Stručne službe za profesionalnu rehabilitaciju, ravnatelj
Opis statusa provedbe mjere za izvještajno razdoblje:	Provedeno u skladu s planom

Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost	Ciljana vrijednost za izvještajno razdoblje	Ostvarena vrijednost na kraju izvještajnog razdoblja	
Povećanje broja ostvarenih kontakata	144	280	330	
Povećanje broja naručenih usluga od strane poslodavca	120	150	304	
Aktivnosti	Nadležnost zapovedbu	Rok provedbe	Ostvarenje aktivnosti (u %)	Napomene¹¹
Uspostavljanje i nastavak komunikacije sa zainteresiranim poslodavcima	Odjel za rad s poslodavcima	Kontinuirano tijekom godine	100%	
Odražavanje radnih sastanaka, edukacija i radionica s poslodavcima	Odjel za rad s poslodavcima	Kontinuirano tijekom godine	100%	
Distribucija promidžbenog materijala	Odjel za rad s poslodavcima	Kontinuirano tijekom godine	100%	
Informiranje putem web stranice Centra	Odjel za rad s poslodavcima	Kontinuirano tijekom godine	100%	
Nadogradnja postojeće baze podataka o poslodavcima	Odjel za rad s poslodavcima	Kontinuirano tijekom godine	100%	

Tablica 8. Mjera 2.2. Informiranje poslodavaca

Mjera 3.1. Nastavak pružanja privremenog smještaja u kriznim situacijama žrtvama nasilja u obitelji sukladno Standardima kvalitete pružanja socijalnih usluga, Protokolu o radu Odjela socijalnih usluga i propisanim protuepidemijskim mjerama za zaštitu od zaraze SARS-CoV-2 virusom

Odjel socijalnih usluga je u 2022. godini nastavio pružati uslugu privremenog smještaja u kriznim situacijama žrtvama nasilja u obitelji. Usluga je pružana sukladno Standardima kvalitete pružanja socijalnih usluga, Protokolu o radu Odjela socijalnih usluga, propisanim protuepidemijskim mjerama za zaštitu od zaraze SARS-CoV-2 virusom te drugim važećim propisima. Poseban naglasak je stavljen na zaštitu dobrobiti djece i odraslih korisnika u danim okolnostima proglašene pandemije koronavirusa kao i na kontinuirano pružanje podrške. Unatoč brojnim poteškoćama i zahtjevnim okolnostima, Odjel socijalnih usluga uspio je osigurati provedbu djelatnosti sukladno svim propisima. Kapacitet osječkog skloništa bio je dostatan za zahtjeve za smještaj koje su u 2022. godini upućivali nadležni centri za socijalnu skrb. Sukladno navedenom, Centar je tijekom godine u svakom trenutku imao slobodnih raspoloživih mjesta za smještaj žrtava nasilja koji je bilo moguće ostvariti od 0 do 24 sata budući je na Odjelu socijalnih usluga bila organizirana pripravnost dežurnih stručnih radnica.

Pružena je usluga smještaja za ukupno 76 korisnika, od čega 30 odraslih korisnika i 46 djece. Slijedom rečenog, broj realiziranih smještaja za 2022. godinu premašio je planiranu ciljnu vrijednost od 70 korisnika.

Važno je istaknuti da je u 2022. godini ostvareno ukupno 3881 dana smještaja korisnika, što je u prosjeku 51,07 dana po korisniku (za usporedbu 2021. godine ostvareno je ukupno 3180 dana što je u prosjeku 40,25 dana).

Mjera 3.1.	Nastavak pružanja privremenog smještaja u kriznim situacijama žrtvama nasilja u obitelji sukladno Standardima kvalitete pružanja socijalnih usluga, Protokolu o radu Odjela socijalnih usluga i propisanim protuepidemijskim mjerama za zaštitu od zaraze SARS-CoV-2 virusom
Svrha provedbe mjere	Unaprjeđenje pružanja socijalne usluge privremenog smještaja u kriznim situacijama žrtvama nasilja u obitelji
Odgovornost za provedbu mjere	Ravnatelj, rukovoditelj Odjela socijalnih usluga

Opis statusa provedbe mjere za izvještajno razdoblje:	Provedeno u skladu s planom			
Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost	Ciljana vrijednost za izvještajno razdoblje	Ostvarena vrijednost na kraju izvještajnog razdoblja	
Broj korisnika na smještaju	79	70	76	
Zadovoljstvo korisnika pruženom uslugom	4,4	≥ 4,5	> 4,5	
Primjedbe uočene provedbom nadzora provođenja protuepidemijskih mjera za zaštitu od zaraze SARS-CoV-2 virusom	0	0	0	
Aktivnosti	Nadležnost zaprovedbu	Rok provedbe	Ostvarenje aktivnosti (u %)	Napomene¹¹
Pružanje smještaja, prehrane, psihosocijalnog tretmana i podrške u obavljanju svakodnevnih aktivnosti	Odjel socijalnih usluga	Tijekom cijele godine	100%	

Primjena Upitnika o zadovoljstvu smještajem korisnika po završetku smještaja	Odjel socijalnih usluga	Tijekom cijele godine	100%	
Praćenje protuepidemijskih mjera i postupanje u skladu s njima	ravnatelj i Odjel socijalnih usluga	Tijekom cijele godine	100%	
Dobrovoljno cijepljenje korisnika	ravnatelj i Odjel socijalnih usluga	Tijekom cijele godine	100%	

Tablica 9. Mjera 3.1. Nastavak pružanja privremenog smještaja u kriznim situacijama žrtvama nasilja u obitelji sukladno Standardima kvalitete pružanja socijalnih usluga, Protokolu o radu Odjela socijalnih usluga i propisanim protuepidemijskim mjerama za zaštitu od zaraze SARS-CoV-2 virusom

Mjera 3.2. Poboljšanje stambenih uvjeta u kojima borave korisnici Odjela socijalnih usluga

Tijekom 2022. godine zbog pojačane eksploatacije smještajnog i zajedničkog prostora nastavilo se s kontinuiranim tekućim održavanjem kako bi se osigurali primjereni i propisani uvjeti boravka.

Mjera 3.2.	Poboljšanje stambenih uvjeta u kojima borave korisnici Odjela socijalnih usluga
Svrha provedbe mjere	Unaprjeđenje pružanja socijalne usluge privremenog smještaja u kriznim situacijama žrtvama nasilja u obitelji
Odgovornost za provedbu mjere	Ravnatelj, rukovoditelj Odjela socijalnih usluga

Opis statusa provedbe mjere za izvještajno razdoblje:	Provedeno u skladu s planom			
Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost	Ciljana vrijednost za izvještajno razdoblje	Ostvarena vrijednost na kraju izvještajnog razdoblja	
Broj obnovljenih prostorija	0	3	2	
Broj oličenih spavaonica	sve	9	9	
Zadovoljstvo korisnika pruženom uslugom	4,4	≥ 4,5	> 4,5	
Aktivnosti	Nadležnost za provedbu	Rok provedbe	Ostvarenje aktivnost (u %)	Napomene
Oličena kuhinja	ravnatelj i Odjel socijalnih usluga	31.12.2022.	100%	
Oličene spavaonice	ravnatelj i Odjel socijalnih usluga	31.12.2022.	100%	
Oličeni hodnik	ravnatelj i Odjel socijalnih usluga	31.12.2022.	100%	
Nabavljen regal	ravnatelj i Odjel socijalnih usluga	30.6.2022.	100%	
Nabavljeni ležajevi	ravnatelj i Odjel socijalnih usluga	30.6.2022.	100%	

Tablica 10. Mjera 3.2. Poboljšanje stambenih uvjeta u kojima borave korisnici Odjela socijalnih usluga

Mjera 3.3. Jačanje kapaciteta Stručnog tima Odjela socijalnih usluga

Stručne radnice Odjela socijalnih usluga kontinuirano i redovito su sudjelovale na većem broju edukacija - kako uživo, tako i online. Stručni tim sudjelovao je na 17 edukacija čime je dostignuta planirana vrijednost:

- Mentalno zdravlje u pandemiji i nakon nje: što smo naučili i kamo idemo,
- Zastupanje profesije socijalnog rada i korisnika
- XI. konferencija socijalnih radnika
- Šesti hrvatski simpozij o ranoj intervenciji u djetinjstvu
- Djeca svjedoci nasilja u obitelji
- Začarani krug
- Svjedoci u kaznenom postupku
- Wellbeing na radnom mjestu: 6 elemenata za zadovoljan tim
- Nova uredba o uredskom poslovanju
- Novi alati u pružanju podrške žrtvama i svjedocima
- Osnaživanje potencijala za preventivne aktivnosti u zajednici
- Profesionalni stres i sagorijevanje na radnom mjestu
- Upravljanje vremenom
- 29. godišnja konferencija hrvatskih psihologa
- Zaustavimo nasilje nad ženama i nasilje u obitelji – za nasilje nema opravdanja
- Krizno komuniciranje
- Psihološka otpornost.

Mjera 3.3.	Jačanje kapaciteta Stručnog tima Odjela socijalnih usluga
Svrha provedbe mjere	Unaprjeđenje pružanja socijalne usluge privremenog smještaja u kriznim situacijama žrtvama nasilja u obitelji
Odgovornost za provedbu mjere	Ravnatelj, rukovoditelj Odjela socijalnih usluga

Opis statusa provedbe mjere za izvještajno razdoblje:	Provedeno u skladu s planom			
Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost	Ciljana vrijednost za izvještajno razdoblje	Ostvarena vrijednost na kraju izvještajnog razdoblja	
Ukupan broj edukacija radnika na Odjelu socijalnih usluga	10	10	17	
Aktivnosti	Nadležnost za provedbu	Rok provedbe	Ostvarenje aktivnost (u %)	Napomene
Sudjelovanje na edukacijama	Odjel socijalnih usluga	Tijekom cijele godine	100%	

Tablica 11. Mjera 3.3. Jačanje kapaciteta Stručnog tima Odjela socijalnih usluga

Mjera 3.4. Jačanje suradnje s institucijama, organizacijama civilnog društva i drugim relevantnim dionicima iz područja zaštite žrtava nasilja u obitelji

U 2022. održan je samo jedan sastanak Županijskog tima za sprječavanje i borbu protiv nasilja nad ženama i nasilja u obitelji Osječko-baranjske županije na kojem su sudjelovale psihologinja i socijalna radnica Odjela socijalnih usluga. Stručne radnice su predstavile rad Odjela socijalnih usluga kao i poteškoće u radu s kojima se susreću. Ukazano je i na problem smještaja žrtava nasilja u obitelji koje boluju od psihičkih bolesti kojima s obzirom na njihove karakteristike grupni smještaj u skloništu nije uvijek najbolja moguća usluga. Osim toga, istaknut je i problem stambenog zbrinjavanja žrtava nasilja u obitelji a vezano za obvezu prilaganja pravomoćne presude o nasilju u obitelji zahtjevu za stambeno zbrinjavanje, a do koje je žrtve nasilja otežano dolaze jer su sudski postupci za nasilje u obitelji izrazito dugotrajni.

Mjera 3.4.	Jačanje suradnje s institucijama, organizacijama civilnog društva I drugim relevantnim dionicima iz područja zaštite žrtava nasilja u obitelji			
Svrha provedbe mjere	Unaprjeđenje pružanja socijalne usluge privremenog smještaja u kriznim situacijama žrtvama nasilja u obitelji			
Odgovornost za provedbu mjere	Ravnatelj, rukovoditelj Odjela socijalnih usluga			
Opis statusa provedbe mjere za izvještajno razdoblje:	Djelomično provedeno u skladu s planom			
Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost	Ciljana vrijednost za izvještajno razdoblje	Ostvarena vrijednost na kraju izvještajnog razdoblja	
Ukupan broj edukacija radnika na Odjelu socijalnih usluga	1	4	1	
Aktivnosti	Nadležnost za provedbu	Rok provedbe	Ostvarenje aktivnost (u %)	Napomene
Sudjelovanje na sastancima Županijskog tima	Odjel socijalnih usluga	Tijekom cijele godine	25%	Održan je samo jedan sastanak u organizaciji Županijskog tima
Predstavljanje rada Odjela socijalnih usluga na sastancima Županijskog tima	Odjel socijalnih usluga	Tijekom cijele godine	25%	Održan je samo jedan sastanak u organizaciji Županijskog tima

Sudjelovanje na edukacijama koje se organiziraju za članove Županijskog tima	Odjel socijalnih usluga	Tijekom cijele godine	25%	Održan je samo jedan sastanak u organizaciji Županijskog tima
--	-------------------------	-----------------------	-----	---

Tablica 12. Mjera 3.4. Jačanje suradnje s institucijama, organizacijama civilnog društva i drugim relevantnim dionicima iz područja zaštite žrtava nasilja u obitelji

Mjera 3.5. Podizanje svijesti o važnosti problematike nasilja u obitelji

Tijekom 2022. godine nastavljene su aktivnosti vezano uz informiranje svih dionika o aktivnostima vezanim za problematiku zaštitu žrtava nasilja u obitelji. Medijskim objavama i obilježavanjem važnih međunarodnih i nacionalnih datuma javnost je kontinuirano informirana o stanju i aktivnostima u području zaštite žrtava nasilja u obitelji.

Mjera 3.5.	Podizanje svijesti o važnosti problematike nasilja u obitelji		
Svrha provedbe mjere	Unaprjeđenje pružanja socijalne usluge privremenog smještaja u kriznim situacijama žrtvama nasilja u obitelji		
Odgovornost za provedbu mjere	Ravnatelj, rukovoditelj Odjela socijalnih usluga		
Opis statusa provedbe mjere za izvještajno razdoblje:	Djelomično provedeno u skladu s planom		
Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost	Ciljana vrijednost za izvještajno razdoblje	Ostvarena vrijednost na kraju izvještajnog razdoblja

Izrađena nova internetska stranica sukladno zahtjevima o pristupačnosti mrežnim stranicama	Postojeća web stranica	Nova web stranica	Nova web stranica	
Broj nastupa u medijima	0	2	2	
Obilježavanje 20 godina postojanja	0	1	0	
Aktivnosti	Nadležnost za provedbu	Rok provedbe	Ostvarenje aktivnost (u %)	Napomene
Izrada nove web stranice	ravnatelj i Odjel socijalnih usluga	31.6.2022.	100%	
Nastupi u medijima	Odjel socijalnih usluga	Tijekom cijele godine	100%	
Organizacija obilježavanja 20 godina postojanja skloništa	ravnatelj i Odjel socijalnih usluga	31.12.2022.	0%	odgođeno zbog pandemije

Tablica 13. Mjera 3.5. Podizanje svijesti o važnosti problematike nasilja u obitelji

5. IZJAVA O FISKALNOJ ODGOVORNOSTI

PRILOG 1.b

IZJAVA O FISKALNOJ ODGOVORNOSTI ZA 2022. GODINU

Ja, Damir Junušić prof., ravnatelj Centra za profesionalnu za profesionalnu rehabilitaciju Osijek, Tadije Smičiklasa 2, Osijek izjavljujem da su u sustavu unutarnjih kontrola utvrđene slabosti i nepravilnosti koje mogu utjecati na zakonito, namjensko i svrhovito korištenje sredstava, a na temelju:

a) popunjenog Upitnika o fiskalnoj odgovornosti za 2022. godinu u području javna nabava pitanje 37., a koje će biti otklonjene sukladno Planu otklanjanja slabosti i nepravilnosti.

KLASA: 470-02/23-01/01

URBROJ: 2158-88-01/1-23-02

Osijek, 28. veljače 2023. godine

Potpis čelnika

Damir Junušić, prof., ravnatelj



6. FINANCIJSKI IZVJEŠTAJI

Izveštaj o prihodima i rashodima, primicima i izdacima (PR-RAS) te Bilanca Centra za profesionalnu rehabilitaciju Osijek za 2022. godinu koji su sastavni dio Financijskih izvještaja Centra za 2022. godinu učitani su u aplikaciju RKPFI Ministarstva financija, te su javno objavljeni u zakonskom roku na mrežnoj stranici Centra i dostupni na poveznici: <https://www.cpr.hr/index.php/poslovanje-centra/dokumenti-centra-i-izvjesca/183-financijski-izvjestaj-za-2022-godinu>

KLASA: 007-01/23-04/04

URBROJ: 2158-88-02-23-04

Osijek, 5. travnja 2023. godine

PREDSJEDNICA
UPRAVNOG VIJEĆA
doc. dr. sc. Ivana Stanić, v. r.